

SUSTAINABILITY
REPORT

永續報告書



關東鑫林集團

 KANTO GROUP
 關東鑫林科技股份有限公司
KANTO·PPC

PROSPERING CHEMISTRY



同理心、創意、技術

2024



Contents

董事長的話	03
關於報告書	04

1 穩健營運與治理

Stable Operations and Governance

1-1 永續營運發展	13	1-6 資通安全	28
1-2 公司治理	17	1-7 營運持續管理	32
1-3 誠信經營	18	1-8 參與公協會	36
1-4 法規遵循	20	1-9 產品與服務	36
1-5 風險與危機管理	24		

2 價值鏈管理

Value Chain Management

2-1 品質管理與客戶服務	41
2-2 永續供應鏈管理	52

3 綠色製造

Green Manufacturing

3-1 環境管理系統	58
3-1-1 綠色金融	61
3-2 氣候行動	62
3-3 節能減碳	67
3-3-1 能源使用	68
3-3-2 節能措施	68
3-4 溫室氣體	70
3-4-1 溫室氣體	70
3-4-2 碳足跡查證	71
3-5 水資源管理	72
3-6 空氣污染物防制	75
3-7 資源循環	75
3-7-1 包材管理	76
3-7-2 廢棄物管理	77
3-8 生物多樣性	78

4 友善職場

Friendly Workplace

4-1 人力結構	80
4-2 幸福職場	82
4-3 職涯與發展	85
4-4 職業安全衛生管理	88

5 社會參與

Social Participation

5-1 教育	98
5-2 藝文	98
5-3 環保	99
5-4 燒燙傷關懷	100
5-5 社區	100

附錄

Appendix

附錄一：	
GRI準則對照表	103
附錄二：	
永續會計準則SASB對照表	107
附錄三：	
獨立保證意見聲明書	109



董事長的話

關東鑫林集團
董事長

呂志鵬

近年來因極端氣候變化加劇，使得天災人禍發生的機率愈來愈高，風險愈來愈大，釀成的災難及財損愈來愈劇，身為地球公民的我們，作為半導體材料供應鏈的一份子，更是深刻體認到我們肩負的責任，與起到領行作用的必要性，面對全球氣候危機與社會挑戰，關東鑫林承諾以具體行動實踐企業社會責任，成為永續發展的領航者。在今年更是加強在永續經營方面的力道，透過參與國內外 ESG 永續組織的倡議，響應政府倡導的 2050 年淨零目標，以及與半導體業客戶的合作，審視集團內外，從搖籃到大門甚至配送到客戶手上一整條供應鏈，每個節能減碳水資源再利用的可能，制定出集團與供應夥伴在短中長期的目標共同努力，並定期在內部及與外部合作夥伴的會議中審視進度與挑戰，隨時做調整，務求達到 2050 年淨零的終極目標。氣候行動策略，依據 TCFD 框架，我們已建立完整的氣候風險管理機制，不僅識別氣候變遷對營運的潛在影響，更積極轉化為商業機會，推動綠色創新，驅動永續化學品的研發，強化企業的環保形象與市場競爭力。

除了以環保永續行動來拯救養育著我們的地球外，關東鑫林在社會參與部分亦不遺餘力，除了持續提供員工專業訓練以提高其競爭力外，同時舉辦各種動腦及動身的活動以促進身心健康，並加深同事間的凝聚力和與公司的黏著力，而公司也透過照顧員工的方式得以照顧到員工的家庭。在外部，我們亦盡可能地將我們所能提供的物資及心力，擴展到社區及社會，結合員工與家庭活動，來支援台灣當地小農，參與社福團體的活動，採購弱勢團體的產品予廠商和員工及家庭享用，每項活動都不只達到單一目標，而是將公司、員工、廠商以及社區社會結合在一起，形成一個相互照顧的大家庭。

我們透過每年持續舉辦 ESG AWARD 的方式，將 ESG 的精神深植於每位關東鑫林人的心中，透過活動的鼓勵方式，激勵同仁們在每日的工作中，多一點靈感和想法，逐漸醞釀出創新創意的企業文化。同時每年經由營業秘密註冊活動的舉行，提醒著大家智慧財產對公司經營命脈的重要性，以及鼓勵同仁們踴躍將各自負責的重要智財在公司以系統化的方式保護起來，進而鞏固公司治理與經營的磐石。

在公司治理方面，我們明白，氣候變遷對企業的財務健康有著深遠的影響，因此我們繼續採用 TCFD（氣候相關財務揭露工作小組）的框架，通過科學的分析，呈現出我們在應對氣候變遷的風險和機遇，幫助我們的利害關係人更好地理解 and 評估這些風險，同時領會我們所採取的因應策略和行動。

我們深刻認知到永續發展需要所有利害關係人的共同參與。透過多元化的溝通管道，我們持續與員工、客戶、供應商、投資人、政府機關及當地社區保持密切對話，確保我們的永續策略能夠回應各方期待，創造共享價值。

我們相信，我們在 ESG 企業永續方面所做的每一分努力，都將促使地球環境與人類福祉往正面方向發展與延續，因此我們將持續學習與推動，使其成為關東鑫林的 DNA，並透過日常工作，影響並攜手價值鏈的夥伴們一同成長與實踐，形成一個正向的循環，共同為打造一個永續發展的生態系統而努力。

關東鑫林將持續以「同理心、創意、技術」為核心價值，秉持「讓世界更美好」的使命，在追求商業成功的同時，積極實踐環境保護、社會關懷與公司治理的責任，成為全球半導體化學品產業的永續發展典範，為下一代留下更美好的地球。我們承諾將持續提升 ESG 資訊揭露的透明度與品質，接受外部驗證與利害關係人監督，與所有夥伴攜手邁向永續未來。

關於報告書

GRI 2-2、2-3、2-4、2-5

關東鑫林集團秉持「同理心、創意、技術」的企業核心價值，希望藉由誠實透明的資訊揭露，建立與所有利害關係人互動溝通的橋樑，並將永續經營的理念化為行動，除了在公司治理、產品服務等面向持續努力以獲取合理之營運報酬，維持良好之獲利能力外，亦將綠色製造、友善職場、社會參與等企業與利害關係人共存共榮的正向觀念持續落實與推動，並呼應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，以提升全人類幸福的生活為己任，以期建立共好社會，因為唯有共好，方能永續。

本報告書經單位最高主管審核後，由管理部彙總編輯，呈送總經理、董事長核決後發行之。

編纂說明

本報告書範疇為關東鑫林集團，包括：關東鑫林科技股份有限公司（總公司、雲林廠）、義鎧科技股份有限公司（桃園廠）、啟鑰國際貿易有限公司（上海辦公室、西安辦公室）。其中，經濟面、社會面內容涵蓋台灣各據點及大陸各據點；環境面內容則以台灣之桃園廠及雲林廠為主進行揭露。

原義揚技術服務股份有限公司（負責集團之運輸及供酸服務），因集團經營策略方向之變更，已於2023年11月28日申請合併解散，集團中原有運輸需求，已轉外包，而供酸需求則併入兩廠之生產製造部門作業。

報告期間為2024年1月1日至2024年12月31日，涵蓋關東鑫林集團於此期間落實永續經營之行動與績效，並提供橫跨2022年至2024年共3個年度之永續發展相關行動方案之執行成果，期能更清楚呈現關東鑫林集團在肩負企業社會責任下之努力與願景。本報告書發行日期為2025年12月。關東鑫林集團自2014年開始發行CSR基礎揭露報告，2019年發行首本正式企業社會責任報告書，每年持續揭露永續發展各方面之績效，並定期於每年12月底前發行。

■ 上一發行版本：2024年12月

■ 現行發行版本：2025年12月

■ 下一發行版本：預定2026年12月

報告書編撰原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告標準委員會所發行的GRI永續報告標準 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 之GRI 2021準則，同時呼應聯合國永續發展目標SDGs，並參考可持續發展會計準則委員會 (SASB)、氣候相關財務揭露 (TCFD)，鑒於本公司非屬上市櫃公司，部分資訊的揭露可能不完全，但我們仍將盡可能涵蓋利害關係人所關切之重大性議題，以展現本公司在營運上的永續作為。

本報告書若有資訊重編將於相關資訊揭露處備註說明資訊重編資訊。

為落實企業永續發展相關資訊之透明揭露，本報告書由各權責單位依業務內容蒐集相關資料數據進行分工編撰，經單位最高主管審核後，由管理部彙總編輯，呈送總經理、董事長核決後發行之。

為提升資訊透明度及可靠度，本報告書係委託獨立第三方驗證機構法國標協集團 - 法標國際認證股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.) 對報告書根據AA1000 V3保證標準之第一應用類型 (Type 1) 中度保證等級進行查證，保證聲明書附於本報告附錄。

聯絡資訊及意見回饋

任何有關本報告書或本集團永續發展的建議，誠摯歡迎您與我們聯繫。

聯絡人：徐懿萱

網站：www.kanto-ppc.com

電話：+886-3-352-5522 | 傳真：+886-3-352-8018

地址：338011 桃園市蘆竹區機捷路二段935巷51號5樓

官方網站



歷年報告書



官方臉書



重大主題

關東鑫林集團為與各類利害關係人攜手成長，十分重視利害關係人的意見，除日常營運管理、業務往來之溝通聯繫外，並定期審視溝通管道與處理機制的暢通及有效性，並以誠懇務實的態度回應利害關係人的關切與訴求。

關東鑫林集團的利害關係人主要包括6類

GRI 2-29

關東鑫林集團由各部門人員代表就平常業務活動中，將所有接觸到的外部對象，依據利害關係人議合標準（AA1000 SES）之五項評估因子，包括：依賴性（Dependency）、責任性（Responsibility）、張力（Tension）、影響性（Influence）、多元觀點（Diverse Perspectives）進行討論，歸納並鑑別出6類主要利害關係人，分別為員工、股東、客戶、供應商、政府機關及當地社區。



利害關係人溝通表

類別	負責單位	溝通管道與頻率	受關注之永續發展議題	本集團回應
員工	人資	面談：不定期 問卷：每季 E-mail：不定期	1. 職業安全衛生 2. 勞僱 / 勞資關係 3. 人才管理 4. 人權平等	1. 宣導及訓練 2. 公司提供員工的薪酬、福利與獎勵制度 3. 與員工溝通的管道，解除疑點
客戶	業務 客服	客戶滿意度調查表：每年一次 客戶拜訪：不定期 客服後續服務：不定期	1. 產品品質管理 2. 產品行銷發展 3. 創新管理 4. 能源管理 5. 客戶關係管理	1. 達到客戶對品質的要求 2. 以原料的趨勢做為調整單價的依據；提高客服的服務能力，滿足客戶對服務的需求 3. 客製化產品開發
股東	財會	董事會：每年三次 股東會：每年一次	1. 營運持續 2. 資訊安全	1. 訂定公司營運方針 2. 觀察時勢變化，決議重大決策
供應商	採購 職安	月會 供應商拜訪：不定期 年度稽核 承攬商協議組織	1. 供應鏈管理 2. 化學品運輸安全 3. 廢棄物處理與再利用	1. 參考上游原料漲跌幅議價及開發第二供應商 2. 汰換老舊設備及簡化流程 3. 對承攬商進行宣導、訓練及稽核 4. 專案執行進度跟進 5. 尋找合格廠商並進行作業現場稽查
當地社區 (生活圈)	廠務 職安	E-mail：不定期 公文：不定期 鄰廠拜訪：不定期	15. 水資源管理	1. 保持並推進廢水回收計畫
政府機關	廠務 職安	公文：不定期 電話：不定期 入廠稽查：不定期	16. 法規符合性 17. 溫室氣體管理	1. 廠內規範須符合法規要求 2. 定期檢測並申報

決定重大主題的流程

為呈現關東鑫林集團永續經營之發展目標與潛力，關東鑫林集團經由下列過程決定重大主題並回應利害關係人可能關切的議題：



決定重大主題的流程圖

GRI 3-1、3-2



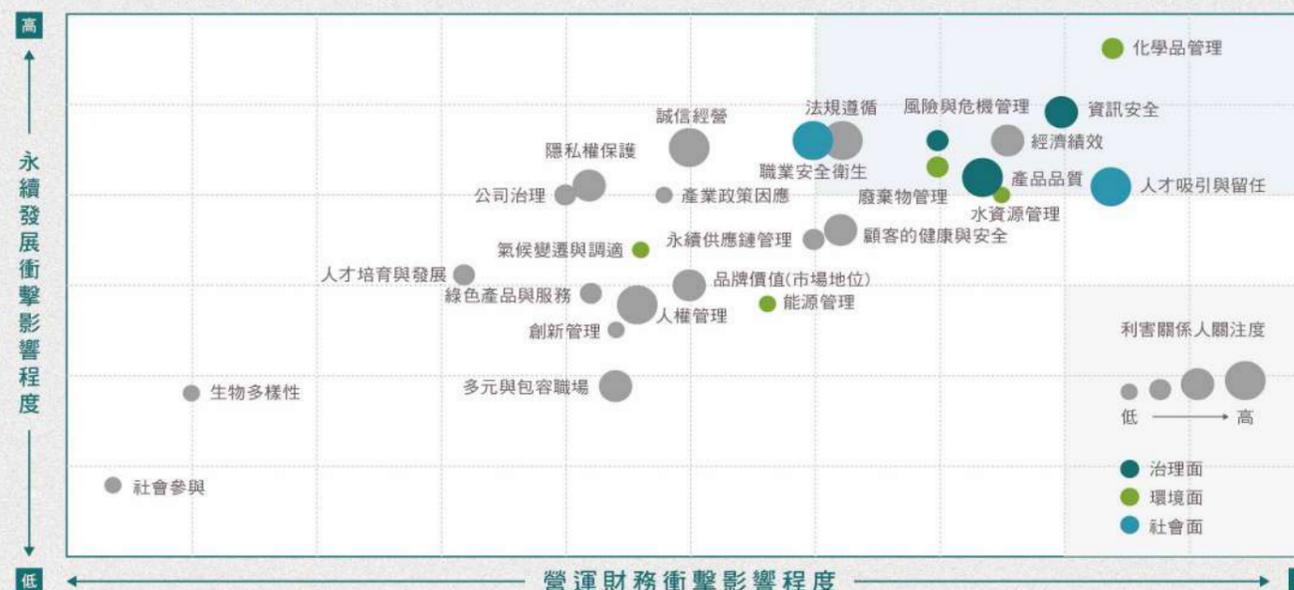
重大主題列表

透過利害關係人溝通問卷，可從 26 項高度關注的永續議題中，透過營運財務、永續發展衝擊影響程度交叉分析，再結合利害關係人關注度，鑑別出 10 項重大主題，分別為「風險與危機管理」、「資訊安全管理」、「法規遵循」、「經濟績效」、「產品品質管理」、「人才吸引與留任」、「職業安全衛生管理」、「水資源管理」、「化學品管理」及「廢棄物管理」；其中「法規遵循」及「經濟績效」兩項已納入公司日常營運管控，已建立相對完善的管理規範來確保其穩定績效，另藉由諮詢內外部專家意見後，因應國際潮流趨勢，將「氣候變遷與調適」及「能源管理」兩項重要性日趨提升之議題列入年度 ESG 重大主題管理。

最終決定管控重大議題為

- 職業安全衛生管理
- 風險與危機管理
- 人才吸引與留任
- 氣候變遷與調適
- 資訊安全管理
- 產品品質管理
- 水資源管理
- 化學品管理
- 廢棄物管理
- 能源管理

未來我們將繼續優化和改進，確保持續符合利害關係人的期望與組織營運管理；針對各項重大主題，將於本報告書中逐一回應。



永續議題蒐集

以 GRI 為出發點，並參考聯合國 17 項永續發展目標 (SDGs)、可持續發展會計準則委員會 (SASB)、氣候相關財務揭露 (TCFD)，交叉比對全球永續發展趨勢、指標企業關注議題、產業關注焦點、利害關係人意見等，加以諮詢內外部專家意見後，彙整出 34 項受關注之永續發展議題，並整理為利害關係人溝通問卷。惟因關東鑫林並非上市櫃公司，故不進行財務揭露。

永續議題議和

參照 AA 1000 SES:2015，實施利害關係人溝通計畫；透過問卷、電話訪問、實際走訪等方式，收集員工、客戶、供應商及社區等利害關係人對於這 34 項永續發展議題的關切程度，並經內外部專家意見後選出較高度的 26 項關注議題，並針對 26 項關注議題發出利害關係人對議題關注度的問卷，共收集到 96 份問卷結果，得出利害關係人關注度的指標；針對 26 項關注議題發出利害關係人相關議題對永續發展衝擊影響程度問卷共獲得 65 份問卷結果，得出對永續發展衝擊影響的指標；針對這 26 項關注議題發出內部人員相關議題對營運財務衝擊影響程度問卷共獲得 61 份問卷結果，得出對營運財務衝擊影響的指標。

重大主題的核准

由經營管理委員會(OMC)根據26項議題對永續發展衝擊影響評分及對公司營運的財務衝擊性影響評分，再結合上述關注度分析，經ESG推動委員會交叉分析，並諮詢內外部專家意見後決定出10項重大主題，最後提請總經理檢視及核准。

結果闡釋與回應

經由 ESG 小組成員審視與判斷分析結果正確與合理後，製作重大議題管制列表，以當責性原則先行於報告書中回應。

持續改善

由 ESG 小組持續追蹤及評估各重大主題之執行良窳，是否符合預期目標，以及協助個重大主題進行持續改善，藉此展現關東鑫林集團在永續發展的經營策略、績效與願景。

重大主題管理

茲將重大主題及其回應章節表列如下

ESG	重大主題	對應之GRI	回應章節
治理面	資訊安全	GRI 418	1-6 資訊安全
	產品品質管理	自訂主題	2-1 品質管理與客戶服務
	風險與危機管理	自訂主題	1-5 風險與危機管理
環境面	化學品管理	自訂主題	2-1 品質管理與客戶服務
	能源管理	GRI 302	3-3 節能減碳
	氣候變遷與調適	GRI 305	3-4 溫室氣體
	水資源管理	GRI 303	3-3 節能減碳
	廢棄物管理	GRI 301-3 、GRI 306	3-7 資源循環
社會面	人才吸引與留任	GRI 401 、GRI 402 、GRI 404 、GRI 405 、GRI 406	4-1 人力結構 4-2 幸福職場 4-3 職涯與發展 4-3 職涯與發展
	職業安全衛生管理	GRI 403	4-4 職業安全衛生管理

重大主題列表的變動

GRI 3-3

	2023年	2024年	趨勢變重
環境面	能源管理	能源管理	=
		氣候變遷與調適	↗
	溫室氣體管理	水資源管理 廢棄物管理 化學品管理	↗ ↗ ↗
社會面	職業安全衛生	職業安全衛生	=
	人才管理	人才吸引與留任	=
治理面	法規符合性	風險與危機管理	↗
	永續供應鏈管理		
	產品品質管理	產品品質管理	=
	營運持續		
	創新管理	資訊安全管理	=
資訊安全管理			

類別	重大主題	策略	衝擊	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
治理	資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 建構完善的資訊安全管理架構 強化資訊系統及基礎設施的安全防護 加強員工資安及隱私保護意識 定期檢視並更新相關制度及措施 密切注意法規趨勢，及時因應 	<p>正面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 保障客戶資訊和隱私安全，提升了客戶對公司的信任和滿意度 降低了客戶資料外洩或被濫用的風險，避免了潛在索賠和聲譽損失 <p>正面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 良好的資訊安全和隱私保護能力，有助於吸引更多高資安要求的客戶 提升公司在行業內的資安形象和聲譽，增強市場競爭力 <p>負面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 投入資訊安全和隱私保障相關資源和費用成本較高 一旦發生重大資安事件，將嚴重影響客戶信任和公司聲譽 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 資訊安全防護力度不足，面臨客戶資料外洩的風險 未能及時更新資安技術和政策，無法滿足不斷升級的客戶需求 	無重大資安事件	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款之重大資安事件發生 訂定「個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法」並經主管機關同意備查 2024 年設立資訊安全主管及資訊安全專責人員 	定期執行資訊安全風險評估，採取全方位的多層式網路資安防禦，並涵蓋網路安全控管、資訊資產管理、存取控制安全、實體及環境安全項目，持續提升資安防護力。	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢視資安與隱私保護的實施成效 監測資安事件發生等關鍵指標 評估內部資安稽核結果
	產品品質管理	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的品質管理體系 強化客戶服務流程管理 落實員工專業能力培訓 導入先進製程管理工具與系統 定期進行客戶滿意度調查 	<p>正面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 優質客戶服務提升了客戶滿意度和忠誠度 嚴格品質管理確保了產品品質，降低了返工和索賠風險 <p>正面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 良好口碑有助吸引更多新客戶，提高市場份額 穩定產品品質有利於減少客戶糾紛和營運風險 <p>負面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 客戶服務和品質管理制度之運行費用較高 服務或品質疏失可能導致客戶流失和財產損失 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 重大品質事故一旦發生將嚴重影響公司聲譽 客戶服務和品質無法與時俱進，競爭力將遭削弱 	<ul style="list-style-type: none"> 報名參加 QCC 競賽至少 2 件 達交率 >99.95% 客訴率 <0.17%(以出貨批計算) 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 10 件以上 客戶整體滿意度需維持在 >85 分以上 	<ul style="list-style-type: none"> 參加 2024 年 QCC 活動，報名參加海報組獲得優等獎 達交率 99.88% [未達標之改善措施請見下方說明] 客訴率平均約為 0.29% [未達標之改善措施請見下方說明] 檢驗能力之改善、新方法開發共 25 件 2024 年客戶滿意度均達 95.6 分，持續提升客戶滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> 報名參加 QCC 競賽，獲得優等獎 達交率 > 99.95% 客訴率 <0.15%(以出貨批計算) 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 12 件以上並申請專利達 2 件以上 	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢視客戶服務及品質管理政策的執行成效 監測客戶滿意度、客戶抱怨率等關鍵績效指標 符合客戶的貨品需求，透過達交率，獲得客戶對服務的評價
	風險與危機管理	<ul style="list-style-type: none"> 持續改善風險管理組織架構，優化識別與應對流程 將風險管理理念貫徹至營運各環節，形成閉環管控 引進先進的風險管理工具，提升風險評估能力 	<p>正面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立完善的風險管理體系，及時識別和控制各類風險 強化風險意識，防範重大風險事件對營運的衝擊 <p>正面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 有效風險管理有助維護公司資產安全和投資者利益 提升公司抗風險能力，為長遠發展奠定基礎 <p>負面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 風險管理相關制度建設和執行帶來一定管理成本支出 部分風險難以充分預估和防範，發生時將造成損失 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 風險管理缺失可能導致決策失誤或 compliance 違規 重大風險事件一旦發生，將嚴重影響公司聲譽和業務發展 	<ul style="list-style-type: none"> 定期召開風險審查會議 進行全面向風險鑑別，強化公司營運穩定度 	<ul style="list-style-type: none"> 召開風險管理評估會議共計兩次 持續關注企業營運風險，制定妥善因應方案 	完善各項風險管理制度，積極鑑別與管理內外部風險，以財務、營運、環境和社會四大面向風險進行全面分析，同時納入其他新興風險因素，應對可能面臨的風險，降低營運衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 定期審視風險管理政策及程序的實施狀況 評估風險管理措施在實際運作上的成效 檢視風險事件發生率及損失情形 監控風險管理相關的關鍵績效指標 透過內部稽核程序，檢視風險管控機制的有效性

類別	重大主題	策略	衝擊	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
環境	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 自 2016 年每年定期進行溫室氣體盤查 持續訂定節能方案 評估以再生能源 改變成低碳運輸系統之行為 	<p>負面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 能源費用高漲及電力供應不足 	<p>能源局申報 1% 節能</p>	<p>符合能源局 1% 申報，並完成 ISO 50001 系統內部稽核</p>	<ul style="list-style-type: none"> 設定 2030 年較 2020 年總用電強度下降 10%，擴大綠電採購與再生能源使用比例 再生能源預計 2026 年建置 700MWH，能源使用比例佔 12.7% 	<ul style="list-style-type: none"> 了解主要客戶的供應鏈 配合環境安全目標制定節能目標 水電目標設定
	氣候變遷與調適	<ul style="list-style-type: none"> 持續加大環保投入，推動綠色製造 深化節能減排技術的研發，推動低污染、高純度電子級化學品的創新與應用 建立氣候風險評估機制，並制定長期應對策略計畫，確保企業具備充分的準備和調適能力 	<p>正面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 實施各項節能減排措施，降低營運過程的溫室氣體排放 落實環境管理，有效控制施工對當地環境的負面影響 逐步採用綠色能源，降低生產過程中的碳足跡 <p>正面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 促進綠色創新、驅動永續化學品的研發 環保需求增加，推動綠色產品市場，市場機會增長 實施低碳生產策略有助於提升企業的環保形象、強化品牌價值及市場競爭力 <p>負面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 極端天氣可能導致設備損壞或化學物質洩漏，增加安全管理壓力 極端氣候導致物流運輸延遲或生產中斷，影響供應鏈穩定性 因應新法規需投入額外資金進行綠色化學品製造、污染控制、綠色能源購買、碳排放交易等 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 未來氣候變遷加劇，工地可能面臨更嚴峻的自然災害威脅 環保法規日趨嚴格，不符合要求將受處罰或失去業務資格 需投入大量資源升級設備或改進製程以符合法規和永續要求 極端天氣可能影響原材料供應，導致價格波動或供應短缺 	<ul style="list-style-type: none"> 導入 ISO14001:2015 環境管理系統 每月統計能源使用數據 總減碳當量下降 100 tCO₂ 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年導入「ISO 14001:2015 環境管理系統認證」，經台灣檢驗科技 (SGS) 於 2024 年 11 月驗證通過，持續致力於改進和減少環境影響的承諾 2024 年度總減碳當量為 1075tCO 	<p>依據氣候相關財務揭露專案小組 (TCFD) 發佈的「氣候相關財務揭露建議書」，對公司的氣候變遷風險與機會進行分析，並加強氣候變遷治理措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 節能減碳管理方案納入能源管理系統管控執行進度 能源績效指標監督量測管控，每月檢討差異 能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」 環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」，自願進行溫室氣體盤查
	水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 導入水回收設備與優化冷卻塔排水系統 推行用水分區監控與管理 	<p>正面衝擊項目</p> <ul style="list-style-type: none"> Flush 水源回收，預計節省 10% 回收水補冷卻水系統，預計節省 2% <p>負面衝擊項目</p> <ul style="list-style-type: none"> 投資水處理設備成本 設備運作增加管理負擔 	<p>以 2022 年為基準年，單位用水量 -5%</p>	<p>單位用水量 -9%，已超越原訂目標</p>	<p>回收率 >95%，並評估導入雨水回收系統以因應極端氣候風險</p>	<p>依據水資源使用單位產能用水量 (m³/產量) 追蹤績效，進行年度稽核與差異分析</p>

類別	重大主題	策略	衝擊	目標	實績	中長期規劃	有效性評估
環境	廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> 持續提升水資源回收率 單位產品廢棄物減量 	<p>正面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 減少單位廢棄物產出數量，可以減少公司處理廢棄物之成本，提高單位產品產量的經濟效率 <p>正面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 若可以減少單位產品的廢棄物產出數量，有助於提高公司永續報告書含金量，提升公司永續影響力 <p>負面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 製程排出的化學品要等待排定重工，可能會久置並長時間佔用倉儲的空間 <p>負面的潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 長時間久置的待重工化學品，會造成資金周轉效率的降低 	單位廢棄物產生量減少 0.27%	單位廢棄物產生量減少 52.47%，因為公司廢棄物處理政策的改變，後續將重新評估基准年的設定	廢棄物產生量相較於 2021 年單位產品廢棄物衍生量下降 1%	每個月定期召開減廢會議，討論改善事件執行狀況與進度追蹤
	化學品管理	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的化學品管理制度，強化化學品的安全儲存與處置 落實員工教育與培訓 提高員工應對突發狀況的能力 	<p>正面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 減少工廠內部發生事故的機會，降低員工遭受化學品危害的風險 <p>正面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 良好的化學品管理制度能夠提升員工訓練品質，降低培訓所花費的時間，加快人員熟悉工作 <p>負面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立與維護化學品管理系統、進行定期檢查、提供員工培訓、購買安全設備等需要額外的投資與資源投入 <p>負面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 4班2輪制度，夜班人員對於緊急應變突發狀況的訓練及實務操作能力不足，可能無法應對大量化學品洩漏等情況 	<ul style="list-style-type: none"> 確定化學品的存放位置，確認化學品的存放量，至少進行每年 4 次的巡查 化學品危害的通識訓練，全員要達到每年 2 小時的訓練時數 進行不同主題（化學品洩漏 / 火災 / 危險性作業場所）的緊急性變演練，全年各 2 次 	<ul style="list-style-type: none"> 確定化學品的存放位置，確認化學品的存放量，今年度巡查 4 次已達標 化學品危害的通識訓練，全員達到每年 2 小時的訓練時數，已達成 緊急性變演練 2 次已達成 	0 事故	每季召開職業安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤。
社會	職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> 提升安全健康的安衛意識及組織文化 強化化學品管理 優化工程變更管理系統 進行外籍員工的教育訓練 	<p>正面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立E化的化學品判別系統 <p>負面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 因應作業型態及班別多樣化，內部教育訓練容易因人員班別無法配合導致執行效率不佳 	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練 e 化系統 >60% 化學品申請判別申請 60% 工程變更的安全衛生風險評估查核率 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練 e 化系統為 66% 化學品申請判別申請率達 100% 工程變更的安全衛生風險評估查核率 100% 	0 重大職安案件	每季召開職業安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤。
	人才吸引與留任	<ul style="list-style-type: none"> 持續優化培訓發展體系，協助員工職涯發展 結合 ESG 策略、培養綠色氛圍與創新技術人才 重視人才培育與引進並重，打造人力資源優勢 	<p>正面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 完善的培訓體系提升員工專業能力和工作效率 良好的職涯發展機會提高員工向心力和留任率 <p>正面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 優秀人才隊伍是公司持續成長的基石 培育 ESG 人才有利於公司 ESG 戰略落地執行 <p>負面 / 實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 員工培訓和職涯發展規劃帶來一定成本支出 流失人才可能導致經驗知識外流 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 發展機會匱乏可能引發員工士氣低落 忽視人才培育將制約公司長遠發展 	<ul style="list-style-type: none"> 提升人員工程專業，協助其取得工程專業證照，工程人員平均證照數 1.5 張以上 年度教育訓練計畫執行率達 90% 以上 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年員工全年度訓練總時數為 12,944.5 小時，平均每人年度訓練時數 28 小時，年度教育訓練計畫執行率達 74% 2024 年證照張數 644 張，工程人員平均證照數 1.8 張 	<ul style="list-style-type: none"> 推行工程及專業人員之學習發展路徑，並定期檢視，以確保核心能力之發展與應用。 	<ul style="list-style-type: none"> 內部稽核 政府主管機關勞動檢查

回應聯合國永續發展目標

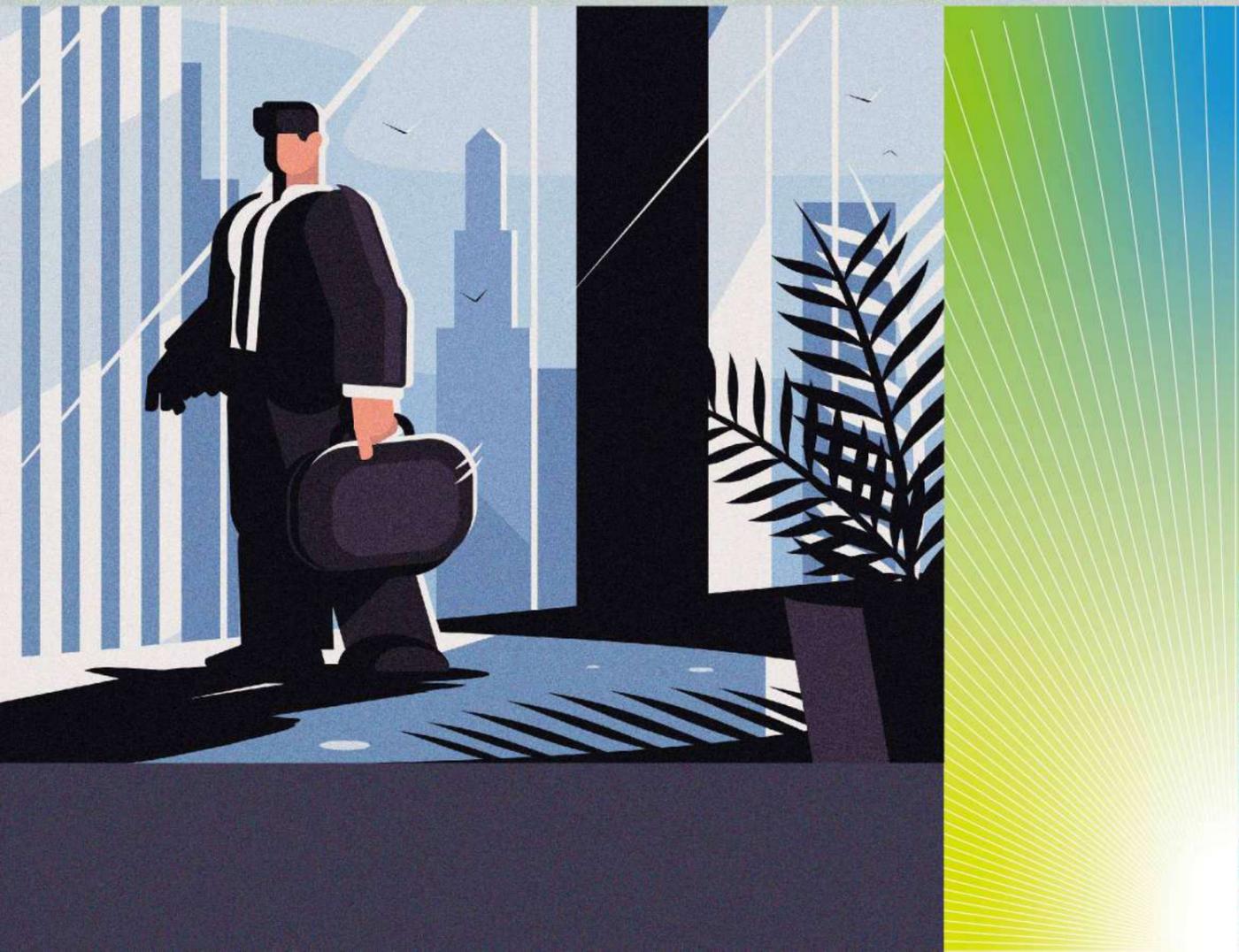
為解決全球永續發展問題，關東鑫林從核心能力出發，以 10 個重大主題積極回應聯合國永續發展目標 (SDGs)，嘗試從本業的關鍵優勢，攜手上下游夥伴為產業與社會帶來改變與創新。



此外，在右表中，關東鑫林價值鏈的各個階段，亦可以對應到各種 SDGs，足見關東鑫林集團在許多層面都致力於滿足社會責任。



ESG	重大主題	對應之 SDGs	回應章節	
治理面	資訊安全	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	SDG 16：和平、正義與強大機構 SDG 9：產業、創新與基礎設施 SDG 8：體面工作與經濟增長	1-6 資訊安全
	產品品質管理	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	SDG 9：產業、創新與基礎設施 SDG 12：負責任消費與生產	2-1 品質管理與客戶服務
	風險與危機管理	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 13 CLIMATE ACTION	SDG 9：產業創新與基礎建設 SDG 11：永續城市與社區 SDG 13：氣候行動	1-5 風險與危機管理
環境面	能源管理	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	SDG 7：可再生能源 SDG 12：負責任消費與生產 SDG 13：氣候行動	3-3 節能減碳
	氣候變遷與調適	13 CLIMATE ACTION, 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	SDG 13：氣候行動 SDG 7：可負擔的潔淨能源	3-2 氣候行動
	水資源管理	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	SDG 6：淨水與衛生 SDG 12：負責任的消費與生產	3-5 水資源管理
	廢棄物管理	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 15 LIFE ON LAND	SDG 12：負責任的消費與生產 SDG 11：永續城市與社區 SDG 15：陸域生態	3-7 資源循環
社會面	化學品管理	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 6 CLEAN WATER AND SANITATION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 15 LIFE ON LAND	SDG 3：良好健康與福祉 SDG 6：淨水與衛生 SDG 12：負責任的消費與生產 SDG 15：陸域生態	2-1 品質管理與客戶服務
	人才吸引與留任	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	SDG 3：良好健康與福祉 SDG 5：性別平等 SDG 8：體面工作與經濟增長	4-1 人力結構 4-2 幸福職場 4-3 職涯與發展
	職業安全衛生	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	SDG 8：體面工作與經濟增長 SDG 3：良好健康與福祉	4-4 職業安全衛生管理



穩健營運與治理

Stable Operations and Governance

1-1 永續營運發展	13
1-2 公司治理	17
1-3 誠信經營	18
1-4 法規遵循	20
1-5 風險與危機管理	24
1-6 資通安全	28
1-7 營運持續管理	32
1-8 參與公協會	36
1-9 產品與服務	36

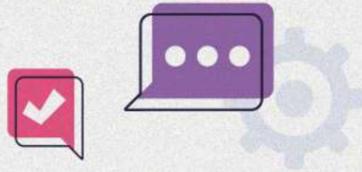
KANTO·PPC

1-1 永續營運發展

企業核心價值與使命

關東森林科技股份有限公司 (KANTO-PPC Inc.)，前身為森林科技 (PPC)，其名稱源自「Prospering Chemistry」，象徵「繁榮化學」，展現公司透過化學技術豐富生活、提升附加價值的使命，同時也承載著永續經營與環境改善的理念，致力於實現長遠發展。

自 2003 年創立以來，公司始終秉持核心價值，以「同理心」為信念，並透過團隊的「創意」與「技術」為客戶提供最佳產品與服務。2012 年，公司正式成為日本關東化學 (Kanto Chemical Co., Inc.) 的子公司，融合台日技術優勢，專注於高純度電子化學品的生產與開發，為客戶量身打造次世代製程產品，提升國際市場競爭力。關東森林期望成為客戶最可靠的合作夥伴，共同推動社會進步、環境永續與人類生活品質的提升，攜手邁向繁榮未來。



關東森林集團永續經營理念

核心價值

同理心、正直、誠信

願景

全球最佳電子化學材料方案提供者

使命

1. 建立國際化高效率執行團隊，創造高附加價值。
2. 獲得國內外客戶的信賴。
3. 回饋員工、股東、供應商和社會。

憑藉台灣研發團隊的技術支持與在地化生產策略，關東森林在台灣設立桃園廠與雲林廠兩大生產基地，專業生產涵蓋 IC、BUMPING、TFT-LCD、LED、SOLAR CELL 等製程所需的高純度大宗電子化學品及電子特化產品。近年來，公司更專注於 5 奈米以下半導體先進製程以及因應 AI 高速發展所衍生的 CoWoS 先進封裝製程，積極研發並生產蝕刻液、顯影液、剝離液、光阻稀釋液、電鍍液及清洗液等電子特殊化學品，以滿足業界對高效能材料的需求。

除了提供卓越的產品，關東森林亦專注於提升服務品質，推出一系列整合式服務，包括全方位槽車服務中心（涵蓋儲存、調度、供酸）、槽車與儲槽清洗服務、危化物倉儲及庫存管理等，以滿足客戶多元化需求。此外，公司積極推動化學品回收再利用技術，從原物料端減廢，並導入「化學品租賃」概念，實踐循環經濟與綠色製造，致力於環境永續發展。

關東森林科技股份有限公司將持續創新精進，以卓越的技術與永續經營理念，為全球電子科技產業提供最優質的解決方案，攜手客戶共創更美好的未來。



GRI 2、2-1、2-16、2-22、2-23、2-24

ESG 永續發展政策

關東森林集團致力於實踐「創造價值，永續經營」、「綠色製造，循環經濟」與「幫助需要，關懷在地」三大使命，建立完善的 ESG 永續發展架構：

<p>治理面 Governance aspect</p>	<ul style="list-style-type: none"> 風險與危機管理：建立完善風險管控體系，確保營運穩定 資訊安全管理：保護利害關係人資訊，維護企業信譽 產品品質管理：追求卓越品質，滿足客戶需求
<p>環境面 Environmental aspects</p>	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理與氣候變遷調適：推動節能減碳，因應氣候挑戰 水資源與廢棄物管理：落實循環經濟，減少環境衝擊 化學品管理：確保安全使用，保護環境與人員健康
<p>社會面 Social aspects</p>	<ul style="list-style-type: none"> 人才吸引與留任：打造友善職場，培育專業人才 職業安全衛生管理：以零事故為目標，保護員工安全

以化學繁榮生活 PROSPERING LIFE WITH CHEMISTRY

三大主軸	<p>綠色製造·循環經濟 ENVIRONMENTAL</p>	四大面向	<p>穩健營運與治理</p>	十二SDGs	
	<p>幫助需要·關懷在地 SOCIAL</p>		<p>價值鏈管理</p>		
	<p>創造價值·永續經營 GOVERNANCE</p>		<p>綠色製造</p>		
			<p>友善職場</p>		

關東鑫林集團 ESG 永續發展政策如下：

我們的願景	我們的使命	我們的執行方針	可理解的是，我們的使命與十項重大議題息息相關
 以科技提升全人類幸福的生活	 經濟 創造價值永續經營	關東鑫林重視道德、堅守法治，積極降低各種營運風險衝擊，並且在技術和服務上不斷創新，為產業鏈創造高附加價值。	「創造價值，永續經營」的使命，可呼應【風險與危機管理】、【人才吸引與留任】等公司策略及【化學品管理】、【資訊安全】、【職業安全衛生】等法令要求。
	 環境 綠色製造循環經濟	關東鑫林致力於綠色製造，自新產品開發即導入回收使用概念，並持續推動清潔生產與永續供應鏈管理，追求半導體製程「化學品租賃」的目標，藉此落實循環經濟的理想。	「綠色製造，循環經濟」的使命，可呼應【產品品質】、【廢棄物管理】、【水資源管理】、【氣候變遷與調適】、及【能源管理】等環保作為。
	 社會 幫助需要關懷在地	關東鑫林秉持「幫助需要、關懷在地」的核心理念，結合公司資源及鼓勵員工參與，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，以期建立共好社會。	「幫助需要，關懷在地」，雖然並未鑑別成重大議題，但本集團並不因此而忽略其重要性，仍秉持著積極社會參與的意念，持續推動。

關東鑫林集團 ESG 永續發展的績效與目標：

而在實際執行的部分，我們也明訂出短中長期目標，以及展現出過去一年來，在各項指標的績效表現。

綠色製造·循環經濟 ENVIRONMENTAL	幫助需要·關懷在地 SOCIAL	創造價值·永續經營 GOVERNANCE																		
減少碳排 降低碳排放量 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>1,137噸</td><td>50,000噸</td><td>80,000噸</td></tr> </table>	2024	2027	2030	1,137噸	50,000噸	80,000噸	GreenScout 健康環保守護APP受惠人數 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>230人</td><td>2,000人</td><td>10,000人</td></tr> </table>	2024	2027	2030	230人	2,000人	10,000人	多元共融 女性主管佔比大於25% <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>30.2%</td><td>>25%</td><td>>25%</td></tr> </table>	2024	2027	2030	30.2%	>25%	>25%
2024	2027	2030																		
1,137噸	50,000噸	80,000噸																		
2024	2027	2030																		
230人	2,000人	10,000人																		
2024	2027	2030																		
30.2%	>25%	>25%																		
再生能源 提高廠內及外購綠電佔總用電比率 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>0.2%</td><td>10%</td><td>30%</td></tr> </table>	2024	2027	2030	0.2%	10%	30%	社會參與 增加社會參與活動之受益人次 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>8,560人</td><td>10,000人</td><td>15,000人</td></tr> </table>	2024	2027	2030	8,560人	10,000人	15,000人	員工道德教育訓練 深植從業道德與法規遵循文化 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>	2024	2027	2030	100%	100%	100%
2024	2027	2030																		
0.2%	10%	30%																		
2024	2027	2030																		
8,560人	10,000人	15,000人																		
2024	2027	2030																		
100%	100%	100%																		
水資源管理 用水回收率 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>TYP 92.6% TTP 94.9%</td><td>TYP 95% TTP 98%</td><td>TYP 96% TTP 99%</td></tr> </table>	2024	2027	2030	TYP 92.6% TTP 94.9%	TYP 95% TTP 98%	TYP 96% TTP 99%	員工培訓發展 員工培訓時數，持續成長 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>18.9小時</td><td>30小時</td><td>50小時</td></tr> </table>	2024	2027	2030	18.9小時	30小時	50小時	供應鏈道德廉潔評量 確保供應商遵循道德廉潔及各項法規 <table border="1"> <tr><th>2024</th><th>2027</th><th>2030</th></tr> <tr><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </table>	2024	2027	2030	100%	100%	100%
2024	2027	2030																		
TYP 92.6% TTP 94.9%	TYP 95% TTP 98%	TYP 96% TTP 99%																		
2024	2027	2030																		
18.9小時	30小時	50小時																		
2024	2027	2030																		
100%	100%	100%																		
對應聯合國SDGs 	對應聯合國SDGs 	對應聯合國SDGs 																		

ESG 組織架構與運作

ESG 推動委員會：由 OMC（經營管理委員會）下轄的研發、業務發展、營運、行政管理各部門主管組成，負責訂定 ESG 方針並指導執行小組工作，逐層向總經理、董事長報告執行進度及成果。

ESG 執行小組：直屬於總經理室，由各部門成員組成，負責執行 ESG 各項工作細項，並向 ESG 推動委員會報告進度及成果，提供 ESG 報告書的具體揭露內容。

ESG 執行小組在各面向的分工上如下表所示：





ESG 執行小組2024年度執行成果：

為了促進各部門之間的協作與溝通，並推動公司永續發展目標，ESG 執行小組每月召開會議，追蹤各單位的執行進度，並討論實施方針和細部規劃。通過定期檢討與調整，確保能夠及時應對挑戰並優化策略，以達成更好的績效。以下是 2024 年的執行成果：

環境面		社會面		治理面	
項目	執行績效	項目	執行績效	項目	執行績效
兩廠節能專案	<p>桃園廠：完成 160RT 冰水主機汰換工程</p> <ul style="list-style-type: none"> 總節能：44,777.81 kWh / 年 總碳排減少：22.17 tCO₂e / 年 <p>雲林廠：完成 CDA 節能改善工程</p> <ul style="list-style-type: none"> 總節能：130,881 kWh / 年 總碳排減少：64.79 tCO₂e / 年 	社會參與活動	<ul style="list-style-type: none"> 環保講座 1 場 (31 人) 醫療講座 1 場 (31 人) 陽光基金會臉部平權運動志工 (18 人) 台灣原聲教育協會玉山慈善音樂會志工 (ESG 小組代表出席 4 人) 環境保育行動 1 場 (56 人) 食農教育體驗 2 場 (100 人) 舊衣捐贈活動 1 場 (舊衣 4 大袋、舊鞋約 70 雙、舊包約 30 個) 二手市集活動 1 場 世界和平會兒童戲劇慈善公演志工 (11 人) 	永續供應鏈調查	<ul style="list-style-type: none"> 供應商減碳計畫調查：5 家原料廠商已回覆 供應商 ISO 14067 產品碳足跡數據調查：5 家原料廠商已回覆
綠色採購申報	<p>關東鑫林科技：</p> <ul style="list-style-type: none"> 申報件數 89 件 採購總金額 6,194,558 元 <p>義鎧科技：</p> <ul style="list-style-type: none"> 申報件數 46 件 採購金額 1,865,222 元 	人力結構	<ul style="list-style-type: none"> 女性主管比例大於 25%，已達成 中高齡比例大於 8%，已達成 實習機會開放一年 3 名，已有 4 名應徵 身心障礙比例，符合法規要求 	集團資訊安全與資訊系統持續營運	<ul style="list-style-type: none"> 已完成總部與兩廠 VM 資訊服系統務建置 VM 備援機制已完成，達到資訊服務不中斷 ISO27001 完成審查 發展 DW+BI 資料治理，達到資訊透明的力量 TTP 戰情中心已建置完成
資訊環境綠能	<p>三地電腦主機房 PUE(電力使用效率) ≤ 2.5，以符合綠能機房標準</p>	性騷擾 職場暴力	<p>案件數 0</p>		
數位化轉型	<ul style="list-style-type: none"> 已完成 COA 自動上傳 繳款單自動化 RPA 自動化處理 已完成發票自動下載 進項發票無紙化 (UAT) 	員工培訓發展	<ul style="list-style-type: none"> 職安衛證照符合法規及持證回訓率 人員受訓時數一年 16 小時，已達標 		

企業核心價值與使命

自 2014 年起，關東鑫林每年自主更新基礎報告書，並於 2019 年發行首本正式企業社會責任報告書，作為盤點公司永續現況、推動各部門持續精進的指引。透過企業 ESG 小組的運作，全面檢視聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）與營運的關聯性，積極回應 SDGs。

建立在公司的企業社會責任與永續經營的基礎上，關東鑫林未來將持續推動企業社會責任相關工作，使其成為公司的 DNA，並鼓勵同仁運用自身的專業與熱情，幫助公司實踐企業公民責任，回饋社會，成為永續未來的實踐者。

經營理念	<h3>企業文化的核心價值</h3> <p>同理心、正直、誠信</p>
願景	<h3>全體員工長期追求與理想</h3> <p>全球最佳電子化學材料方案提供者</p>
使命	<h3>企業存在的理由與目的</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立國際化高效率執行團隊，創造高附加價值。 2. 獲得國內外客的信賴。 3. 回饋員工、股東、供應商和社會。





公司治理

透明度與問責制

關東鑫林每年更新基礎報告書，並透過 ESG 小組，積極檢視並回應聯合國永續發展目標（SDGs），確保公司治理的透明度和問責制。

創新服務

關東鑫林推動創新服務，整合內部資源及外部需求，為客戶提供解決方案，包含庫存管理、槽車調度、運輸供酸、槽車及儲槽清洗等服務，期許能擴大產業鏈的附加價值，為客戶帶來更多創新及提升總體效益。



社會責任

員工健康與福祉

在 COVID-19 疫情期間，關東鑫林學習如何與病毒共存，守護員工健康，同時確保生產供應不中斷。公司提供多元共融、安全幸福的職場環境，設立幸福食堂、進行辦公室改裝，並新建總部大樓，成為員工的驕傲。

社會參與

秉持「幫助需要、關懷在地」的理念，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，結合公司資源並鼓勵員工參與，以實際行動支持公益與弱勢團體，實踐「取之於社會、用之於社會」。



環境永續

綠色製造與循環經濟

關東鑫林致力於發展綠色製造，設定半導體製程「化學品租賃」為目標，並偕同客戶導入硫酸回收再利用系統，透過再生製程達到零廢產出，實踐 ESG 理念。

資源管理

面對地球資源有限且不斷減少的情況，關東鑫林落實循環經濟的理想，推動資源的高效利用和再生。



人才培育

人才發展

培育人才是關東鑫林的首要任務，唯有「人才」才能驅動技術與服務創新。公司持續推動提供多元共融、安全幸福的職場環境，並努力營造富挑戰性且有樂趣的工作氛圍，支持同仁持續學習、不斷創新。

1-2 公司治理

董事會運作

關東鑫林集團秉持透明、負責任的治理原則，建立完善的公司治理架構。董事會為公司最高治理機構，負責制定公司重大政策、監督經營績效，並確保公司符合法規要求及股東權益。

董事會組成與運作機制

- 董事會：每年召開三次
- 股東會：每年召開一次
- 經營管理委員會(OMC)：負責重大議題評分與決策
- ESG推動委員會：負責永續發展策略制定與執行

經營管理委員會

Operation Management Committee, OMC



除了上述專屬於董事會的職權之外，關東鑫林集團以「經營管理委員會」為最高決策單位，針對研發、業務發展、營運及行政管理等各項議題，召開每週會議向董事長和總經理報告，其討論與決議事項亦包含企業永續經營相關議題。



董事會在公司治理所扮演的角色

GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-15、2-17、2-18

依照關東鑫林章程：本公司設董事 5 至 7 人，監察人 2 人，任期 3 年，由股東會就有行為能力之人選任，連選得連任。關東鑫林科技股份有限公司的董事會由 6 名董事及 2 名監察人組成，6 名董事當中有 1 名為董事長，名單如下： 董監事任期：111年05月26日至114年05月25日

職稱	姓名	性別	專業能力						
			化學品製造	營運	業務發展	財務管理	研發技術	產品管理	行政管理
董事長	呂志鵬	男	√	√	√				
董事	野澤學	男	√	√		√			
董事	佐佐木泰利	男			√				
董事	千室智之	男					√		
董事	陳欽文	男	√	√					
董事	陳韻慈	女	√	√				√	
監察人	伊藤真澄	男				√			
監察人	林慧珍	女				√			√

其中，董事及監察人皆有女性擔任，各董事及監察人分別在研發、業務發展、營運及行政管理各領域具備專長。

治理職責範疇

- 訂定公司營運方針與策略方向
- 觀察時勢變化，決議重大投資決策
- 監督風險管理制度執行成效
- 確保法規遵循與資訊透明度

董事會的開會週期為每年 3 次，惟若有重大事項時，亦可隨時開會討論。年度計畫及預算以及其他依照法令或公司章程須經董事會同意的事項，會由 OMC 整理成議案提請董事會核准。

利益迴避

本集團《誠信經營準則》訂定有利益迴避規定：本公司董事、監察人、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代表其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得當相互支援。惟於 2024 年董事會中，董事因利益迴避而不參與議案之件數為 0 件。

1-3 誠信經營

為落實誠信原則與提升公司治理透明度，集團自上而下推動誠信經營政策，涵蓋制度建立、教育訓練、檢舉與懲戒機制等面向，致力於打造依法經營、公正誠信的企業文化。

誠信經營守則

集團秉持「誠信為本、依法經營」的核心價值，致力於建立高標準的企業道德與誠信文化，並視誠信經營為永續發展的關鍵基石。集團以公平、誠實、守信與透明原則從事各項商業活動，積極強化內部治理與法規遵循，確保營運過程的合法性與信賴度。

自 2021 年起，集團即訂定《誠信經營準則》作為內部規範，要求全體同仁恪守高道德標準，杜絕任何形式的貪腐、賄賂、舞弊、利益衝突或不當利益。該準則同時延伸適用於合作夥伴與供應鏈體系，藉由制度化管理机制，建立誠信共識並深化永續合作關係。

教育訓練與意識提升

為提升全員對誠信與法遵議題的認知與敏感度，集團每年定期辦理誠信經營與企業倫理訓練課程，課程內容涵蓋企業道德、反貪腐行為、利益衝突辨識、個資保護及內部揭露制度等核心主題。所有新進員工皆須完成誠信經營及法規遵循入職培訓，並透過數位學習與測驗平台進行落實。

2024 年度，集團員工誠信課程參與率達 95%，顯示組織對誠信文化的高度重視。

年度	誠信教育參與率	
	關東鑫林	義鎧科技
2023	89%	82%
2024	92%	99%

法規遵循管理



集團為確保營運合法性與有效控管合規風險，設立專責單位持續關注國內外可能影響公司營運之相關法令、政策與產業規範，主動識別合規風險並即時調整內部制度與作業流程，以符合相關規範要求，並依據所屬產業與營運地區，針對關鍵領域進行法令遵循管理，包括但不限於右表：

公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 無政治獻金 無違反公司法 	<ul style="list-style-type: none"> 無違反商業法 無違反證券金融法規 	
勞工權益	<ul style="list-style-type: none"> 無強迫勞動 無使用童工 	<ul style="list-style-type: none"> 無違反性平法 遵守勞基法規 	<ul style="list-style-type: none"> 無侵害原住民權利 無涉及歧視及性騷擾
產品	<ul style="list-style-type: none"> 無壟斷事件 無反托拉斯事件 無涉及反競爭行為 無被禁止銷售之產品 	<ul style="list-style-type: none"> 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料 無違反行相關法規及自願性守則之事件 無發生因產品或服務之資訊、標示而違法之事件 	

在社會責任實踐上

集團始終以誠信經營為根本，秉持公平、誠實、守信與透明的原則開展各項商業活動，並制定「誠信經營準則」，建立相關作業程序與行為指引，透過定期宣導、獎懲制度與申訴機制，強化全員對企業倫理的認知與實踐。

同時，集團深知員工為最關鍵的資產與企業永續發展的動力，除全面遵循聯合國世界人權宣言與政府勞動法規外，更積極落實人權保障與職場安全衛生管理，預防工作相關風險，重視員工意見回饋，營造健康、安全且友善的工作環境，實現企業與員工共同成長的永續目標。

在環境實踐上

集團秉持對地球負責的精神，致力於推動永續環境管理，將環境保護原則納入營運決策與日常作業中，並結合誠信經營理念，確保所有環境行為皆符合法規規範與企業倫理標準。

集團已取得 ISO 14001 環境管理系統認證，並設立專責單位與專責人員，負責監督污水處理設備更新與維護、操作許可申請與核准、廢棄物清除與再利用等環境作業，確保管理程序合法合規、資訊透明，並有效降低營運對環境的衝擊。

在節能減碳實踐上

集團推動高效率照明與空調系統汰換、能源使用監控、自動化設備升級及低碳運輸措施。資源使用方面，強化紙張及包裝材料之再利用與分類制度，並於辦公區域全面推行無紙化會議與電子簽核，提升作業效率並落實綠色管理。

廢棄物管理上，採行分類回收、委外合法清運與源頭減量設計，提升資源再利用效率。水資源方面則落實節水設備設置與日常巡檢，以提高用水效率並減少浪費，展現企業對自然資源之負責任治理態度。

展望未來，集團將持續深化誠信文化與人本管理，進一步強化員工關懷機制，並導入更多數位化管理工具，以提升組織韌性與風險防範能力。同時，我們也將擴大與在地社區及非營利組織的合作規模，推動長期性公益專案與志工參與計畫，擴大企業對社會的正面影響力。環境面向上，集團將持續強化環境管理實效，深化 ISO 14001 環境管理系統的執行成果，並推動溫室氣體盤查、碳足跡管理與節能減排措施，穩健朝向低碳轉型與綠色營運目標邁進。透過制度創新與跨部門合作，集團將持續實踐企業社會與環境責任，落實「以人為本、誠信為先」的永續經營承諾。

法規遵循管理

為強化組織透明度與誠信治理效能，集團建立健全之舉報、調查與懲戒制度，提供員工與利害關係人多元通報管道，包括

- 匿名通報平台
- 公司網站聯絡信箱
- 獨立檢舉及申訴信箱(legal@kanto-ppc.com)
- 員工亦可透過直屬主管或人資單位當面通報



確保違法或不誠信行為能即時發現與處理，並落實吹哨者保護機制，維護通報人權益。

為利案件有效處理，檢舉人應提供以下資訊：

- 01 姓名、身分證號、聯絡地址、電話與電子信箱 原則上不受理匿名檢舉，惟資訊具高度事證者，仍可由專責單位斟酌處理
 - 02 被檢舉人之姓名或足資識別身分之資訊
 - 03 具體事證，如時間、地點、事件經過與佐證資料等
- 所有檢舉案件由獨立專責單位處理，調查過程遵守保密原則，並維持處理中立與獨立性。

為保障檢舉人權益，本公司對所有舉報案件皆秉持嚴格保密原則，確保檢舉人身份及舉報內容不被洩露，並防止其因檢舉行為而遭受任何形式之不當對待或報復。

公司承諾，任何因誠信通報所為之檢舉，不得作為對檢舉人採取解雇、降職、調職、減薪、職務調整或其他不利處分之理由。本保護政策適用於所有公司內部員工及外部利害關係人，並涵蓋舉報案件之調查期間、後續處理與追蹤階段。

針對查證屬實之違規案件，將依公司管理規則、誠信經營準則及申訴處理程序進行懲處，並即時要求違規人員停止相關行為。視情節輕重，將予以行政處分、懲戒、訓誡或移送司法機關依法處理，以維護公司誠信營運原則與公平內部環境。

2024 年度，集團未發生任何違反誠信經營或貪腐行為事件，亦無涉及反競爭、反托拉斯或壟斷法規之訴訟或結案法律行動，顯示誠信治理機制執行成效良好。

檢舉人保護措施

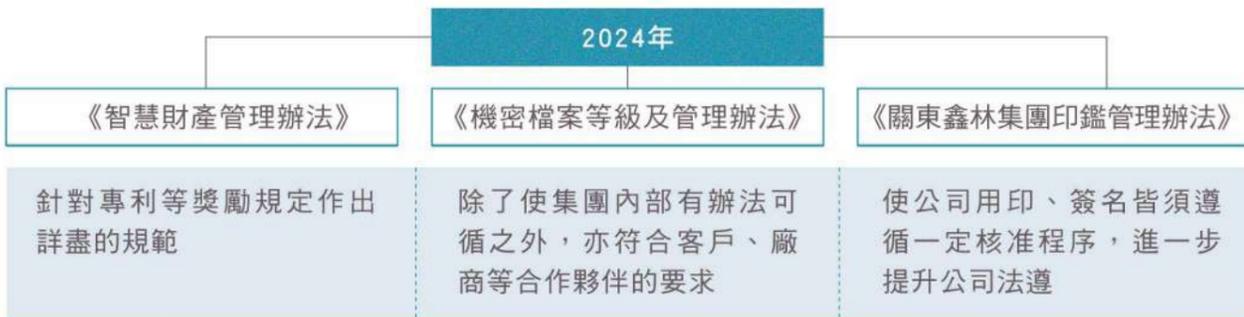
本公司在公司內網在明顯位置設置有性騷擾專線、職場暴力專線等檢舉管道，並承諾保護檢舉人，對於任何報復行為，我們採取零容忍的態度，確保檢舉人不因檢舉案件而予以解雇、降職、減薪，損害其依法令、契約應享有之權益或其他不利處分。

同時調查專案負責人對於檢舉人的身分、檢舉內容及調查程序負保密之責，不得洩漏任何足以識別檢舉人身分之資訊。

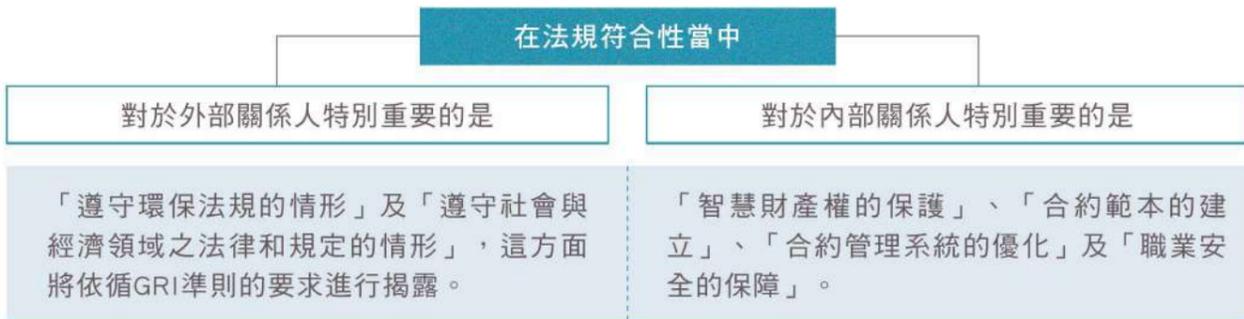
	檢舉管道	1. 信函：338011 桃園市蘆竹區機捷路二段935巷51號5樓 檢舉信箱收 2. 電子郵件：maggie.ma@kanto-ppc.com
	受理及立案	1. 應立即立案，並判別檢舉人提供之資料是否備齊。 2. 若檢舉人未提出具體事由，及可供調查之具體事證，將不予調查。
	呈報	1. 檢舉案件若涉及員工者，應呈報其上級主管及董事長。 2. 檢舉案件若涉及董事或經理人，應呈報獨立董事。
	調查	審慎調查檢舉案件及所涉及情事。如有必要，可請檢舉人說明及提供資訊，亦可尋求法務、相關部門或外部專家的協助。
	結案及報告	根據調查結果進行懲處與究責，並向董事長提出報告；若檢舉案件涉及董事或經理人，或經調查有重大違規情事，應立即報告通知獨立董事。

1-4 法規遵循

關東鑫林集團除了恪遵國家法規之外，對內對外亦制定有各項管理辦法，以利各事業單位遵行。



該些管理辦法由相關部門以簽呈或專案報告形式提出，經跨部門討論與認同，並由董事長核准後公告實施。管理辦法與時俱進，持續關注主要領域法規變動，並考量實務作法進行修改更新。



本集團將持續針對這些項目進行擴展及深化，企望本集團得以穩健經營並持續成長。

智慧財產權的保護

2023 年本公司修訂《智慧財產管理辦法》，內容由專利保護擴展至商標、著作權與營業秘密，並建立「營業秘密註冊系統」，使集團營業秘密得以質化、量化並有效活用。如上所述，2024 年《智慧財產管理辦法》再度修訂，針對專利評分與獎金分配作更明確規範，鼓勵同仁創新，提升集團技術能量。

直至 2024 年底，本集團（關東鑫林科技股份有限公司及義鎧科技股份有限公司）專利數量如下表所示：2024 年新增 5 件核准專利，另新增 1 件申請案。

發明	新型	設計
台灣		
已核准 14	已核准 30	已核准 1
申請中 7	申請中 0	申請中 0
大陸		
已核准 3	已核准 2	已核准 0
申請中 1	申請中 0	申請中 0
合計		
已核准 50		申請中 8

焦點案例：營業秘密註冊活動

GRI 2-27

值得一提的是，本集團在 2023 年舉辦了第 1 屆營業秘密註冊活動，鼓勵同仁創造及保護優質營業秘密。其中包括依件數多寡而頒發的「踴躍獎」及依內容深度而頒發的「優質獎」。在踴躍獎方面，本集團總共獲得 594 件營業秘密，獲獎部門如下表所示。

而在2024年，本集團延續了此項活動，並擴大進行營業秘密的蒐集，總共獲得2,377件營業秘密，成果顯著。

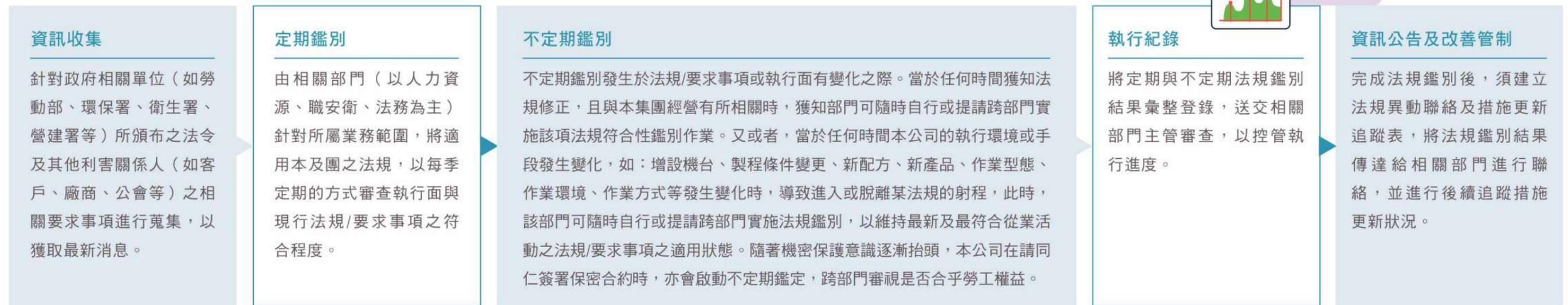
年度	2023年		2024年	
	部門	營業秘密數量 (件)	部門	營業秘密數量 (件)
冠軍	雲林廠	404	客戶關係管理部	781
亞軍	桃園廠	106	研發部	628
季軍	研發部	50	桃園廠	399
殿軍	資訊管理部	12	雲林廠	397
	其他部門	22	其他部門	172
合計		594	合計	2,377

在金質獎方面，是由 OMC 成員及專利審核小組作為評分委員，分別針對「行政管理組」、「業務發展組」及「營運及研發組」評選出優質營業秘密，並在 2024 年 3 月舉行「營業秘密金質獎發表會」及頒獎儀式。



法規鑑別制度

為完善法規查核制度，2023年，本集團分別於勞工、職安及環境方面法規導入法規鑑別制度，冀求隨時掌握法規最新消息，確保公司適法性，其流程如下：



符合環保法規之揭露

本節揭露本集團遵守環保法規的情形。

面對全球環境保護時代的來臨，環境保護已從區域性擴展為全球性，全球各企業紛紛響應環境永續發展，環境保護的法遵議題對於關東鑫林集團而言極其重要。

環保法規的遵守分為如期如實申報及具體措施管理兩大方面。在如期如實申報方面，本集團採取工廠稽核及中央複核之多重稽核，定期詳細清點應申報文件及自我檢核表。至於具體措施管理方面則加強主管監督並引進自動化檢查，針對各項環境管理，不斷提升管理績效，並改善各項缺失，以發揮對環境永續影響力。

本集團對於3年內（以違反日期為準）環保重大違規（罰金超過新台幣5萬元）揭露如次：



上述違規事件皆已如期改善。由此可知，經過本集團桃園廠長期努力，以達成0違規事件。雲林未來亦將朝向零違規之目標，實現對環境保護的承諾。基於資訊公開透明之原則，2024年重大違規案件為雲林廠水污染防治法違規，罰金額 NT\$3,780,000，已採取管路更新工程、巡查廢水各單元及管理幹部環保法治觀念再教育等改善措施。2024年重大違規羅列如下：

違反日期	2024年6月12日		
違反法規	水污染防治法第18條之1第1項，水污染防治法施行細則第8條第1項第1款		
裁罰金額	NT\$3,780,000		
案件說明	未依下水道管理機關（構）核准之排放口排入污水下水道		
根因分析	直接原因 放流槽輸送管為塑膠材質，管路老舊接合處發生脫膠漏液，放流水持續洩漏。	間接原因 採取引流對策未通報廠級及環保單位，未能及時向主管機關提出申請。	基本原因 管理幹部環保法治法規要求事項認知不足。
改善方法	• 巡查廢水各單元有無脫管風險 • 管理幹部環保法治觀念再教育。 • 放流槽管路，以金屬管路替代現有管路等之更新工程，避免異常再發生。		

符合社會與經濟領域之法規之揭露 GRI 206-1

本節揭露本集團遵守社會與經濟領域之法律和規定的情形。本集團在半導體供應鏈中，有許多合作夥伴，包括客戶及廠商，並存在極其多元的商業模式，皆須恪遵法規，以公平互惠的方式為之。

本公司為了提升自我要求，並與國際社會接軌，在管理規章中，訂定有《誠信經營準則》及《社會責任行為準則》，以供全體同仁遵守。

本公司簽訂合約時，合約須經過集團內部法務審閱，並按照核決權限核准，至於重要之合約則會進一步諮詢外部法律顧問的意見，務求審慎完備。

本集團在 2022 年、2023 年、2024 年均無因違反國內外公平交易法（台灣）、反壟斷法（中國大陸）、反托拉斯法（美國）、性別平等工作法、身心障礙者權益保障法等相關法規而受罰之紀錄，足見本集團確實恪遵法規，與合作夥伴持續保持愉快且密切的交易活動。

合約範本的建立

2021 年

我們建立多種中英文版標準合約範本，包括採購總約、保密協議、代工合約等，以利於客戶與本公司之間簽約及本公司與廠商之間簽約，建立公司法制，以利進軍國際。

2023 年

有鑑於本集團智慧財產之開發及授權與日俱增，故著手制定共同開發合約範本及技術授權合約範本。

2022 年

我們根據時勢變遷，審視各種範本並進行微幅修正。又，為了促進合約範本的利用，舉辦了合約注意教育訓練，增加同仁法治觀念，並提升同仁合約實務談判的技巧。

2024 年

法務與行政管理處、國際暨策略發展部討論制定技術授權 Term Sheet 及技術授權英文範本，可望未來聚焦商談內容，縮短商談時間，並以專業法律文字保障合作夥伴雙方權益。

合約管理系統的優化

GRI 205-1、205-2、205-3、206-1

2022 年

我們透過合約管理系統的優化及用印申請的電子化，一方面達成法務的電子化流程，一方面減少用紙，在符合法規符合性之餘，更進一步落實環境保護。

2023 年

我們強化了合約管理系統的主動功能，可將即將到期的合約通知各部門，並提醒各部門針對續約與否表示意見，以利及早籌備續約事宜，在商業往來上符合 ESG「永續經營」的精神。

2024 年

因應現代經常變動的組織名稱，引進部門代碼的觀念。此外，將海外（上海辦公室）的合約亦納入系統化管制。

對於本集團有所貢獻的同仁，本集團設置有「季績效獎金發放辦法」、「提案改善獎金辦法」、「智慧財產管理辦法」之智慧財產獎勵等制度以資獎勵。

關東鑫林集團基於公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，並落實誠信經營政策，且積極防範不誠信行為，包含反貪腐、迴避利益衝突、舉報機制及舉報者保護，2024 年並無發生貪腐事件。

針對總部、桃園廠、雲林廠全體同仁，透過新人教育訓練，與公司政策宣導，並簽署相關文件，且至少每 2 年執行廉潔測驗，達成全體同仁施測合格率 100% 之目標，持續深化員工的從業道德，不負客戶所託。同時攜手供應鏈，實踐產業共好，成為利害關係人的信賴夥伴。

本集團在 2022 年、2023 年、2024 年均無因違反國內外公平交易法（台灣）、反壟斷法（中國大陸）、反托拉斯法（美國）、性別平等工作法、身心障礙者權益保障法等相關法規而受罰之紀錄，足見本集團確實恪遵法規，與合作夥伴持續保持愉快且密切的交易活動。

從業道德

關東鑫林遵守從業道德，致力於提供創新暨持續性高品質之產品和服務，並期許成為同業中的先驅。



社會責任意識

我們有所認知，唯有善盡社會責任，公司方能持續進步。



絕對守法

遵守相關法律為最基本之要求，當沒有適用之法律時，我們也會透過適當管理自我規範。



最佳職場

我們嚴斥任何與種族、性別、宗教相關之歧視，尊重基本人權並建立安全健康的工作環境。



環保意識

環境保護是我們刻不容緩的義務，身為地球上的一份子，我們有責任與地球永續共榮共存。



資訊揭露

我們保持資訊透明化，包括可能對公司不利之資訊，並且與業務相關人士真誠溝通。



預防不當使用

為了維護國內外之和平與安全，我們嚴密保護化學品，使其無被竊之虞，也不會將其出售或出口給可能會濫用之人。



融入在地

我們會積極與當地居民互動，包括參與志工活動與社會回饋；我們的目標是成為令人尊敬的公司。



可靠品質，穩定供貨

我們致力於穩定提供品質可靠之產品，藉以提升科技與經濟之發展，同時，這也是公司存續之根本。



安全第一

公司所有成員攜手合作，盡全力確保作業安全，包括避免對於員工或是當地居民的化學污染。



公平交易

我們絕不會涉入壟斷或勾結之行為，所有的業務都會在公平和自由競爭的基礎上進行，並對所有的客戶與供應商以誠相待。針對公平交易的觀念，已請外部法律專家進行教育訓練。針對具體簽約或合作可能涉及公平交易疑慮者，會諮詢外部法律專家，以確保合法合規。

職業安全的保障

職業安全需要本集團各部門全體同仁的重視及努力。職業安全的具體措施請參閱本報告書相關章節。職業安全與勞工權益習習相關，本集團隨時注意國內重要勞動法律變動，並評估該些變動對於本集團營運的影響，並透過跨部門討論的方式來規劃因應措施，消極面須確保不違反相關法規，而積極面則致力於提升勞工福利。

本集團均依照法規及與員工之間所簽訂的合約執行。員工職務有任何調任將經過公告，且在人員介紹系統中更新其最新職務。

1-5 風險與危機管理 【重大主題】風險與危機管理

管理方針及要素

→ 對關東森林的重要性

身為化學品領導企業，關東森林肩負重任，營運過程中遭遇的各類風險若處理不當，不僅會造成重大經濟損失，更可能嚴重影響公司正常運作發展前景。有效規避營運中的潛在障礙，保障公司資產安全及股東權益，進而為公司永續發展之路護航。

→ 策略

- 持續改善風險管理組織架構，優化識別與應對流程
- 將風險管理理念貫徹至營運各環節，形成閉環管控
- 引進先進的風險管理工具，提升風險評估能力

→ 管理做法與目的

- 建立全面風險清單，涵蓋總行各領域風險點
- 定期風險進行評估、研判風險發生頻率及影響程度
- 制定風險因應計畫，一旦發生及時有效控制
- 加大風險管理培訓力度，提升員工風險意識
- 加強審計監督、抵押風險管理漏洞

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 建立風險管理體系，及時識別和控制各類風險
- 強化風險意識，防範重大風險事件對營運的衝擊

正面/潛在衝擊

- 有效風險管理有助維護公司資產安全和投資者利益
- 提升公司抗風險能力，為長遠發展奠定基礎

負面/實際衝擊

- 風險管理相關制度建設和執行帶來一定管理成本支出
- 部分風險難以充分預估和防範，發生時將造成損失

負面/潛在衝擊

- 風險管理缺失可能導致決策失誤或compliance違規
- 重大風險事件一旦發生，將嚴重影響公司聲譽和業務發展

→ 負面補救及預防措施

- 加大風險管理培訓力度，提升員工風險意識
- 引入先進風險管理工具，提高風險測評能力
- 制定詳細的應急預案，一旦發生及時控制風險

→ 正面衝擊管制措施

- 持續完善風險管理組織架構，優化識別和應對流程
- 將風險管理理念貫徹到營運各環節，形成閉環管控

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

- 強化各部門風險管理作為，提升公司整體營運韌性
- 進行全面向風險鑑別，強化公司營運穩定度

→ 2024年執行績效

- 持續關注企業營運風險，制定妥善因應方案
- 完善各項風險管理制度，積極鑑別與管理內外部風險，以財務、營運、環境和社會四大面向風險進行全面分析，同時納入其他新興風險因素，應對可能面臨的風險，降低營運衝擊

→ 2025年目標

- 初步盤點風險管理現況，作為未來制度化推動之依據
- 各部門持續執行風險控管作業

→ 中長期目標規劃

完善各項風險管理制度，積極鑑別與管理內外部風險，以財務、營運、環境和社會四大面向風險進行全面分析，同時納入其他新興風險因素，應對可能面臨的風險，降低營運衝擊

管理方針的評量

→ 有效性評估

- 定期審視風險管理政策及程序的實施狀況
- 評估風險管理措施在實際運作上的成效
- 檢視風險事件發生率及損失情形
- 監控風險管理相關的關鍵績效指標
- 透過內部稽核程序，檢視風險管控機制的有效性

→ 申訴機制

- 對外開放供應商、承包商及其他利害關係人申訴
- 明確規範申訴處理流程及保密機制
- 定期彙整分析申訴案件，作為風險管理改善依據

→ 管理方針調整

- 依風險評估結果及申訴案件分析，檢視現行管理方針
- 對運作上發現的缺失，修正風險管控措施及作業程序
- 定期審視並優化風險管理相關的資源投入及組織架構



ESG 執行小組兼負風險管理責任，負責執行風險管理相關業務，統籌各權責部門之風險監控及相關風險議題之作業，並追蹤執行成效，向 ESG 推動委員會報告。與回應措施，以降低風險及確保各項風險均獲得管控。

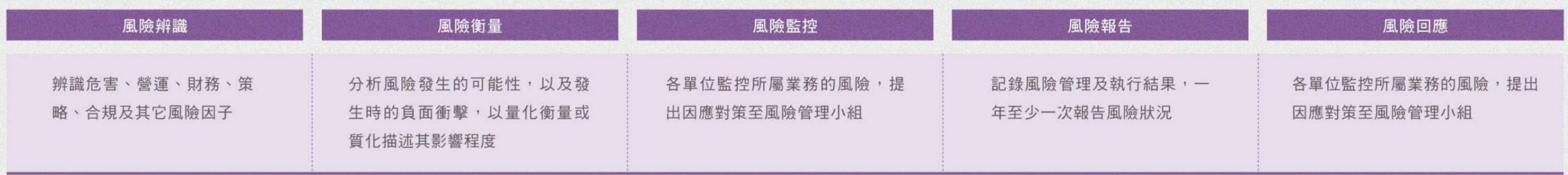
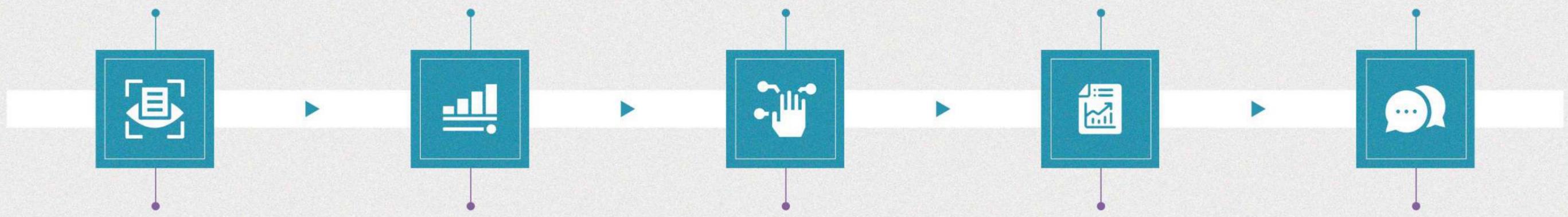
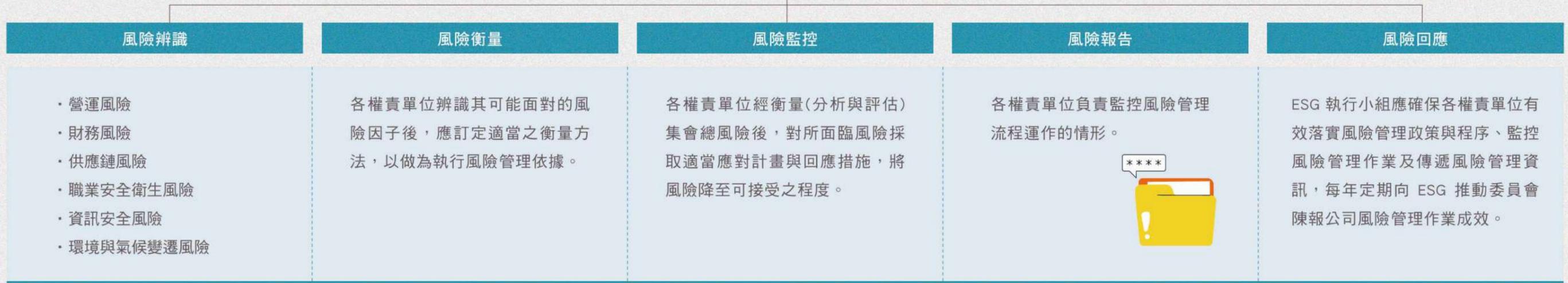
各權責部門進行風險辨識、風險衡量、風險因應、風險監控、風險報導與資訊揭露，鑑別出「營運風險」、「財務風險」、「供應鏈風險」、「職業安全衛生風險」、「資訊風險」及「環境與氣候變遷風險」共六大項目，制定應對計畫與回應措施，以降低風險及確保各項風險均獲得管控。

風險管理組織與流程

董事會為公司風險管理之最高指導單位，依公司營運策略與經營環境，提供風險管理政策方向與監督支持。ESG 推動委員會則負責統籌永續發展與風險管理相關議題，未來將規劃建立風險管理組織與制度流程，並逐步整合各部門現行風險控管作為，推動集團層級風險管理機制之建構與落實。



參考COSO(Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)與台灣永續發展協會發佈的「企業風險管理」架構，透過辨識、衡量、監控、報告與回應等程序，將風險控制在可承受的範圍，提升企業營運韌性。



2024年風險管理議題與因應方式

經各權責部門進行風險辨識及風險衡量，對所面臨風險採取適當應對計畫與回應措施，以妥善管理各項風險，本公司風險項目共計六項，分述如下：

風險項目	風險	因應措施
營運風險	<p>(一)產業風險</p> <p>高純度電子級化學品製造業需滿足極高潔淨與品質標準，產品多應用於半導體與光電產業，對製程穩定性與交期要求嚴格。隨著半導體技術快速演進，對材料純度與微污染控制的標準日益提升，產業需持續投入研發與製程升級以維持客戶認證。此外，全球政治與供應鏈風險增加，如原料價格波動、運輸延誤或地緣政治事件，亦可能衝擊原料供應與生產穩定性，增加營運風險。</p>	<p>因應措施</p> <ul style="list-style-type: none"> · 供應鏈韌性：建立雙供應鏈策略，發展 TOP 20 供應商夥伴關係，推動數位化多元採購。建立區域備援機制，降低地緣政治風險，深化 ESG 合作確保供應穩定。 · 技術競爭力：持續研發投入跟上半導體技術演進，創造產品差異性。改善製程品質管理，維持 ISO 認證與客戶資格。建立完善化學品管理制度，確保製程穩定與交期達成。 · 營運韌性：建立 BCP 企業持續營運計畫，制定緊急應變程序。建立價格預警與安全庫存機制，導入製程自動化提升效率。強化生產排程彈性，維持現金流量穩定。 · 風險管控：由 ESG 委員會統籌六大風險管理，採自然避險降低匯率風險。建置資訊安全系統與專責人員，定期風險評估會議。將風險管理貫徹營運各環節，形成閉環管控機制。
	<p>(二)人力資源風險</p> <p>製造業對人力需求高，近年面臨缺工問題，基層技術人員招募困難，加上部分新進人員缺乏產業所需技能，影響生產效率與品質穩定性。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.透過內部的在職訓練與外部的專業教育訓練，培育專業人才。 2.積極參與產學合作及擴大求才管道。 3.逐步導入製程自動化，降低對人力的依賴，提升產線效率與穩定性。
財務風險	<p>(一)利率風險</p> <p>主係長短期借款所衍生之利率風險。由於大部分借款採變動利率計價，若市場利率波動，將對公司之融資成本產生影響。</p>	<p>為降低利率波動對營運資金與財務成本之衝擊，公司採取以下管理措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 定期檢視市場利率走勢，適時調整借款結構。 · 與金融機構保持密切聯繫，掌握市場最新融資條件及工具。 · 多元化金融機構合作夥伴，分散借貸來源，避免單一金融機構調整利率政策對公司造成重大衝擊。
	<p>(二)匯率風險</p> <p>本公司部分營收與成本以外幣計價，主要涉及美元、日元及人民幣等。匯率波動將影響公司之營收、成本與財務報表之換算金額。</p>	<p>為有效管理匯率風險，公司採取以下策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 以自然避險為原則，調整收付款幣別之配比，減少外幣曝險。 · 定期檢視外幣資產負債部位，並評估需否採取避險措施。 · 依市場狀況，如必要時可運用遠期外匯合約等金融工具，降低匯兌損失風險。
	<p>(三)資金流動性風險</p> <p>本公司日常營運與投資活動所需資金，主要來自營運現金流及金融機構授信額度。若因資金調度不及或金融市場波動，導致無法於到期時取得足額資金，將可能對公司履約能力及營運穩定造成影響。</p>	<p>為有效管理資金流動性風險，公司採取以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 建立現金流量預測制度，定期檢視短中期資金收支情形，以提前掌握資金需求。 · 多元化融資來源，包含銀行授信、資本市場工具等，以確保資金取得之彈性與穩定。 · 持適當之現金與等同現金部位，並保留可動用授信額度，以應對突發資金需求。
	<p>(四)稅務風險</p> <p>本公司跨區域經營，涉及多元稅務法規環境。若因稅法變動、政策解釋差異或申報疏漏，將可能導致稅負增加、稅務爭議或財務損失。</p>	<p>針對稅務風險管理，公司實施下列策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 密切追蹤並分析各地稅務法規變動，確保申報作業符合法規要求。 · 強化內部稅務申報流程與審核機制，落實稅務合規管理。

風險項目	風險	因應措施
供應鏈風險	高純度電子級化學品對特定高階原料與包材依賴度高，若遇上游供應商產能不足、價格波動、國際運輸延誤或地緣政治風險，可能導致交期延誤、生產中斷及成本上升，進而影響客戶滿意度與公司營運穩定。	採取分階段管理策略。短期聚焦即時監控社群媒體與市場反饋，快速應對品牌危機，並加強供應商績效追蹤。中期則推動供應鏈數位化與多元採購，提升營運透明度與彈性，減少對單一來源依賴。長期目標為發展雙供應鏈策略及區域備援機制，降低地緣政治風險，並深化 ESG 合作，推動綠色轉型與永續供應鏈建設，全面提升企業競爭力與聲譽。
職業安全衛生風險	因未能遵守職安衛相關法令並提供符合規定之必要安全衛生設備及相對應之管理措施，造成人員安全及健康危害之風險。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以「零事故」為公司管理目標。 2. 持續推動環境 6S 活動及工作流程提案改善辦法。 3. 編制緊急應變編組，並每年進行緊急危害事變演練。 實施變更管理作業，降低對環安衛可能的衝擊與風險。
資訊風險	資訊系統之安全管控、運作、備援缺失所導致之風險。如電腦作業系統故障、設備、網路等各項資料遭蓄意破壞、入侵、干擾等風險。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主從架構電腦作業系統、檔案安全管制及使用權限管理。 2. 網路安全管制及使用權限管理。 3. 使用者端電腦設備的安全管制。 4. 資料庫伺服器安全管制。 5. 建置防毒系統、垃圾信防堵系統，定期更新作業系統，確保系統穩定運作，降低駭客攻擊機率。 6. 建置完善備份，遇系統故障、資料損毀時能迅速回復作業。 7. 設置資安專責主管及專責人員以保護資訊系統、資料和資產免於未經授權的存取、揭露、修改或破壞。
環境與氣候變遷風險	極端氣候、水資源短缺與氣候法規趨嚴，可能導致原物料價格上漲、能源成本增加、生產中斷及環境違規風險，進而衝擊公司營運與財務表現。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立氣候風險評估與應變機制，定期進行氣候衝擊情境分析與演練。 2. 推動 ISO 14001 與 ISO 50001 等管理系統，強化環境與能源管理。 3. 導入再生能源並提升能源效率，設立節能減碳目標（如 2030 減碳 30%、再生能源使用率 30%）。 4. 建置與強化廠區防洪與防災設施，提升極端氣候韌性。 5. 落實水資源管理，導入雨水回收、逆滲透回收系統與節水設備。 6. 強化廢水與廢棄物管理，依法申報並委託合格業者清理處理。 7. 盤查溫室氣體排放（含範疇一至三），並參與碳足跡查證與碳權機制。 8. 採購節能設備與推動製程優化，減少單位產能碳排與能耗。 9. 成立 ESG 推動委員會，整合內部資源與供應鏈夥伴共同減碳。



1-6 資訊安全 【重大主題】資訊安全管理

管理方針及要素

→ 對關東鑫林的重要性

關東鑫林掌握著大量工程資料及客戶個資，一旦發生資安事故或個資外洩，不僅會造成營運中斷、財務損失，更可能嚴重影響公司聲譽與客戶信任度。

→ 策略

- 建構完善的資訊安全管理架構
- 強化資訊系統及基礎設施的安全防護
- 加強員工資安及隱私保護意識
- 定期檢視並更新相關制度及措施
- 密切注意法規趨勢，及時因應

→ 管理做法與目的

- 成立專責資安單位，制定資安政策及規範
- 導入資訊安全管理系統，取得ISO 27001認證
- 建置資訊安全防護設備及備份機制，防護資料外洩及系統中斷
- 實施資安教育訓練及宣導，提升員工資安及隱私保護意識
- 定期資安風險評估及弱點掃描，及時發現並修補系統漏洞

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 保障客戶資訊和隱私安全，提升了客戶對公司的信任和滿意度
- 降低了客戶資料外洩或被濫用的風險，避免了潛在索賠和聲譽損失

正面/潛在衝擊

- 良好的資訊安全和隱私保護能力，有助於吸引更多高資安要求的客戶
- 提升公司在行業內的資安形象和聲譽，增強市場競爭力

負面/實際衝擊

- 投入資訊安全和隱私保障相關資源和費用成本較高
- 一旦發生重大資安事件，將嚴重影響客戶信任和公司聲譽

負面/潛在衝擊

- 資訊安全防護力度不足，面臨客戶資料外洩的風險
- 未能及時更新資安技術和政策，無法滿足不斷升級的客戶需求

→ 負面補救及預防措施

- 定期開展風險評估，及時修補系統漏洞
- 關注資安法規動向，主動優化管理措施
- 建立應急預案，一旦發生能快速控制事態

→ 正面衝擊管制措施

- 持續完善資安管理制度，加大技術防護投入
- 加強員工資安意識培訓，提升全員警惕性

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

無重大資安事件。

→ 2024年執行績效

1. 2024年無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款之重大資安事件發生
2. 訂定「個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法」並經主管機關同意備查
3. 2024年設立資訊安全主管及資訊安全專責人員

→ 2025年目標

1. 無重大資安事件
2. 提升員工資安意識

→ 中長期目標規劃

定期執行資訊安全風險評估，採取全方位的多層次網路資安防禦，並涵蓋網路安全控管、資訊資產管理、存取控制安全、實體及環境安全項目，持續提升資安防護力。

管理方針的評量

→ 有效性評估

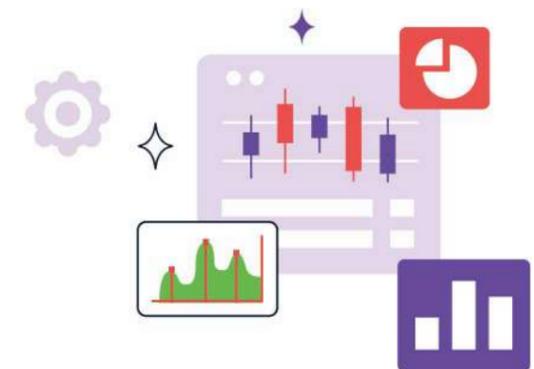
- 定期檢視資安與隱私保護的實施成效
- 監測資安事件發生等關鍵指標
- 評估內部資安稽核結果

→ 申訴機制

- 明確規範申訴案件的保密處理流程
- 定期彙整申訴案件類型，作為改善依據

→ 管理方針調整

- 參酌稽核結果與專家建議，強化資訊系統防護機制
- 持續關注資安新威脅，及時升級防護系統和更新應變措施
- 審視資安資源投入的合理性，適度調整組織編制



資訊安全管理方針

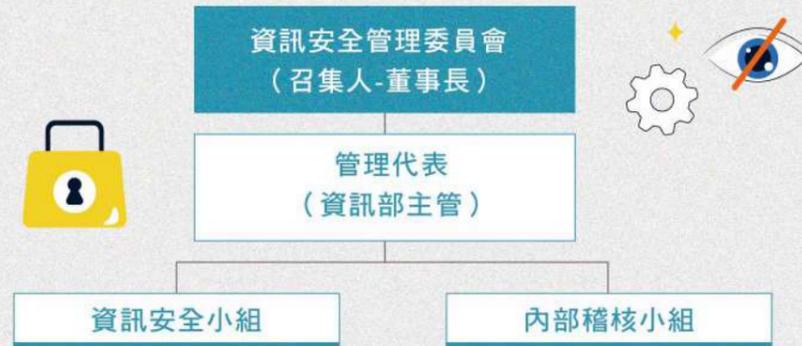
	主題	資訊安全
	重大性說明	使集團資訊環境符合資訊安全之核心本質
	政策	資訊安全之完善與持續運作，確保公司競爭力與持續營運之目標。
	宣告	2024年無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款之重大資安事件。

- 機密性：** 適當的劃分資料的機密等級，並依其機密等級予以適當的規範及保護，使資訊不得被未經授權之個人、實體或程序所取得或揭露。
- 可用性：** 確保各項資訊資產能提供即時且正確的服務，確保資料在傳輸或儲存的生命週期中，保有其正確性與一致性，未經竄改。
- 完整性：** 將資訊資產依重要性分類，並提供適當的保護，以確保已授權實體在需要時可存取與使用資訊，資料與服務保持可用狀況(能用)，並能滿足使用需求(夠用)。

資訊安全管理

GRI 418-1

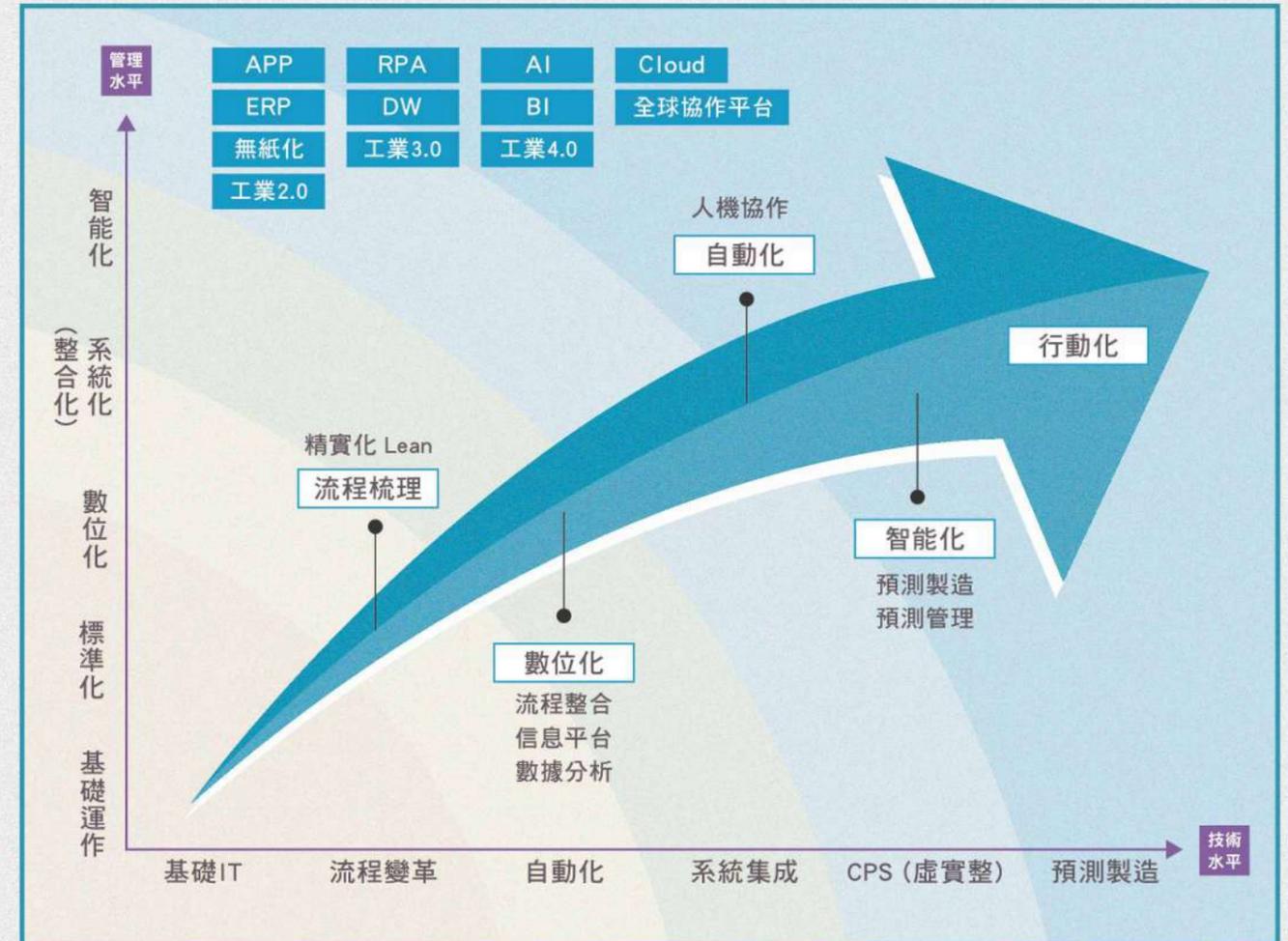
現今進入數位年代，企業將數位轉型視為公司運營的重要目標與考量，於提升公司競爭力的數位化運用已無所不在，關東鑫林關鍵作業皆進入全數位系統階段。



為落實保護公司營運的資訊安全，確保本集團持續營運的承諾，本集團制定了機密資訊保全管制辦法，得以保存同時保有最安全的資訊資料保護，以確保公司、股東、員工、客戶、供應商以及廠商等利害關係人的最佳利益。2024年無發生資訊安全事件，亦無違反客戶隱私權或客戶資料遺失之情事。

本集團從資訊安全三大類核心本質延伸並進行規劃：

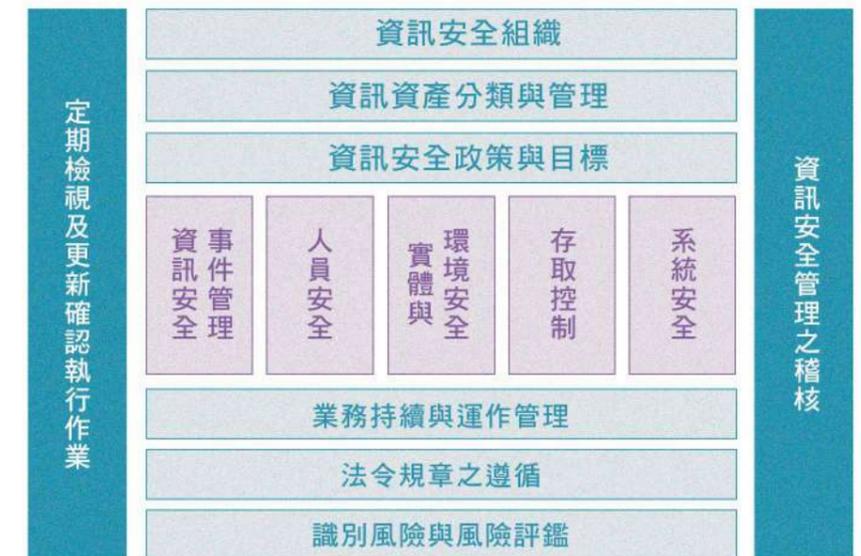
機密性	完整性	可用性
資訊不得被未經授權之個人、實體或程序所取得或揭露。	確保資料在傳輸或儲存的生命週期中，保有其正確性與一致性。	已授權實體在需要時可存取與使用資訊，資料與服務保持可用狀況(能用)，並能滿足使用需求(夠用)。



基於上述的三個基本方向，落實到以下五個可執行的範疇中：



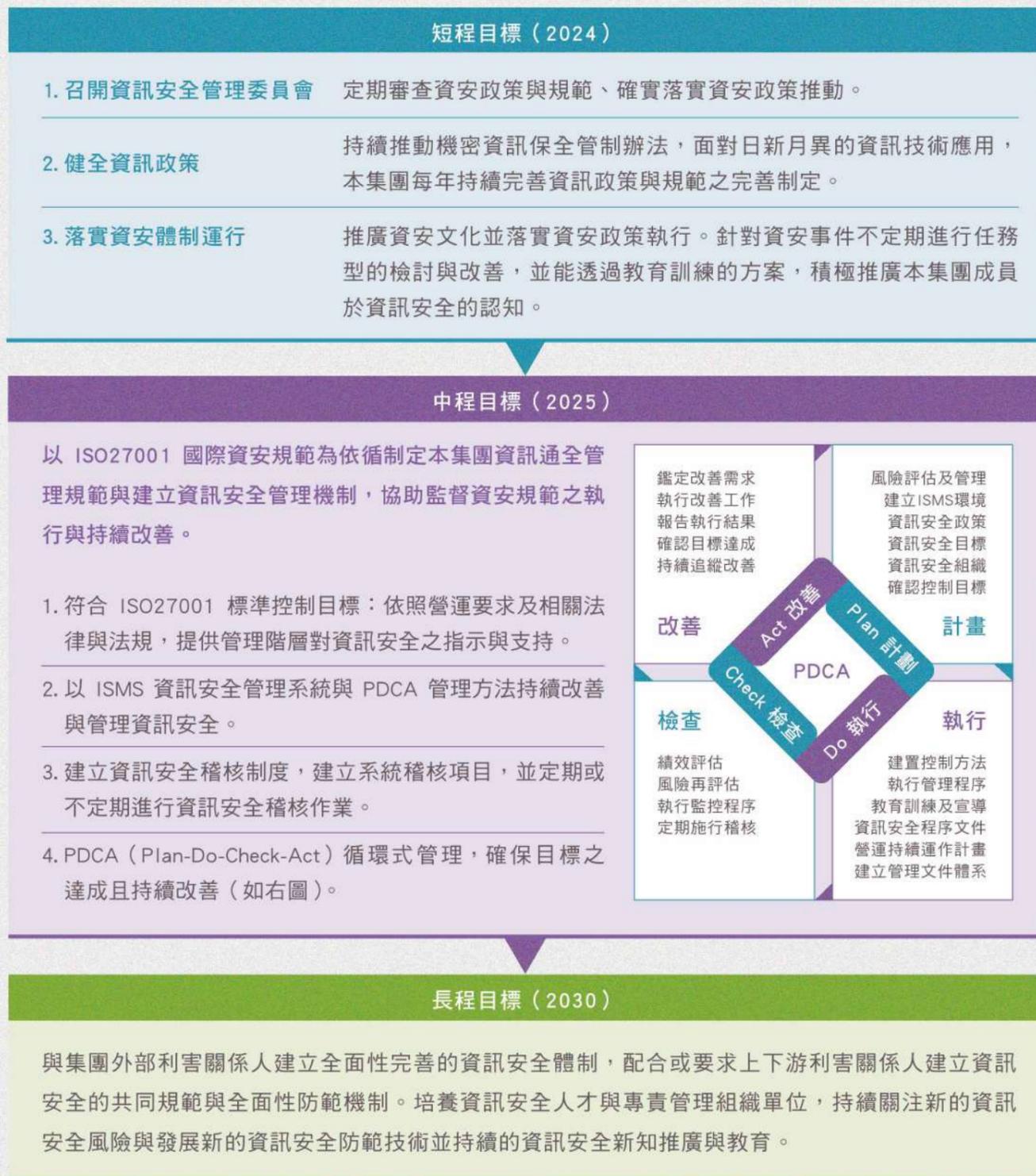
ISMS 資訊安全管理系統



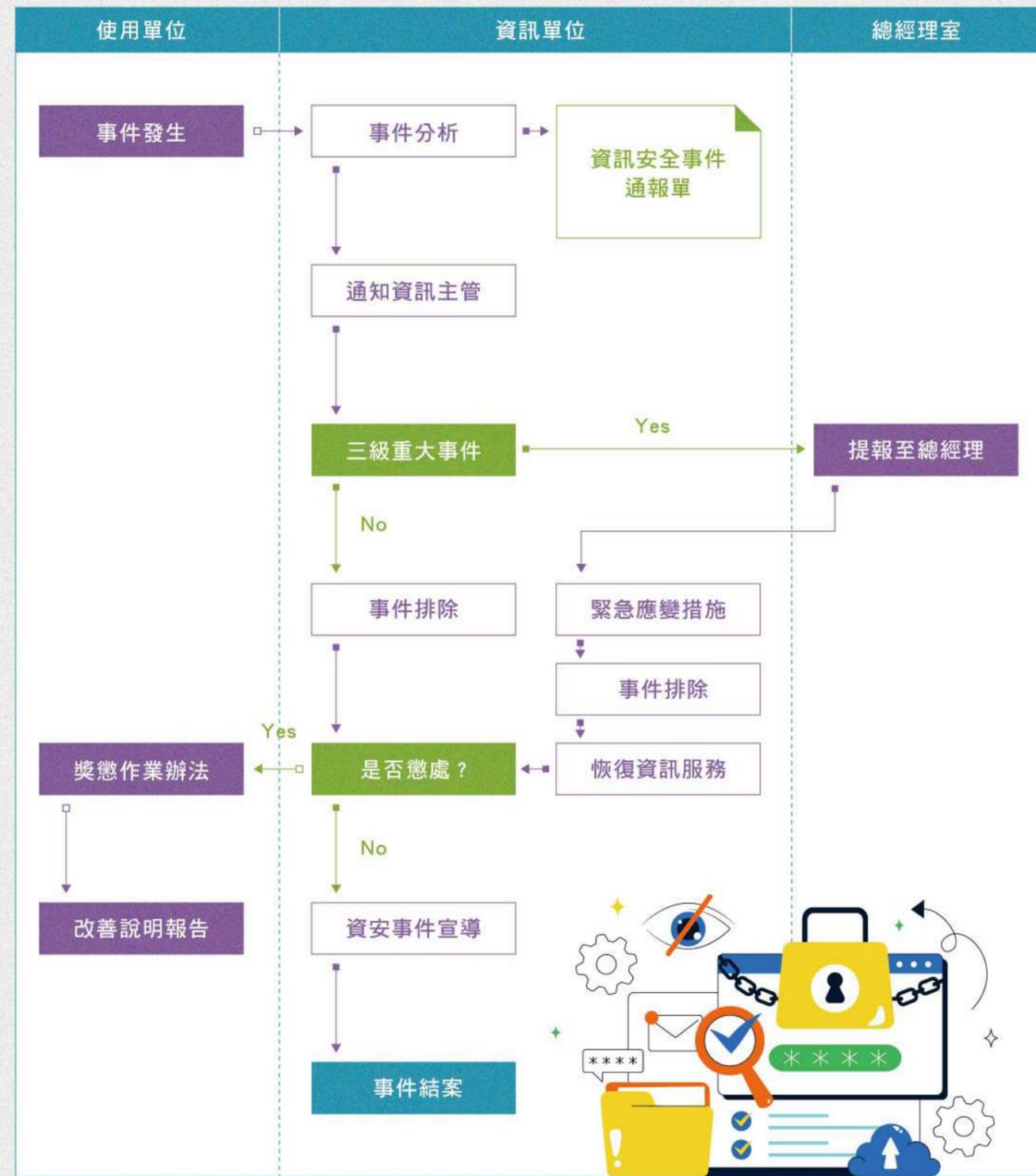
強化資訊安全的執行



ISMS資訊安全管理系統



資訊安全事件通報程序



1-7 營運持續管理

GRI 2-25、2-26

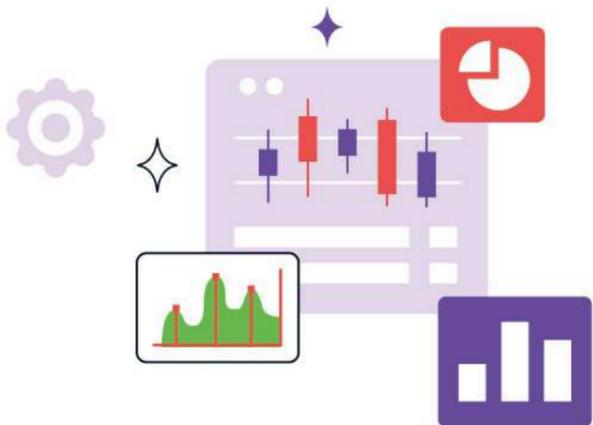
願景與策略

本集團為確保營運正常且安全穩定，規範企業永續營運管理（BCM）制度最高指導方針，以建立安全、可信賴之流程服務維持業務持續運作，降低作業風險，並確保符合相關法規之要求，進而保障相關利害關係者與關注方之權益。

為降低營運中斷風險，提昇公司競爭優勢，本集團定期考量可能面對的風險、生產所需資源、分析關鍵業務，執行營運衝擊分析，並制定本集團持續營運計劃（BCP）策略。

藉由風險評估，鑑別出風險較高之主要風險，並制定對應之應變計畫，如火災爆炸企業持續營運管理辦法，營運持續計畫暨災難復原指導原則。除當下之緊急應變外，遭遇到營運中斷後續之災難復原也是本集團所重視的，根據 ISO 22301 營運持續管理建立 BCP 組織，強化應變能力，以公司在遭遇事故或天災後，急難狀況下能持續運作，或是在最短時間內即可恢復運作，使營運中斷對公司造成之不良影響降至最低。

2024 年度營運持續管理方針執行實績



策略一：BCP（營運持續計畫）演練

2024 年 BCP（營運持續計畫）演練主題更新為地震災害應變。本次演練模擬地震發生後之應變流程，包含人員疏散、設備安全檢查、重要製程風險控管及通訊聯繫機制等項目。

公司已針對地震風險設置緊急應變通報機制與防災儲備物資，並強化建物與設備耐震設施。此外，公司為達成「客戶不斷料」之目標，皆備有安全庫存，即使遇地震導致短暫作業中斷，亦可確保持續供貨與穩定營運，不影響出貨及客戶服務。

BCP 緊急應變計畫演練規劃

年度	執行項目	執行說明
2021	法定傳染病 (Covid-19)	已完成
2022	火災	已完成
2023	停電	已完成
2024	地震	已完成
2025	人力短缺	規劃中
2026	駭客入侵	規劃中
2027	原物料短缺	規劃中
2028	強大颱風	規劃中
2029	儲槽破裂	規劃中
2030	固定污染防治設備損壞	規劃中

策略二：安全庫存建立

公司未達到客戶不斷料的目標，已建立安全庫存，集團對於例行出貨品項，至少保有 14 天的基本安全庫存，而依客戶要求及交易條件可擴展至 60 天的額外安全庫存，即使有各種突發狀況造成生產暫時停滯，也不會影響客戶。目前例行出貨品項安全庫存已全面建立完成，達成率 100%。

考量遇到重大異常，能夠及時接軌持續生產，設定生產基地備援目標：本集團的生產基地備援，是指兩廠之間互相備援，亦即讓桃園廠所生產的品項在雲林廠亦可生產，讓雲林廠所生產的品項在桃園廠亦可生產。考量異地備援的實務運作，目標針對集團出貨的前 20 大品項要完成異地備援生產線，2024 年已經完成備援品項如下表，共 13 項，達成率 65%。因產業需求異動，部分產品已經停產，將於 2025 年度重新評估備員需求品項，並後續每三年進行目標品項檢討檢討更新。

集團出貨的前 20 大品項 (2021 訂定)

品項	生產基地備援
1 NH4OH 29%	2021 完成
2 H2O2 31%	2021 完成
3 H2SO4 96%	2021 完成
4 HF 49%	2021 完成
5 IPA	預計 2029 完成
6 HCl 36%	2021 完成
7 EBC-100	預計 2028 完成
8 TMAH 2.38%	2021 完成
9 LAL 800	2022 完成
10 HSE 50T	2022 完成
11 Al Etch 711	2021 完成
12 H3PO4 86%	2021 完成
13 Poly 387	2021 完成
14 KP-168	該品項停產
15 SEP 11 (EZ300)	該品項停產
16 LA6500	預計 2024 完成
17 H3PO4	2023 完成
18 NH4OH 28%	2021 完成
19 PGMEA	預計 2026 完成
20 SPR 730	預計 2027 完成

策略三：生產基地備援

本集團的生產基地備援，是指兩廠之間互相備援，亦即讓桃園廠所生產的品項在雲林廠亦可生產，讓雲林廠所生產的品項在桃園廠亦可生產。2024 年已經完成備援品項共 13 項，達成率 65%。

策略四：第二供應商建立

友廠建立策略聯盟，確保供料無虞：為達到供料無虞，針對廠內主要原料需有第二供應商，目前已經完成第二供應商驗證之原料有 HF、磷酸、鹽酸、IPA、硫酸、GBL，共計六項，達成率 100%。值得注意的是，此項目標建立第二供應商備援六項原料，而與產量無關，本集團已經提前完成 2030 年預定目標。

BCP組織架構



本集團建立完整的 BCP 組織架構，包含危機管理指揮官（總經理室）、危機管理小組成員（法務室、財會管理部、人力資源行政總務部、製造技術部、採購部、業務 / 客服、資訊管理部、生物管課）以及廠區緊急應變 / 災害復原指揮官與小組成員。

BCP 組織圖



BCP組織任務及窗口

	職責	任務說明	部門	啟動時機
總部	Head of BCP (危機管理指揮官)	BCP 總指揮	總經理室	當危機管理指揮官接獲緊急應變小組指揮官通報廠區發生營運事故，危機管理指揮官判定後召集危機管理小組啟動營運持續運作程序，以利在最短時間恢復營運。 若為重大災害事故（如火災、爆炸、地震、水災等）發生造成嚴重損失時，危機管理指揮官獲報後得不經損害評估，逕行啟動營運持續運作程序。
	危機管理小組成員	對外說明	法務室	
		財務支援	財會管理部	
		人力資源調配及穩定人心	人力資源行政總務部	
		重建規劃技術指導	製造技術部	
		緊急採購與復原計畫	採購部	
		客戶對應與安撫	業務 / 客服	
		資料轉移與備份、設備復原	資訊管理部	
原物料調配	生物管課			
廠區	緊急應變 / 災害復原指揮官	廠區應變總指揮	廠長室	當廠區發生任何影響生產營運之事件或事故，應立即動緊急應變小組對應事件類型執行緊急應變程序，降災害影響降至最低。 如當災害影響營運，系統復原時間大於復原時間目標（RTO）時則視為營運事故，緊急應變小組指揮官須通報危機管理指揮官以啟動危機管理程序。
	緊急應變 / 災害復原小組	應變人力、資源協助生產安排調度	生產製造部	
		應變人力、資源協助設備復原	生產技術部	
		應變人力、資源協助分析支援	品質管理部	
		應變人力、資源協助廠務系統復原	廠務部	

BCP可能的風險事件

本集團將由BCP小組負責營運持續管理制度規劃、建立、實施、維護、審查與持續改善，並將相關議題於經營管理委員會(OMC)提報。並持續新增建立各項災害復原計畫與營運恢復計畫。同時因應近期國際間因政治因素產生之罷工問題，生產依賴電腦等資訊系統如系統異常之相關風險，也將後續擬定因應計畫。

可能影響營運之情形	風險情境	影響及衝擊	責任單位	對應措施
天災意外	強大颱風或洪水 / 海嘯	造成廠區水損	職安衛部	《颱風應變指引》
	火災	部分建築物 / 設備受損嚴重		《火災 BCP》
	六級以上地震	部分建築物 / 設備受損嚴重或倒塌		《地震應變指引》
	重大傳染病	高風險傳染病，人力減少 50%		《重大傳染疾病 BCP》
人為事件	不明人士闖入	造成設備 / 人員受損	職安衛部	《無相應計畫時之應變處理原則》 《緊急應變計畫管理規定》
	炸彈攻擊	部分建築物 / 設備受損嚴重		
	戰爭	部分建築物 / 設備受損嚴重		
	歹徒挾持人質	造成設備 / 人員受損		
	抗議 / 罷工	造成生產停滯		
	人為疏失所致停電	造成生產停滯		
工安事件	勞動部定義之立即發生危險之虞(墜落 / 感電 / 倒塌、崩塌 / 中毒、缺氧)	重大職災，勞動部將要求公司停工	職安衛部	取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證加強安全衛生教育訓練，提升人員安全意識，落實風險評估，以降低危害發生
環保事件	因突發事故，大量排放污染物時	情節重大者，環保局命令停工或停業，或廢止操作許可證或勒令歇業。	廠務部	ISO 14001 環境管理系統驗證，並依管理系統投入公司資源，做好日常污染防治、廢棄物管理、水資源管理
氣候變遷	因碳排放限制導致工廠無法生產	部分產線停工生產中斷	廠務部	導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統。做好能源管理措施，降低單位產品能源消耗，提高經濟效益
人力短缺	人員離職造成各崗位人力短缺，人員加班時數增加	人員加班時數增加或部分產線停工生產中斷	人力資源部	1. 外籍移工引進 2. 產學合作 3. 廠與廠生產調度
業務人員安全	交通意外	內外通訊失聯	業務 / 客服	《無相應計畫時之應變處理原則》 《緊急應變計畫管理規定》
	客戶端意外影響			
品管部門	儀器故障	無法提供廠區內外產品各項檢測	品質管理部	《無相應計畫時之應變處理原則》 《緊急應變計畫管理規定》
	人為疏失			
	臨時性耗材短缺			
	氣體管線破裂			
IT 系統異常	通信中斷	伺服器無法存取	資訊管理部	資料備份，資管人員輪班監控，借用外部合約服務公司做臨時資料移轉
	電腦病毒 / 駭客入侵			
	線路故障			
	空調失效			
原料短缺	原料商供應中斷	原料短缺，無法 100% 出貨達交	採購部	增加原料庫安全庫存量，與供應商協調增量供應，洽談備援供應商取得原料
	運輸受阻			
	原料規格不符			
	旱災缺水		廠務部	

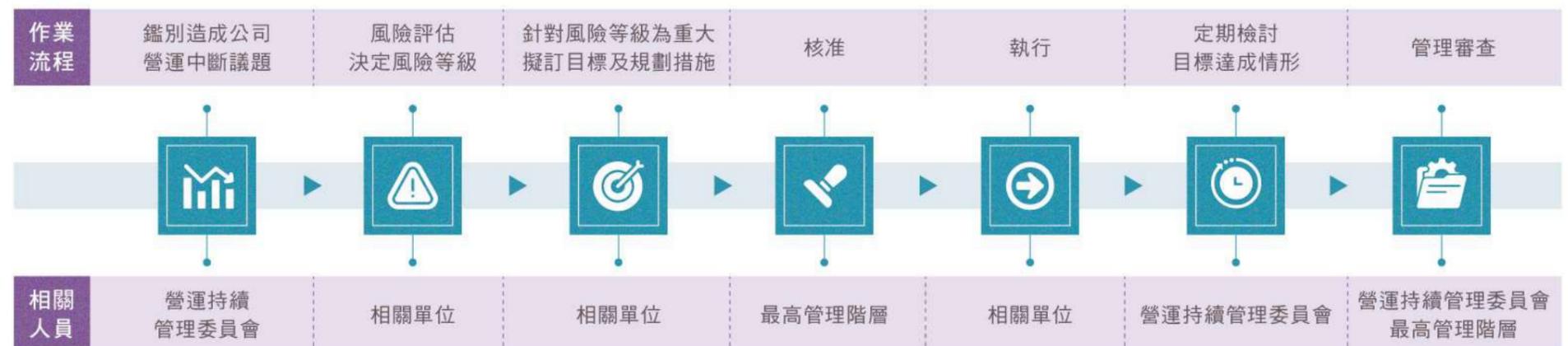
可能影響營運之情形	風險情境	影響及衝擊	責任單位	對應措施
法律糾紛	法律糾紛	影響公司商譽	法務室	《無相應計畫應變處理原則》
設備異常	儲槽爆炸	無法供料生產	生產技術部	兩廠生產基地生產排程協調支援
	儲槽破裂			
	泵浦損壞			
	管線破裂			
設備異常	地層下陷毀損設備	無法供料生產	廠務部	兩廠生產基地生產排程協調支援
	廠房場陷			
	CDA 中斷			
	氮氣中斷			
	UPW 中斷			
	冰機中斷			
	廢水場異常			
	廢氣系統異常			
	建築硬體設施設備故障			
軟體異常	生產相關軟體異常	無法供料生產	生產製造部	兩廠生產基地生產排程協調支援
化學品洩漏	設備異常洩漏	化學品洩漏影響人員及廠區，有造成火災爆炸，危害人員健康及環境污染的影響	生產製造部	《危害物洩漏處理指引》 《廠外通報及緊急應變運作流程》
	容器破損		運輸暨供酸部	
	槽車翻覆			



部分非列為本集團之高風險項目則依《緊急應變計畫管理規定》執行或參考《無相應計畫時之應變處理原則》進行應變。

BCP緊急應變流程

風險	
無相應計畫時之應變處理原則 緊急應變計畫管理規定	重大傳染疾病流行期間 企業持續營運管理辦法
危害物洩漏處理指引	颱風應變指引
食物中毒應變指引	地震應變指引
火災爆炸企業持續營運管理辦法	



1-8 參與公協會

GRI 2-28

本集團目前主要依產業性質及營運據點，參與公協會如下(皆為會員)：

桃園市工業會	雲林縣工業會
雲林科技工業區廠商協進會	

未來本集團亦將積極與相關公協會保持密切聯絡及交流，持續為業界服務，貢獻一己之力。

全球網絡

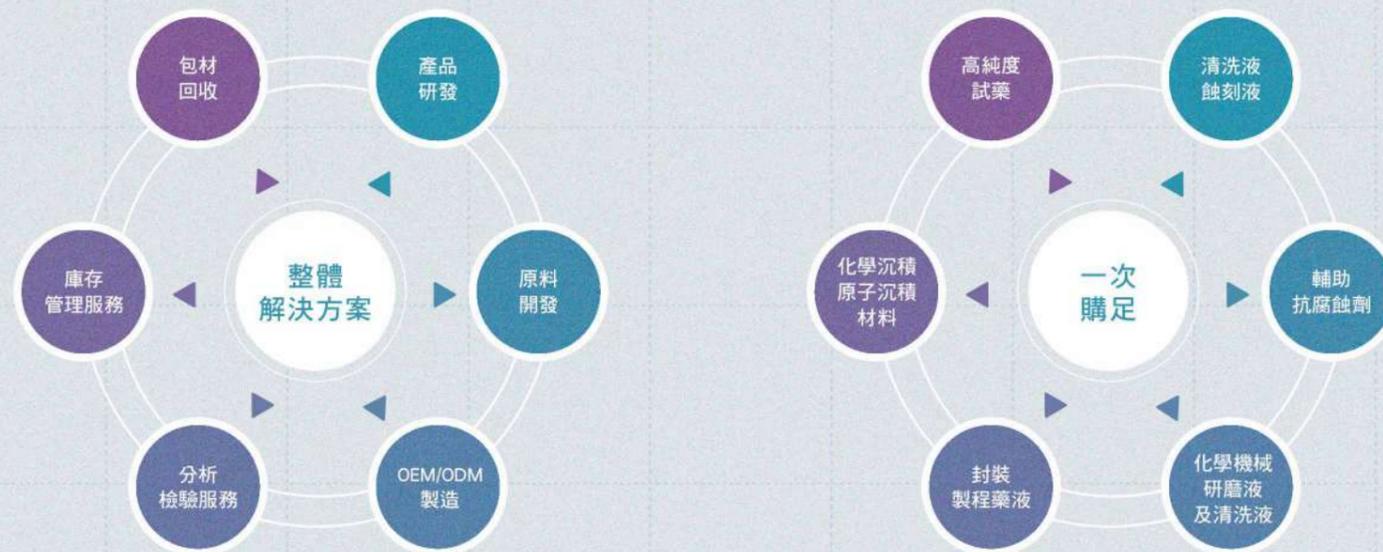
在產品行銷發展方面，關東鑫林與日本關東化學技術合作，為大中華區專業之電子化學品供應商，除在地化的服務之外，對於其他亞洲及歐美等地區的需求，關東鑫林也能透過關東化學集團的全球服務與供貨網絡，提供高品質、即時、穩定之產品與服務。



1-9 產品與服務

服務方針

關東鑫林集團以完整產品組合讓客戶「一次購足」，並提供客戶「整體解決方案」之服務，從產品研發、原料開發、生產製造，一直到分析檢驗、庫存管理、槽車供酸、包材回收等各項服務，滿足客戶的所有需求，為全球合作夥伴提供最佳電子化學材料方案。

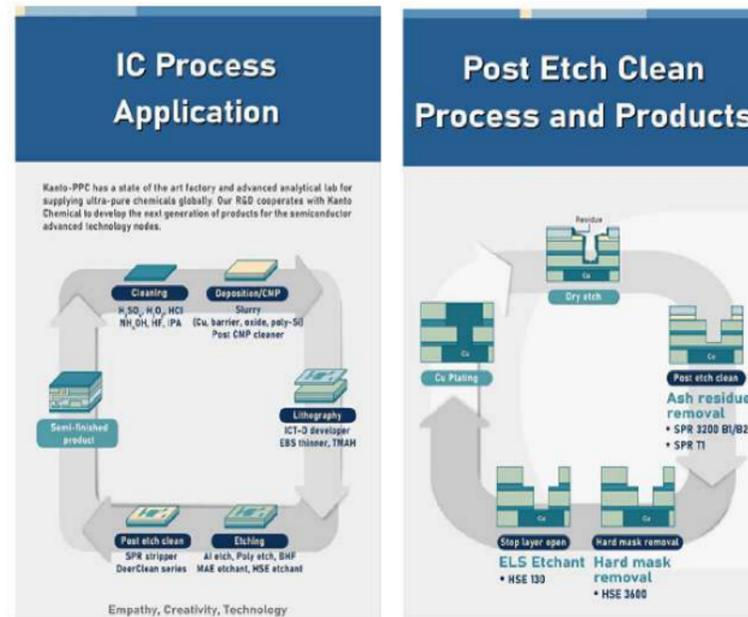


主要產品與服務

晶圓製程用化學品

關東鑫林科技 (KANTO-PPC) 以自身純化技術生產超高純度電子化學品，並建置與半導體廠同級的品管實驗室及品保系統。面對半導體製程的不斷微縮以及結構的創新需求，我們不斷強化研發軟硬體實力，為客戶開發適用於包含 EUV 製程在內的次世代產品，共同提升本地半導體產業的國際競爭力。產品品項包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、蝕刻後清洗劑、化學機械研磨後清洗劑、光阻輔助材料、以及化學機械研磨液等。

綠色產品持續針對 non-PFAs 產品的開發，降低產品中 Ozone Depletion Potential (ODP) 與 Global Warming Potential (GWP)，減少 PFAs 對於臭氧環境的影響。另外也提高產品清洗能力，可有效增加半導體客戶的 throughput、降低製程使用量，減少廢液排放。



顯示技術用化學品

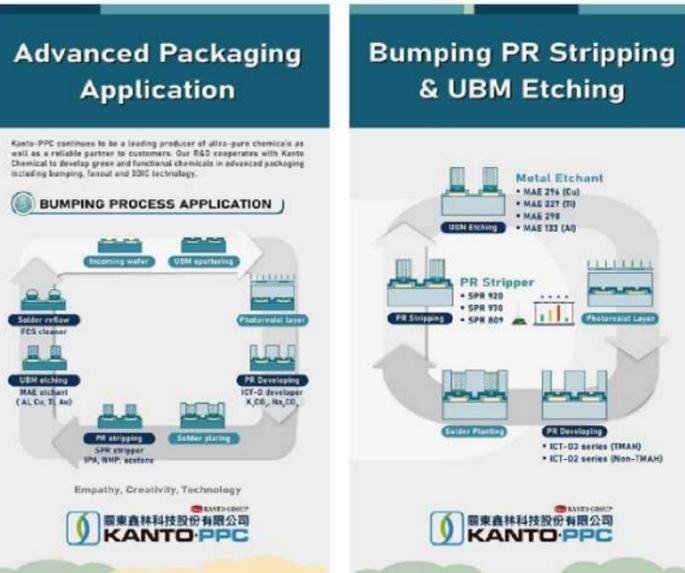
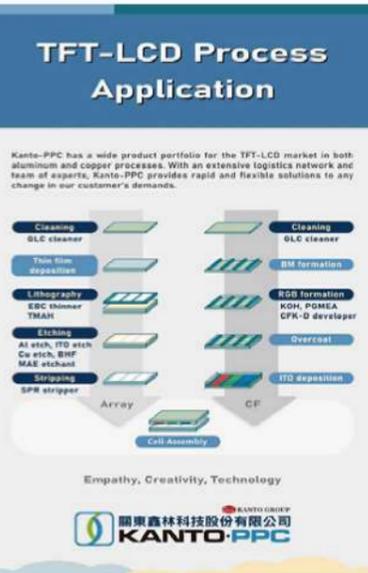
領先業界的顯示技術解決方案，關東鑫林科技 (KANTO-PPC) 專注於滿足 TFT-LCD 產業的最新需求，提供專為各種製程量身定制的電子化學品。我們的產品不僅適用於傳統的 TFT 鋁製程及銅製程，更擴展至 Micro OLED 和 IGZO 等先進製程的特殊應用。產品包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、剝離劑、以及顯影劑等等。

綠色蝕刻劑產品中不使用含氟 (fluoride) 原料，降低廢水處理成本，並持續開發低化學需氧量 (COD) / 生物需氧量 (BOD) 等綠色產品，達到節能減碳的目標。

先進封裝用化學品

領先業界的先進封裝解決方案，關東鑫林科技 (KANTO-PPC)，透過與封裝客戶緊密合作，致力於滿足客戶在 CoWoS、InFO 及 SoIC 等先進封裝製程上的特殊需求。我們的研發團隊不斷創新，為客戶設計出高效又環保的產品，超越客戶對我們在環境永續的期待。產品項目包括：高純度大宗化學品、蝕刻劑、蝕刻後清洗劑、電鍍、以及光阻輔助材料等等。

綠色產品進行 CMR 物質 (Carcinogenic 致癌、Mutagenic 致突變和 Reprotoxic 生殖毒性) 原料的開發取代，不使用 NMP 相關原料，達到歐盟 REACH 標準。降低硫化物 (non-sulfide) 使用，減少硫化物氣味同時能大幅降低含硫物質廢水處理，與半導體客戶共同為了降低環境汙染努力。



電子化學品

關東化學 Cica 試劑

關東化學 Cica 為日本試劑領導品牌，從高品質之一般試劑到特殊用途試劑一應俱全。關東化學提供分析、合成、標準品、層析、生化研究、超微量分析等特殊用途之試劑，廣泛使用於各種尖端研究及生醫領域。產品線種類齊全，包含泛用試藥、分析用試劑、標準試劑、生化用試藥、水質檢測劑等。



試藥

PPC Pure 超純標準液

源自半導體化學品對於極致純淨的持續追求，關東鑫林自製的 PPC Pure 牌超純標準液不僅符合半導體業最嚴苛的分析標準，更在市場上樹立了超純標準業的新黃金標準。



代工服務

關東鑫林提供符合客戶特定規格要求的專業 OEM 代工生產服務。憑藉嚴謹的品管系統及先進的自動化生產線和嚴格的製造控制系統 (MCS)，我們能迅速而精確地完成各種原料的配比和混合，確保生產效率與品質同步提升。進一步的，我們的高效率配方混配設備和潔淨充填環境，以及自動化充填設備，保證了產品從進料到包裝的每一步都達到最高品質標準，從而為客戶提供無可挑剔的服務。



分析服務

身為半導體化學品的領導品牌，關東鑫林不斷突破化學分析的界限。憑藉多年累積的專業經驗及實驗室 ISO 17025 認證，我們的分析服務為您提供可靠且具備公信力的證書。

分析實驗室 (通過 ISO 17025 認證)



槽車/儲槽清洗服務

以集團本身多年電子級化學品的製造及操作經驗，預先將新槽車或儲槽清洗並處理至 ppt 等級潔淨狀態 (ready-for-use)，有助於產品品質管理，縮短使用者建置及投用的前置作業時間，在每日與時間賽跑的電子業界，協助提高客戶最大經濟效益。

儲槽預先清洗的服務，可為客戶節省化學品清洗 (flushing) 的用量及時間。清洗 (flushing) 時間可由二個月縮短至二週，化學品的使用量可減少約 50%。在每日與時間賽跑的電子業界，能讓客戶用最快速度投入生產帶來效益，同時也為社會環境做到綠色環保。

全方位槽車服務中心

與客戶一同推動貼近客戶製造生產中心地點的【全方位槽車服務中心】，服務包含槽車成品儲存、庫存管理、供酸排程調度，並於終端客戶運輸供酸 (on-site TCM) 等作業。旨在協助提升各供應商槽車供應效率，減低司機及供酸人員超時工作狀況，進而避免交通事故的發生，並創造更友善地球的環境。



危化物倉儲服務

結合自動危化物倉儲及防爆倉儲空間，並搭配即時庫房資情中心，協助客戶隨時掌控庫存狀況，以便最佳安排物流作業。





價值鏈管理

Value Chain Management

2-1 品質管理與客戶服務	41
2-2 永續供應鏈管理	52

KANTO·PPC

2-1 品質管理與客戶服務

【重大主題】產品品質管理

GRI 2-6

管理方針及要素

→ 對關東鑫林的重要性

關東鑫林必須提供優質的客戶服務及產品品質，才能獲得客戶的滿意與信賴，進而提升市場競爭力。良好的客戶服務不僅能留住客戶，更能帶來口碑行銷的機會。而優異的品質管理，則能確保產品品質符合標準，避免發生客戶之製程或產品異常，降低營運風險。

→ 策略

- 建立完善的品質管理體系
- 強化客戶服務流程管理
- 落實員工專業能力培訓
- 導入先進製程管理工具與系統
- 定期進行客戶滿意度調查

→ 管理做法與目的

- 取得 ISO 9001 品質管理系統驗證
- 設置專責客服部門，制定服務作業規範
- 提供員工專業技能培訓
- 導入 LIMS & SPC 等管理系統
- 定期調查客戶對產品品質及服務之滿意度

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 優質客戶服務提升了客戶滿意度和忠誠度
- 嚴格品質管理確保了產品品質，降低了返工和索賠風險

正面/潛在衝擊

- 良好口碑有助吸引更多新客戶，提高市場份額
- 穩定產品品質有利於減少客戶糾紛和營運風險

負面/實際衝擊

- 客戶服務和品質管理制度之運行費用較高
- 服務或品質疏失可能導致客戶流失和財產損失

負面/潛在衝擊

- 重大品質事故一旦發生將嚴重影響公司聲譽
- 客戶服務和品質無法與時俱進，競爭力將遭削弱

→ 負面補救及預防措施

- 定期檢視服務和品質管理成本，有效控制支出
- 建立快速響應機制，及時處理客戶反饋問題
- 注重持續改進，提升服務和品質管理水準

→ 正面衝擊管制措施

- 持續優化客戶服務流程，提高服務水準
- 加強品質管理人力投入，改善品質監控機制

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

1. 報名參加 QCC 競賽至少 2 件
2. 達交率 >99.95%
3. 客訴率 <0.17%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達10件以上
5. 客戶整體滿意度需維持在 >85 分以上

→ 2024年執行績效

1. 參加2024年 QCC 活動，報名參加海報組獲得優等獎
2. 達交率99.88% [未達標之改善措施請見下方說明]
3. 客訴率平均約為 0.29% [未達標之改善措施請見下方說明]
4. 檢驗能力之改善、新方法開發共 25 件
5. 2024 年客戶滿意度均達 95.6 分，持續提升客戶滿意度

→ 2025年目標

1. 報名參加QCC競賽海報組至少2件，並獲得優等獎
2. 達交率 >99.9%
3. 客訴率 <0.17%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達12件以上
5. 客戶滿意度需維持在 >85 分以上

→ 中長期目標規劃

1. 報名參加 QCC 競賽，獲得優等獎
2. 達交率 >99.95%
3. 客訴率 <0.15%(以出貨批計算)
4. 完成現有檢驗方法之改善及新方法開發達 12 件以上並申請專利達 2 件以上

管理方針的評量

→ 有效性評估

1. 定期檢視客戶服務及品質管理政策的執行成效
2. 監測客戶滿意度、客戶抱怨率等關鍵績效指標
3. 符合客戶的貨品需求，透過達交率，獲得客戶對服務的評價

→ 申訴機制

- 每個客戶有設置對應的業務及 CS，可提供客戶服務受理客戶申訴
- 定期統計分析申訴類型及原因，作為持續改善參考
- 將重大申訴案件提報至高階管理階層討論因應對策
- 每年審查前一年度之客戶滿意度評分以及產品達交率

→ 管理方針調整

- 依客戶滿意度調查及申訴案件分析，檢討並修正政策
- 參酌內外部稽核意見，強化服務及品質管控措施
- 密切關注客戶需求變化及法規趨勢，及時調整政策



價值鏈概況與重大關注議題識別

關東鑫林集團價值鏈涵蓋上游 548 家供應商（原物料供應商 506 家、國外供應商 42 家）、中游電子級化學品製造及下游半導體客戶服務。經利害關係人參與及衝擊評估，識別出以下重大關注議題：化學品管理、產品品質管理、永續供應鏈管理、客戶服務創新。

品質政策

關東鑫林集團於 2012 年取得 ISO9001 品質系統認證，致力提供客戶滿意的產品與服務。為確保品質與供貨穩定，透過品質管理強化製程管制，建構供應商管理體系，促進供應鏈永續發展。

提供最符合客戶期望的產品及服務，並持續改善以滿足未來需求：

提供產品及服務以適切滿足客戶需求及符合法規要求。

以客戶成就為依歸成為客戶之最佳選擇。

持續改善以市場之最佳品質為目標。

關東鑫林集團依據國際標準 ISO 9001:2015 制定管理手冊，作為各部門最高依循準則。針對桃園廠及雲林廠亦導入 FMEA 失效模式管理 (Failure Mode and Effects Analysis)，追求高品質之產品與服務。此外，透過主題性、臨時性的內部稽核與客戶不定期稽核，檢視總公司各部門、各廠是否符合品質系統之要求，檢討並持續改善。

品質承諾

關東鑫林集團為高純度電子化學品的研發與製造供應者，依循「提供最符合客戶期望的產品及服務，並持續改善以滿足未來需求」之品質承諾。

「品質」是客戶與我們所重視的議題，為增進顧客對產品的信賴與滿意度，關東鑫林集團品保部門亦導入 SPC 管制系統 (Statistical Process Control)，滿足半導體客戶群對於品質管理的要求，並每年訂定品質目標，每月分別有工廠間之品質平台會議與各工廠內部品質會議，檢討各部門品質相關議題與系統執行面的改善，嚴格執行品質控管，並積極投入創新研發。

ISO 17025 Lab Certification (ISO 17025 實驗室認證)

ISO 17025 為針對實驗室的管理規範，確認該實驗室具足夠之品質及技術管理能力，使檢測與驗證結果為國際承認，達到「一次認證、全球接受」，有利經貿發展；台灣的認證主管機構為 TAF (財團法人全國認證基金會)，是經濟部參酌國際認證發展趨勢，整合國內認證資源，將經濟部標準檢驗局中華民國實驗室認證體系 (CNLA) 及經濟部中華民國認證委員會 (CNAB) 兩者業務合併成立，以提供經濟與社會發展需求之公正、客觀、獨立及符合國際規範之第三者認證服務為宗旨。關東鑫林集團本著對自己及客戶負責之態度，桃園廠及雲林廠兩實驗室，皆通過 TAF 之認證成為認可實驗室，證書如右，所出具之報告具有公信力。



說明

SPC (Statistical Process Control)

統計製程管制，利用管制圖管理生產過程中管制品質產出的主要管理技術，運用統計資料可以有效且及時發現過程中的問題，在可能的重大品質變異出現之前，就採取必要的措施，在發生問題之前，消除問題或降低問題帶來的損失，使製程能力穩定在期望的水準。

FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)

失效模式和效果分析，是一種用來確定潛在失效模式及其原因的分析方法。通過實行FMEA，可在產品設計或生產工藝真正實現之前發現產品的弱點，可在原形樣機階段或在大批量生產之前確定產品缺陷。

ISO 9001 持續改善目標、品質管理系統 CIP (Continuous Improvement Plan) 內容

依循「提供最符合客戶期望的產品及服務，並持續改善以滿足未來需求」之品質政策，持續提高組織的整體績效是關東鑫林集團的永久目標。為了有效達成此目標，除了定例召開月會、品質會議、技術會議…等之外，亦於每月召開集團平台會議，依循 PDCA 方式檢討各部門的改善方向、重點、進度及成效，落實持續改善目標及效果。



客訴率降低之改善

2024 年開始，為降低客訴的發生率，在主要客戶台積公司的引導下，公司於廠內成立 One Team，自發性的進行各階段生產活動的巡查，包含：生產部門、倉庫入庫及出庫檢查，以及 QC Lab 的樣品瓶檢視，每月與高層匯報執行狀況；另一為執行 Line QA，以每月由 QA 人員與各單位配合，深入了解日常運作，查找可能發生之異常點，並從中建立相關部門人員之品質意識；另外，在現場及文件需有中英文對照，讓人員都清楚及遵守作業程序，期以這些活動，從中尋找系統面的改善契機，降低客訴率並提升品質。



品質管理卓越目標

指標類別	2025 年	2027 年	2030 年
達交率	>99.9%	>99.95%	>99.98%
客訴率	<0.17%	<0.15%	<0.10%
客戶滿意度	>90 分	>92 分	>95 分
QCC 創新	1 件優等	2 件優等	2 件優等

品質管理系統 CIP (Continuous Improvement Plan) 內容

分析方法的持續精進，例如：MDL (Method Detection Limit) 改善、金屬不純物直測法分析…等

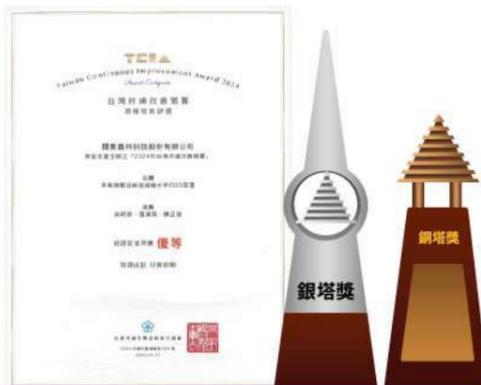
製程過程參數之監控

客戶抱怨件數持續降低

全國團結圈活動推動成果

關東鑫林集團從 2016 年起參加財團法人中衛發展中心舉辦的全國團結圈活動，皆獲得佳績（如右表），並秉持著持續改善的精神，持續參賽。而 2024 年關東鑫林集團持續推動，以環境友善為出發，提出『臭氧增壓溶解削減廢水中 COD 裝置』參與海報組競賽，獲得優等之殊榮。

年度	獎項	年度	獎項
2016	銅塔獎	2021	銅塔獎
2017	銀塔獎	2022	銅塔獎
2018	銅塔獎	2023	區賽
2019	銀塔獎	2024	優等
2020	銀塔獎		



達交率提升之改善

2024 年出貨達成率為 99.88% (2024 目標為大於 99.9%)，為改善此部份，以每日生產會議強化追蹤機制、每週之產銷會議，進行出貨狀況之追蹤及 Review；而工廠也持續與客戶商談槽車週轉優化專案啟動，期能以更彈性的運作方式，提升出貨之達成率。

此外，在整體效益方面可區分有形及無形效益：

有形效益



2024年專案亮點

臭氧增壓溶解削減廢水 COD 裝置

專案背景

以環境友善為出發點，開發創新技術解決廢水處理挑戰，體現 ESG 節能減廢的世界發展潮流。

有形效益量化

- 廢液處理量** 兩廠高濃度委託處理量 9,024KG
- 化學品回收** 醋酸 +IPA 23,243KG
- 總處理量** 32,267KG
- 經濟效益** 初估委外處理費用以 25 元 /KG 均價為例，節省效益達 32,267 * 25 = 806,675 元。
- 環境效益** 減少廢水排放，降低環境負荷。

無形效益

01

人才培養機制

以人才培養及讓同仁了解 QCC 的精神，期許將相關活動精神及手法運用在工作上。每屆活動參與的圈員儘量不重複，並以歷任圈長為主要教育人員。

02

能力提升成效

QCC 活動前後，圈員的各項能力明顯提升，原先各圈員為不同領域專長，QCC 活動後非專長領域部分皆有所增長，最顯著項目為 QC 手法與現場實務能力。

03

組織文化建構

2016 年起參與活動迄今，人員參與以基層幹部及工程師為主，部門涵蓋率 100%，旨在培養新生代及跨部門之人才。

04

協作效率提升

部門間溝通與互動更趨活絡，跨功能合作機制建立，整體作業效率無形提升。



節能減廢與環境創新

ESG 節能減廢承諾

ESG 節能減廢是世界的發展潮流，我司為提供高純度電子級化學品的供應商，主要客戶群為國內半導體龍頭製造商，對於品質的要求相對很高，為了維持產品的純淨度，必須消耗大量的水資源來清洗包材，當產量提升時，除了廢水外，包材、廢氣等也都會增加，這些都不禁讓我們思考如何減少廢棄物的產生，並且能夠達到客戶要求的品質。

關東鑫林 2024 年重點工作成果：於〈節能減廢〉改善設備，運用新技術：

改善項目	技術應用	目標值	實際達成	環境效益
用水回收率	新技術設備改善	>95%	97.2%	年節水 15 萬噸
碳排放減少	製程優化+設備升級	>6,251 tons CO ₂ e	6,850 tons CO ₂ e	超標達成
廢水處理	臭氧增壓溶解技術	COD 削減 30%	COD 削減 35%	水質改善顯著

【重大主題】產品品質管理

GRI 416-1、417-1

管理方針及要素

→ 對關東森林的重要性

身為化學品工廠，化學品的管理對於關東森林的公司治理至關重要。這涵蓋了多個方面議題，如安全性、法規符合性、環境保護、員工的健康與福利等等。而每一個議題都有可能引發重大事故或對於員工或公司造成不可逆的傷害。

→ 策略

- 建立完善的化學品管理制度，強化化學品的安全儲存與處置
- 落實員工教育與培訓
- 提高員工應對突發狀況的能力

→ 管理做法與目的

- 結合化學品的性質與工廠作業流程，規劃出合理的區域及設施設備
- 制定化學品管理的管理程序書，並對員工進行宣導與訓練
- 針對各類突發情況制定詳細的應急處理方案，並進行員工化學品應急處理演練，檢驗員工應對緊急情況的能力

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面實際衝擊

- 減少工廠內部發生事故的機會，降低員工遭受化學品危害的風險

正面潛在衝擊

- 良好的化學品管理制度能夠提升員工訓練品質，降低培訓所花費的時間，加快人員熟悉工作

負面實際衝擊

- 建立與維護化學品管理系統、進行定期檢查、提供員工培訓、購買安全設備等需要額外的投資與資源投入

負面潛在衝擊

- 4班2輪制度，夜班人員對於緊急應變突發狀況的訓練及實務操作能力不足，可能無法應對大量化學品洩漏等情況

→ 負面補救及預防措施

- 與IT部門合作，建立化學品判別系統，優化化學品判別所需人力，全面性掌握化學品危害狀況
- 加強夜班人員的緊急應變的訓練和實際演練

→ 正面衝擊管制措施

- 針對氨水和過氧化氫申請的危險性作業場所，推行製程安全管理制度
- 配合公司的發展和化學品原料的引進，適時修改教育訓練的內容

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

- 確定化學品的存放位置，確認化學品的存放量，至少進行每年4次的巡查
- 化學品危害的通識訓練，全員要達到每年2小時的訓練時數
- 進行不同主題（化學品洩漏/火災/危險性作業場所）的緊急性變演練，全年各2次

→ 2024年執行績效

- 配合主管機關稽查頻率變更為一年一次，且同公司不同廠區合併於同一日進行，完成兩廠各一次化學品稽查作業
- 化學品危害的通識訓練，全員達到每年2小時的訓練時數，已達成
- 緊急性變演練2次已達成

→ 2025年目標

- 重新檢視化學品儲藏區域，優化化學品存放量的安全情況
- 強化夜間緊急性變演練，全年2次
- 重新檢視全部SDS內容，必要時進行優化和改版

→ 中長期目標規劃

0事故

管理方針的評量

→ 有效性評估

每季召開職業安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤。

→ 申訴機制

員工可以在安全衛生委員會提出化學品管理的改善建議，適時進行化學品管理機制的討論，使化學品管理系統充分發揮其作用。



→ 管理方針調整

第一線員工可以透過職業安全衛生委員會議，適時檢討化學品管理目標的可行性並提出建議調整方向。



本集團生產製造、代理各項化學品，化學品產品等級包含電子級、試藥級，產品種類也因各種不同需求種類繁多，除基本單酸、單鹼，也具有研發、代工混合調配等各項能力。因半導體、光電產業在台灣蓬勃發展，在科技日新月異下，本集團研發團隊也仍持續開發新產品以符合客戶需求。



電子級化學品

100% 產品完成健康安全影響評估



100% 產品 SDS 更新完成



試藥級產品

其中 GHS 危害標籤係依「危害性化學品標示及通識規則」要求，標示以下資訊：

一、危害圖式。

二、內容：



名稱



警示語



危害成分



危害警告訊息



危害防範措施

製造者、輸入者或輸入者或供應者之名稱、地址及電話



因本集團為化學品製造供應商，為讓化學品使用者了解化學品特性與危害，本集團有專業之職安衛團隊製作 SDS（安全資料表）及 GHS 危害標籤，主動揭露各項危害成分、並於 SDS 清楚說明化學品暴露、或接觸人體對人體有何影響，洩漏處理、不同途徑暴露之急救措施，防護具之使用等等各項之資訊。於產品本身也依法規明確標示危害成分、危害圖式、警告語、危害警告訊息及危害防範措施，可讓使用人員了解產品並依建議穿戴適合防護具以確保人員使用化學品之安全。基於透明公開原則揭露：2024 年無職安衛裁罰紀錄。

槽車產品標示如下：



桶裝產品標示如下：



為確保生產之產品與製程符合顧客要求與法令規定，訂定相關程序（環境禁限用物質管理程序書）以管制產品與製程所使用之原物料限用危害物質含量，並要求原物料供應商配合與改善，確保產品中絕不使用且不含有 ROHS、REACH 指令中所禁限用的環境管理物質。

本集團主要生產化學品其原料不含衝突礦產，並配合客戶需求提出無衝突礦產宣告書，如未來集團原料設備類型改善需運用礦物作為生產必要原料時，會詳實調查供應鏈確保金 (Au) 鉭 (Ta) 錫 (Sn) 鎢 (W) 這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區之礦區開採或是循非法走私途徑取得，以符合無衝突礦產規範。

當集團有新供應商、新原料引進或製程設備變更時，須執行或重新執行環境禁限用物質管理程序書，以確保製程與原料都符合 ROHS、REACH 指令中所禁限用的環境管理物質之要求。若原料與產品經第三公正單位檢驗分析結果發現分析項目有超出 ROHS、REACH 規範或客戶的要求時，品保單位應將該批原料或產品予以標示或隔離，並依不合格管理程序 (Q07A) 處理。

化學品運輸

化學品運輸與公眾共用道路空間，為保障公眾生命財產安全，本集團致力於確保化學品運輸安全，秉持安全第一的精神，執行每一次的運輸任務，具體管理方針如下表所示。



化學品運輸安全管理方針

策略	策略一		策略二		策略三	
	人 (駕駛員管理)		車 (運具管理)		教育訓練	緊急應變訓練
	每二年檢視駕照審查證明書。		落實定期保養，檢視與淘汰高耗油(碳排)運具。		訓練時數制度化 訓練師資標準化(駕駛道德、環保駕駛、防禦駕駛等教育訓練)。	了解不同化學品之應變搶救方式。
2024 目標	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2024 年 12 月 31 日須達 60%。		委外運輸廠商依合格車輛清單，就單一動力運具，提供年度總行駛里程、每公里油耗數據與年度碳排數據。		委外運輸公司之運輸調度人員，自 2023 年起，每年須接受我司 2 小時的駕駛員管理教育訓練。	
2024 實績	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2024 年達成 50%。		年度總行駛里程已採集。		教育訓練與緊急應變訓練均已完成。	
2025 年 目標	輔導委外運輸廠商，於駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，同步提供新駕照審查證明書。 2025 年 12 月 31 日須達 60%。		採集槽車運送碳排數據。		緊急應變訓練加強洩漏處理訓練項目。	
中長期 規劃	持續輔導委外運輸廠商，汰換有重大事故肇事紀錄的駕駛員。 2030 年 12 月 31 日須達 100%。		自 2030 年起，委外運輸廠商須就整體車隊之總油耗，制訂每公里油耗上限之管理目標。 2024 年 12 月 31 日須達 60%。		自 2025 年起，每年須接受我司 2 小時緊急應變訓練。 透過持續對委外運輸廠商駕駛員與運輸調度人員的訓練，維持低零 A1 事故率，以及強化事故發生後之應變能力。	

道路交通管理的三個要素分別是人、車、路，駕駛員與運具管理是我們管理的重點，管理的目標包括以下四點：

<p>駕駛道德</p>	<p>培養駕駛員具有正確的駕駛態度與合宜的駕駛行為，將謙、忍、讓的觀念落實在日常駕駛行為中。</p>	<p>環保駕駛</p>	<p>在安全的前提下，採用更經濟的駕駛模式，以及對環境更友善的新能源車輛。</p>	<p>肇事預防</p>	<p>強化防禦駕駛的觀念，提升駕駛員對道路交通法規的認識。</p>	<p>運具管理</p>	<p>使用合法運具，透過運具使用之前、中、後的點檢與定期保養，達到安全與經濟的用車目的。</p>
-------------	--	-------------	---	-------------	-----------------------------------	-------------	--

為維護環境品質，並響應政府所推動的《空氣污染防治法》，關東鑫林將持續與委外運輸廠商合作，推動車輛汰舊換新計畫，目標在 2025 年第一季前達成四期以上環保柴油車比例接近 100% 的目標，降低運輸過程中之空氣污染排放。

法規遵循

>>2024年無違規事件

交通法規

依民國 113 年 6 月 30 日修法實施之道路交通管理處罰條例第 63 條，就一年內違規記點達六點以上之司機人員，輔導自費參與道路交通安全講習。針對民國 113 年 6 月 30 日修法實施之道路交通管理處罰條例第 63-2 條，就司機人員違規記點，轉為車輛違規計次之風險做好風險管理，避免因車輛違規記次衍生吊扣牌照，進而導致運能不足。

環保法規

依民國 112 年 6 月 30 日修法實施之移動污染源空氣污染物排放標準，加強運輸車輛廢氣排放管理。

運具管理

>>2024年無交通事故發生

- 運具依製造商提供之保養規範與法規，執行定期保養與點檢。
- 作業前後須做運具基礎目視點檢，且應隨車攜帶應急工具。
- 針對車輛因後軸煞車間隙未達標準，所衍生之火燒車事故，加強稽核委外運輸廠商之運具管理。

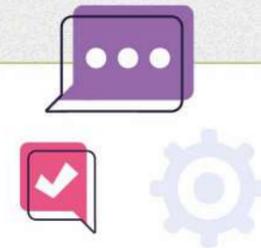
人員管理

人員須加保公司團保，並完成法規之年度健康檢查，作業前血壓須符合收縮壓未達 160 mm/Hg；舒張壓未達 100 mm/Hg。

有鑑於運輸行為皆屬於高風險之危險品運輸，自 2024 年 1 月 1 日起，執行運輸作業之駕駛員，年齡不得逾 65 歲。

首次作業前，須完成廠區環境認識、緊急應變聯繫窗口確認、SDS 閱覽。

作業前關懷訪談，確認人員身心狀況。



委外運輸合約自 2022 年起，增列駕駛員須接受我司每年 4 小時，駕駛道德、環保駕駛、防禦駕駛之教育訓練，調度幹部須接受我司每年 2 小時肇事預防與處理之教育訓練。

自 2025 年起，委外運輸調度幹部，每年須接受我司 2 小時的緊急應變訓練，並熟悉我司產品之化學特性。

自 2025 年起，駕駛員更新道路危險品運送人員訓練證明書時，須同步提供新駕照審查證明書（無肇事證明）。

>>2024 教育訓練均已完成，受訓人次為 50 人

>>2024 年教育訓練已完成

>>2024 達成率為 50%

化學品巡查

- 本廠已建立危險化學品管理制度，包含定期盤點、巡查紀錄、及異常通報機制。持續依據既定流程執行後續監控與改善作業，以確保儲存安全與符合法規要求。
- 配合主管機關稽查頻率變更由上下半年各一次變更為一年一次，且同公司不同廠區合併於同一日進行，於 2024/6/27 完成兩廠各一次化學品稽查作業，確認化學品的存放位置，確認化學品的存放量皆符合規範。
- 除達成年度巡查外，本廠亦持續檢討儲存區域之安全性與標示完整性，並依據巡查結果進行必要改善。後續將持續追蹤化學品使用與儲存狀況，強化風險控管與應變能力。

承運商查核重點

- 駕駛員駕駛執照暨危運證之效期、每月查核駕駛員駕駛執照之有效性。
- 車輛保養紀錄、貨物損失險投保、雇主責任險投保。

承運廠商資格

- 具有 ISO 9001:2015 資格，2023 年前須取得。
- 有尖離峰與緊急需求之車輛調度能力。
- 須投 200 萬貨物險，500 萬雇主責任險。

緊急應變訓練



• 2024 年針對氫氟酸納入關注性化學物質，毒化物暨關注性化學物質運送表單數量的增加，加強駕駛員對毒化物暨關注性化學物質運送表單使用的訓練，並強化人員接觸氫氟酸後之緊急應變。

• 本公司與合作運輸業者共同辦理全國性毒化物聯防組織毒化物洩漏應變演練，模擬三氧化鉻運送過程中洩漏情境，強化通報、防護及現場處置能力。



• 委外運輸廠商參與由 TRCA 主辦之「地區性聯防組織實作演練」，透過模擬事故現場，提升自救與互救技能。



客戶服務創新與數位轉型



創新客戶服務模式

客戶庫存管理服務

一直以來，關東鑫林集團以成為客戶最堅實後盾為己任，在後疫情時代及原物料上漲趨勢下，協助客戶庫存管理，讓客戶遠離斷料風險，無後顧之憂。

針對槽車出貨產品，本集團運輸供酸人員會持續監控客戶液位系統，於桶槽液位降至低水位前主動安排槽車充填；針對桶裝出貨產品，本集團客服人員亦會監控客戶庫存系統，參照客戶庫存量及領用量，主動協助客戶進貨，備妥安全庫存量。

差異化服務模式

服務類型	服務內容	技術支援	客戶效益
槽車產品服務	持續監控客戶液位系統	即時監控技術	零斷料風險
	低水位前主動安排充填	預警機制	庫存成本優化
桶裝產品服務	監控客戶庫存系統	庫存管理平台	供應穩定性
	參照庫存量及領用量分析	數據分析系統	安全庫存保障

RPA 數位化轉型專案

Robotic Process Automation 導入背景：RPA 技術能自動執行重複性和規律性業務流程，從而提升效率、降低成本，為客戶服務數位化轉型的核心工具。

RPA 的優勢

效率提高

RPA 可以自動化重複性和規律性的業務流程，例如數據輸入、資料核對和報告生成。這些過程通常耗費大量時間和人力，但使用 RPA 可以大幅度縮短處理時間，並全天候運行，不會出現疲勞或效率下降的情況。這種無間斷的操作模式能顯著提高整體業務運行效率。

錯誤減少

避免手動操作容易出現錯誤，消除匹配錯誤風險，如數據輸入錯誤或匹配錯誤，而 RPA 可以準確地處理每一筆交易，降低人為失誤率 90% 風險。

成本節省

自動化流程減少對人力資源的依賴，降低了人工成本，並釋放了員工精力以專注於更具增值性的工作。減少人力需求和郵件處理費用，降低運營成本。

合規性與透明度提升

RPA 確保所有交易按照公司規定的流程進行，並提供詳細的操作記錄，有助於審計和合規性管理，提升營運透明度。

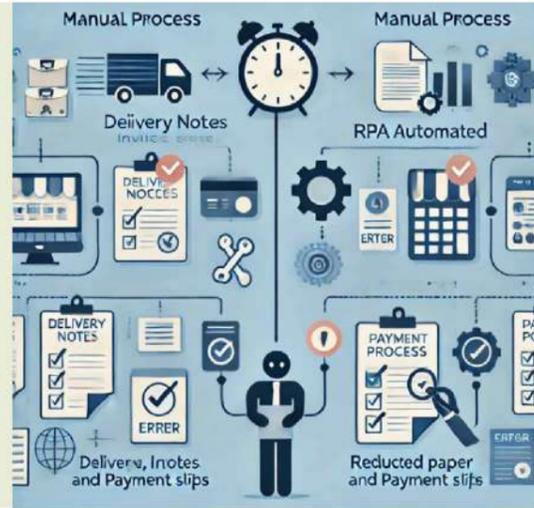
即時處理能力

RPA 能夠即時處理匯款通知和沖帳操作，縮短了交易處理的延遲時間，提升了資金流動效率。加快請款過程，改善客戶體驗。

數位化轉型里程碑：

2025 年	RPA 系統覆蓋率 60%
2026 年	AI 客服系統上線
2028 年	全面智慧化客戶服務
2030 年	建立生態系統服務平台

右圖為實際使用 RPA 執行沖帳展現自動化系統相比手動流程的優勢



2024 年 RPA 實施成效 量化效益評估：(概略評估計算值)

效益類型	改善指標	改善幅度	年度效益
處理效率	處理時間縮短	60%	節省工時 1,200 小時
品質提升	錯誤率降低	90%	減少重工成本 50 萬
成本節約	人力成本降低	30%	年節省 80 萬元
客戶滿意	回應速度提升	300%	客戶滿意度 +2.5 分



系統應用展示，RPA 執行沖帳系統展現自動化相比手動流程的顯著優勢，實現無縫銜接的智能化作業模式。總結來說，RPA 通過提高效率、節省成本和提供可擴展性，使企業能夠在競爭激烈的市場中保持競爭優勢，同時提升業務運營的靈活性和響應速度。

客戶滿意度調查

本集團為深入了解客戶需求並提升客戶服務品質，建立系統性客戶滿意度調查機制，收集客戶意見作為持續改善依據，自我期許超越設定目標。

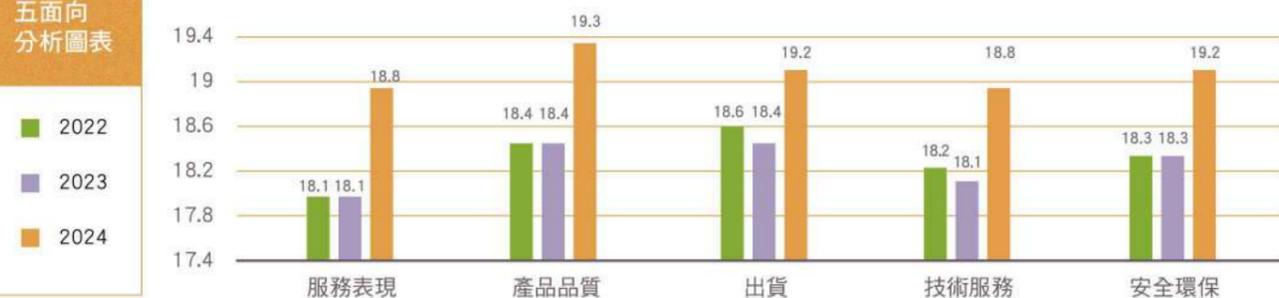
調查表針對五大面向（各面向分配 20 分，總分 100 分）進行滿意度調查。



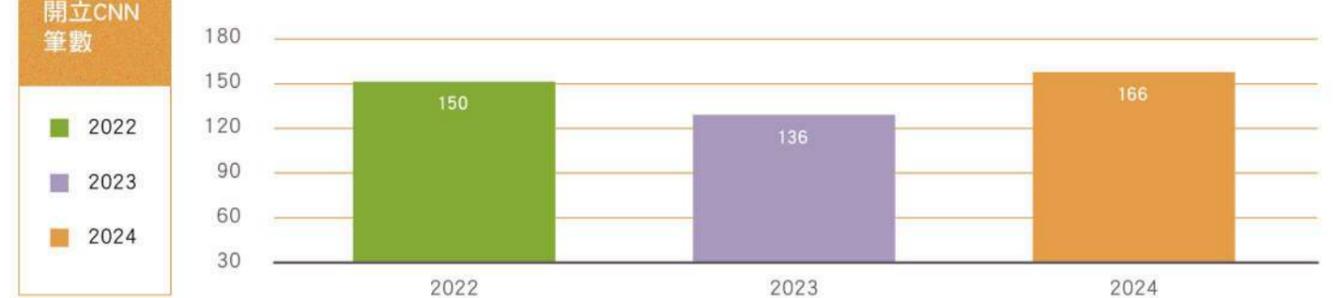
五大評估面向（各面向 20 分，總分 100 分）：

評估面向	評估重點	2022 年	2023 年	2024 年	趨勢分析
服務表現	回應速度、專業度、主動性	18.1 分	18.1 分	18.8 分	→↗ 持平後提升
產品品質	純度、穩定性、一致性	18.4 分	18.4 分	19.3 分	→↗ 持平後提升
出貨服務	達交率、包裝、物流	18.6 分	18.4 分	19.2 分	↘↗ 先降後升
技術服務	技術支援、問題解決	18.2 分	18.1 分	18.8 分	↘↗ 先降後升
安全環保	安全標示、環保合規	18.3 分	18.3 分	19.2 分	→↗ 持平後提升
總分	-	91.6 分	91.3 分	95.3 分	↘↗ V 型反轉

2022-2024 年客戶滿意度調查結果，以面向區分的趨勢變化如下：



2022-2024 年客戶滿意度調查結果總分趨勢如下：



本集團每年依此客戶滿意度調查結果，訂定隔年改善目標與執行方案。未來本集團亦將持續精進服務品質，作為領先業界的榜樣。

本集團滿意度調查結果顯示客戶滿意度達 90 分以上，但有逐年下滑的趨勢，推究其原因，2022-2023 年適逢疫情衝擊，且全球船期受到嚴重影響，全球原物料大漲，交期問題較多，造成客戶滿意度稍有下降趨勢。

客訴 (CCN, Customer Complaint Notice) 處理流程

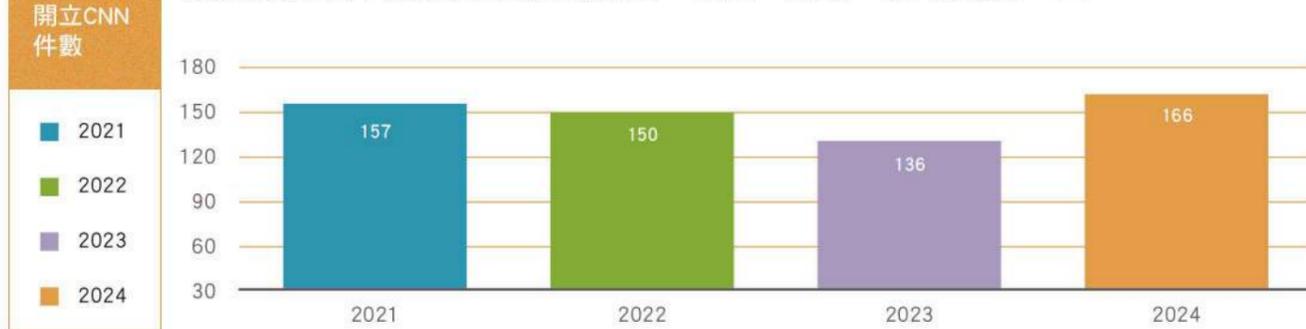
關東鑫林重視客戶的每一個需求及想法，客服人員接獲客戶寶貴意見及需求時，會於 CCN 系統建立資料，並迅速回覆立即處理，設立卡控機制。



針對 CCN 案件的嚴重度或關注度做分類，較為重大的案件（需要正式 8D 報告）歸為 CA 類，本集團也針對 CA 類 CCN 原因做出分析：

分類	2021	2022	2023	2024
其他	19	9	6	5
人為疏失	16	16	14	23
包裝材料	10	6	3	2
標準不完全	3	5	5	6
包裝不良	1	1	2	4
原物料異常	1	0	0	0
設備故障	1	2	3	5
供應商	0	2	0	0
設備管理異常	1	0	0	0
非我司異常	0	9	3	5
運送廠商	0	0	1	0
總計	52	50	37	50

客訴狀況可由下圖開立CCN總件數看出，2024 年比前一個年度要多一些。



2024 客訴案件處理說明

共發生 50 件 CA 類客訴案件，發生率 0.29%、↑0.06%(去年：37 件、發生率 0.23%)。

扣除 5 件非我司責任外，尚有 45 件，前二發生部門分別為：Prod: 47% (發生 21 件) & WH: 31% (發生 14 件)。

異常主要原因：人為疏失 40%(20 件)、標準不完全、包裝作業、設備故障以及標籤異常為前幾大主要原因。

改善活動：配合 one team 活動，透過教育宣導提升各部門作業品質意識，及單位主管現場複查作業，SOP 中英文對照，讓外籍人員能清楚理解文件規範內容，並由主管加強人員 SOP 落實度檢查；針對槽車設備異常，定義相關關鍵零部件維護保養年限、並輔以系統卡控管理。

2-2 永續供應鏈管理

供應鏈永續發展願景策略目標

永續發展承諾：關東森林科技根據電子業客戶標準，達成環境保護、社會責任、認證、法規遵循及勞工人權等多項目標。在全球永續發展趨勢下，建立完善的永續供應鏈管理機制，強化供應商永續發展能力，降低風險，確保企業長期競爭優勢。

供應鏈永續目標

階段性發展目標

願景

成為業界永續供應鏈標竿。

2025年 合規基礎

TOP 20 供應商 ESG 合規率 70%，建立供應鏈永續管理的最低門檻。

2027年 稽核強化

TOP 20 供應商須通過第三方勞工與人權稽核，確保供應商永續承諾落實。

2030年 能力提升

80% 以上的供應商具備自主制定 ESG 改善措施的能力，形成自我驅動的永續供應鏈生態系。

永續供應鏈管理的行為準則

GRI 414-1、414-2、308-1、308-2

	管理規範	實施方法	依據標準	2024 年執行狀況
永續供應鏈管理	保密協議 (NDA)	列入各項合約條款，避免揭露商業機密	商業倫理	100% 簽署
	供應商評鑑與稽核	依廠商性質別，每年針對前 20 大供應商進行年度供應商評鑑，並依照職安分類的級別定選擇到廠稽核	ISO 9001	平均 25 家完成稽核
	符合物料供應一般條款	定期稽核供應商，確保供應商提供的材料品質、交期、價格、服務都符合要求	ISO 9001	平均 25 家完成稽核
	品質系統評鑑 (QSA)	確保產品品質、流程管理、持續改善與法規遵循能力	ISO 9001	100% 符合
	供應鏈安全管理	強化供應鏈韌性，產能與庫存管理，展開備庫計畫 & 尋求 2nd Vender.		
	供應商問卷調查表及通知函	不定期提供輔導及教育訓練，以提升供應商競爭力		
永續供應鏈環境管理	環境永續及職安衛政策宣導單	新供應商須符合無有害物質安全標準	RoHS	100% 符合
	綠色產品承諾書	透過 QC 平台管理測試報告，確保取得最新版測試報告，以 100% 不使用禁用物質為目標	RBA	達成目標
	環境危害物質問卷調查	優先選用 ISO 14001 認證且符合環境及有害物質管理廠商	ISO 14001	47% 取得認證
永續供應鏈社會責任	安全資料表 (SDS)	正確管理 SDS 與落實法規規範	ISO 14001	100% 建檔
	廉潔承諾書	需簽署採購總約、廉潔承諾書，履行廉潔條款，以建立正向且良好合作關係	RBA	100% 簽署
	綠色採購宣導	建立環保標章產品請採流程、落實實施	環保標章	持續推動
	關東森林集團行為準則 (RBA)	竭力敦促供應商重視道德、勞工人權、環境保護、健康安全等議題，徹底落實風險管理與營運持續計畫，以期成為具永續價值的綠色供應鏈。甫於 2019 年成立，已訂立供應商綠色採購管理規範，預計於 2020 年生效實施，讓集團綠色供應鏈更加完整。	RBA	持續推動
	無衝突宣告書	確保供應鏈來源非無政府軍團或非法集團取得	國際標準	100% 合規
	採購總約	訂定採購總約，納入廉潔承諾條款與保密協議，落實保險機制，以期共同成長，創造雙贏	RBA	持續推動

永續供應鏈管理機制

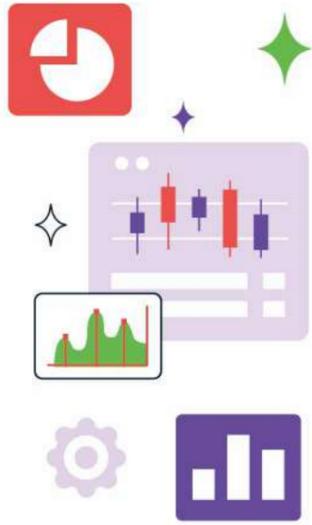
管理架構與行為準則

基於永續供應鏈管理與社會責任原則，制定「關東森林集團供應商行為準則」，確保合作夥伴在管理、稽核和輔導等方面均符合標準。

評鑑流程整合

涵蓋供應商篩選、品質技術、合約履約監控、ESG 合規審查、風險識別與應變規劃等要素，利用數據化與現場查核並行方式，有效管控供應鏈運作狀況，優化永續供應鏈韌性。

且為強化夥伴關係與技術交流，我們定期與關鍵供應商進行交流會議，除了了解合作現況與市場趨勢外，亦探討永續倡議，提升整體供應鏈的競爭力與環境意識。

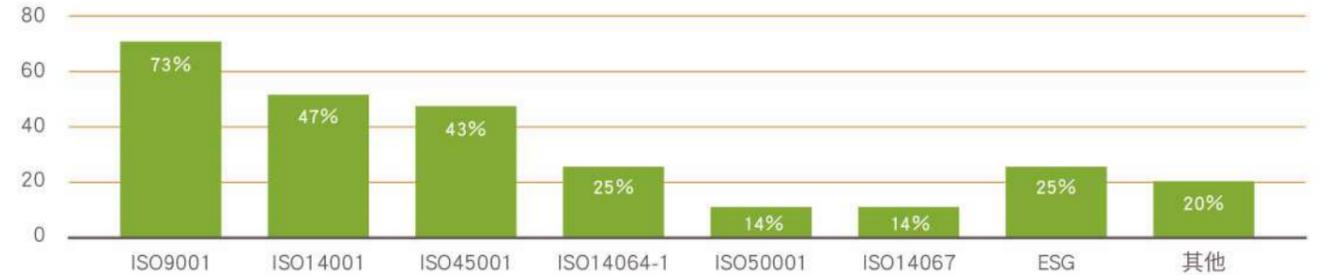


供應商管理

每家企業營運與合作夥伴的互動，皆可能對環境與社會產生影響，因此良好供應鏈管理有助於預防與減緩潛在衝擊。

關東鑫林科技於 2024 年供應商總數 548 家（包含原物料、設備、庶務類廠商），並從中選取 TOP 20（集團年度總採購金額 80%）之原物料及設備庶務供應商作為共同追求企業永續發展的供應商夥伴，並一同落實 ESG 企業永續報告書、ISO9001（品質管理系統）、ISO14001（環境管理系統）、ISO45001（職業健康與安全管理系統）、ISO14064-1（溫室氣體核查標準）、ISO50001（能源管理系統）、ISO14067（產品碳足跡標準）、ISO27001（資訊安全管理系統）等多項證書，組建成一個對社會友善、環境共榮之產業鏈。

供應商永續調查統計表



原物料採購共 27 家 + 設備、庶務採購共 24 家 = 總共 51 家的調查 %
 「其他」的證書：ISO17025實驗室品質管理系統、ISO 46001水資源效率管理系統、ISO 19650建築資訊模型驗證資訊管理

風險管理策略

短期目標	中期目標	長期目標
即時監控社群媒體和市場回饋，建立快速應對機制，培養品牌忠誠度，提高企業聲譽評分	增加供應鏈彈性，分散供應商及採購來源，數位化轉型，提高營運透明度	發展雙供應鏈策略，降低單一市場依賴，建立區域供應鏈備援機制

供應鏈風險管理

風險管理項目	風險佔比
財務風險(15)	17%
營運風險(20)	31%
合規風險(15)	19%
地緣政治風險(15)	38%
環境與社會責任(ESG)風險(15)	26%
資訊安全與技術風險(15)	19%
聲譽風險(15)	20%
總分(110)	25%



依據以上評分結果，原物料、工程、庶務採購評分基準大於 40 分列入高風險之供應商
 評核結果顯示，關東鑫林科技的Top 32供應商三大風險落在「營運、地緣政治、環境與社會責任(ESG)風險」

供應商管理程序

新供應商評估	<ol style="list-style-type: none"> 透過書面評鑑及實地考察了解供應商的能力、實績、品質、價格、服務及合法性，確定是否納入合格供應商名單
供應商管理	<ol style="list-style-type: none"> 採購規範：提供完善的採購規格書，並嚴格按照規範執行 質量檢驗：依據 AQL 標準，定期檢驗產品質量及交貨執行率 季度交流：每季與採購金額前五名的供應商舉辦會議，探討各項品質問題並提出有效的改善方案
供應商評鑑	<ol style="list-style-type: none"> 分級管理：針對原物料廠商依據品質、價格、交貨及服務四項指標進行評比，成績未達標者（60-70 分）將進行現地稽核以及輔導 凍結禁用：對於輔導後仍未合格（低於 60 分）的供應商，將進行凍結禁用處理
供應商輔導	<ol style="list-style-type: none"> 輔導計劃：根據現地稽核結果制定具體的輔導計劃，並定期檢查供應商的改善進度（針對評鑑分數 60-70 分之供應商） 合約約束：提供完善的合約，以增強約束力，促使供應商達成改善目標

新供應商評鑑程序

新供應商須先通過完整的評鑑程序，確認合格後方可納入合格供應商名冊，並進一步執行環境面及社會面評估。為確保供應商在基本資料、品質系統及環境責任等方面符合公司標準，評鑑流程分為三個階段進行。



首先是資料蒐集與初步評估階段，採購部發送供應商自評表，要求新供應商完整填寫相關資訊。回收自評表後，採購部進行資料記錄與檔案建檔管理，同時要求供應商提供試樣進行品質測試驗證。接著進入評鑑與審核階段，品保部依據自評表內容或實施現場稽核進行綜合評鑑，根據評鑑結果給予量化分數等級，並針對不合格項目提出具體改進要求。最後是改善確認與認證階段，品保部確認供應商改善行動的有效性，根據最終評鑑結果進行等級評定，合格供應商將納入合格材料清單並建立完整的供應商檔案。



此完整的評鑑流程確保供應商在品質管理與環境責任上符合公司標準，有效提升整體供應鏈的效能與可靠性，為後續的環境與社會責任評估奠定良好基礎。

新供應商環境與社會責任評估

關東鑫林科技致力建構負責任的供應鏈，要求每位新進供應商在正式合作前完成相關文件簽署，確保充分理解並認同本公司的經營理念與社會責任要求。公司從最基本的供應商評鑑表開始，逐年增加各項簽署表單的要求，包括商業風險評估表、供應商品質保證協議、無衝突礦產聲明書，以及各項 ISO 相關認證證書等基礎評估項目。為持續深化新進供應商的社會責任要求，2024 年起所有新加入的供應商夥伴均須額外完成「綠色供應鏈問卷」簽署。



透過完整的環境與社會責任評估機制，公司確保供應商夥伴在ESG各面向均達到標準要求，共同建構可持續發展的綠色供應鏈生態系統，實現企業社會責任的目標並創造長期價值。

新供應商及承攬商選定	新供應商應符合	
	原物料 通過 ISO 9001、ISO 14001、RoHS、REACH 認證	工程/庶務 職業安全、環保或專業執照、施工履歷、NDA
合格供應商及外包商年度評鑑	新原物料供應商需提供樣品給 RD/QC/QA 等相關單位檢驗、評估或試用	
	交付文件 供應商資料表、調查問卷、RBA、SDS、QSAQ、無衝突礦產、各項ISO等相關證書，最後再由採購自評表決定是否納入合格供應商	
供應商輔導	依廠商性質別建檔於合格供應商名冊，每年針對前 20 大供應商進行年度供應商評鑑，並依照職安分類的級別定選擇到廠稽核	
	季度交流 每季與採購金額前五名的供應商舉辦會議，探討各項品質問題並提出有效的改善方案	
供應商輔導	輔導計劃 根據現地稽核結果制定具體的輔導計劃，並針對評鑑分數60-70分之供應商定期檢查供應商的改善進度	合約約束 提供完善的合約，以增強約束力，促使供應商達成改善目標
	凍結禁用 對於輔導後仍未合格（低於60分）的供應商，將進行凍結禁用處理	

綠色供應鏈問卷新增項目

評估範圍	具體要求	評估標準	合格率目標
環境管理	環保政策、資源效率、廢棄物管理	ISO 14001標準	80%
人權保障	勞工權益、反歧視政策、申訴機制	RBA行為準則	95%
勞工權益	工作條件、薪資福利、職業發展	ILO國際標準	90%
健康安全	職業安全衛生、事故預防機制	ISO 45001標準	85%
商業道德	反貪腐、公平交易、誠信經營	商業倫理準則	100%
資安防護	資訊安全、個資保護、系統安全	ISO 27001標準	70%

社會責任評估合格率

評估項目	合格率	需改善領域	輔導計畫
強迫勞工防範	95%	合約管理透明度	勞工權益訓練
童工禁用	100%	-	持續監控
薪資紀律措施	90%	薪資扣除政策	政策宣導
反歧視措施	85%	多元包容政策	DEI培訓
職業安全管理	88%	安全管理系統	ISO 45001輔導
防災應變	92%	緊急應變計畫	演練訓練
商業道德	98%	利益衝突管理	誠信訓練
資料安全	85%	個資保護機制	資安教育

原物料供應商評鑑考核

評分標準依循 ISO9001 進行 Q (品質)、C (成本)、D (交貨)、S (服務) 來評鑑合格供應商，藉由適切的供應商評鑑作業，而能審慎界定及選擇合格之供應商，並建立密切之合作關係與回饋制度，以確保採購之原物料、成品和半成品符合品質保證及環保要求。

註：配合客戶對供應鏈期望增加，本集團對原供應鏈在品質及成本方面亦同步改造，造成稽核評分趨勢向下，目前持續改善中，以往永續供應鏈邁進。

評選與等級	2022年度	2023年度	2024年度
≥ 90 excellent	7	3	6
≥ 80 good	16	16	11
≥ 70 acceptable	1	4	8
≥ 60 need to improvement	0	0	0
< 60 disqualification	0	0	0
年度評鑑筆數(加總)	24	23	25
合格率	100%	100%	100%

供應商夥伴關係與協作

供應商輔導交流	為推動永續供應鏈管理，我們積極與供應商進行交流與輔導，鼓勵供應商導入 ESG 相關理念，提升環境保護與社會責任意識。透過交流，我們強調永續採購的重要性，並鼓勵供應商優化生產流程，以符合企業長期發展目標。此外，也建立溝通機制，確保供應鏈透明化，促進合作夥伴共同成長。
未來發展規劃	未來，我們將持續推動供應商輔導，深化永續管理，以建立更具責任感與競爭力的供應鏈體系。



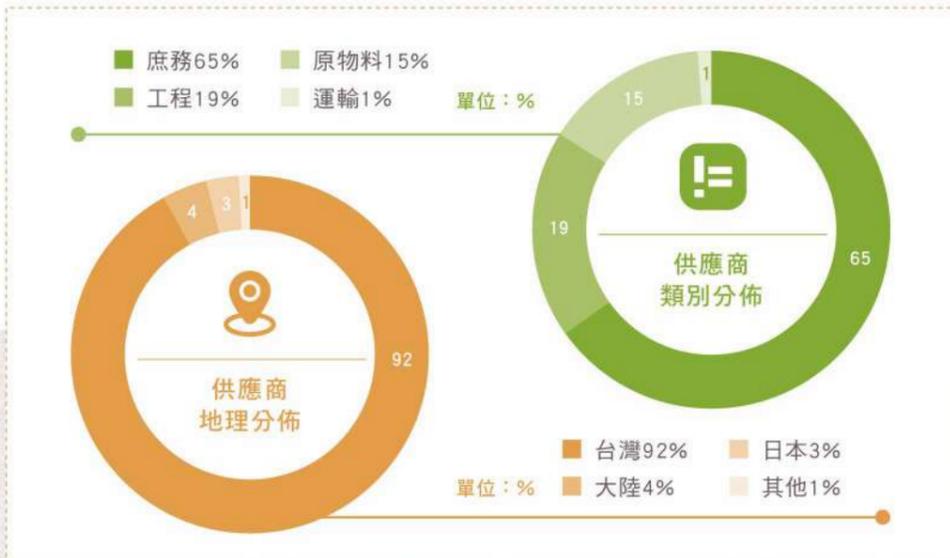
短期目標 (2025年)	中期目標 (2026-2027年)	長期目標 (2028-2030年)
<ul style="list-style-type: none"> TOP 20 供應商 ESG 合規率 70% 新供應商 100% 完成綠色供應鏈問卷 供應鏈風險評估系統化建置完成 永續稽核試點 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商永續改善路徑圖 導入區塊鏈供應鏈透明度管理 在地供應商能力建設計畫啟動 推動供應鏈資源效率與回收改善方案 	<ul style="list-style-type: none"> 80% 以上供應商具備自主制定 ESG 改善措施能力 建立供應鏈風險預警彙整機制 供應商永續表現資訊揭露率達 90% 成為業界永續供應鏈標竿企業

在地化採購

關東鑫林以成為全球 No.1 半導體化學品領先品牌為目標，帶動台灣在地廠商發展、積極開發 Local Source。

價值鏈地理分佈與在地化策略

2024 年供應商總數 548 家，其中國內供應商 506 家；國外則 42 家，地區及類別分布圖及近三年國內外採購金額佔比



綠色採購實施

積極響應政府機關綠色採購政策，在採購時優先購買政府認可之環保標章、節能與節水標章等環保產品及設備。降低生產作業對環境的負面影響，達到環境保護的效益。

其中環保車輛作為公務車給員工、主管、業務使用，在推廣業務同時也兼顧環保，113 年度一共租用 20 台車輛。TOYOTA ALTIS 1.8 * 15 台（環保標章）、TOYOTA Camry 2.0 * 5 台（環保標章）。同時也鼓勵員工在進行公務或外出訓練時，以共乘或大眾交通工具為優先考量。未來公務車租用規劃 17 部 ALTIS 公務車擬由汽油車變更為油電車，113 年 3 部、114 年 3 部、115 年 5 部、116 年 3 部、117 年 3 部。



採購環保標章產品				綠色採購實績			
項次	購入環保標章品項	數量(台)	金額(萬元/年)	衛生紙 百花牌 環標編號: 1880	衛生紙 五月花 國外編號: FSC C122267	衛生紙 蒲公英牌 環標編號: 16108	碳粉匣 HP 環標編號: 21588-21591 / 16641-16644
1	高鐵 (減碳標章-R2014910001)	-	59.44				
2	衛生紙	-	11.77				
3	擦手紙	-	2.39				
4	影印紙	-	16.21	擦手紙 蒲公英牌 環標編號: 16107	擦手紙 白雪 環標編號: 7789	影印紙 風信子 環標編號: 6004	影印紙 HP 國外編號: FSC C101994
5	碳粉匣	-	9.78				
6	其他(信封/公司半刊)	-	15.25				
合計			114.84				
使用環保標章設備/車輛				綠色採購實績			
1	筆記型電腦	37	169.06	電冰箱 聲寶 環標編號: 20599	彩色雷射事務機 M C250FWB 環標編號: 21592	桌上型電腦 OptiPlex SFF Plus 7020 環標編號: 22621	小便斗 電光牌 省水編號: 240300281110
2	桌上型電腦	18	86.42				
3	Dell 22 顯示器	47	13.44				
4	電冰箱	2	3.28				
5	彩色雷射事務機	1	1.55	電冰箱 三洋 節能編號: 1110478	4K液晶智慧顯示器 Panasonic 節能編號: 1120386	筆記型電腦 Latitude 3450/5450 環標編號: 22962 / 22705	Dell 22 顯示器 E2225HSF 環標編號: 23161
6	4K液晶智慧顯示器	5	9.50				
7	小便斗	1	0.68				
合計			283.93				
環保設備以租代買				綠色採購實績			
1	公務車	18	381.98	影印機 RICOH 環標編號: 20534 / 21326		公務車 Altis / Camry 環標編號: 19774 / 19777 節能編號: 1100620購1/	
2	影印機	5	25.17				
合計			407.15				

在地化採購承諾

2024 年國內原料採購金額佔比 77% (較 2023 年 84.67% 略降，主因國際原料需求增加)

2024 年工程及庶務國內採購維持 99.45% 高比例

目標：持續支持台灣在地供應商，強化供應鏈韌性

下列為近三年國內外採購金額佔比：

	原料採購			工程及庶務(含運輸)採購		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
國內金額佔比	78.52%	84.67%	77%	99.42%	99.52%	99.45%
國外金額佔比	21.48%	15.33%	23%	0.58%	0.48%	0.55%
國內廠商數量	52	63	50	361	413	456

關東鑫林集團致力於建構永續價值鏈，透過嚴格的品質管理、創新的客戶服務、負責任的供應鏈管理，為所有利害關係人創造長期價值。我們將持續依據 GRI2021 準則與 AA1000 標準，提升透明度與當責性，朝向永續發展目標邁進。

展望未來，關東鑫林將成為全球半導體化學品產業永續發展標竿企業，在品質卓越、客戶滿意、供應鏈永續、環境保護等面向達到世界級水準，為產業永續發展貢獻關鍵力量。

持續承諾，我們承諾持續強化價值鏈管理，深化利害關係人參與，提升 ESG 績效，為建構更美好的永續未來而努力。



2024 年度關東集團綠色採購金額達 8,059 萬元，佐證文件如右。

(總部(含雲林廠)金額達 619 萬元；桃園廠金額達 186 萬元)





綠色製造

Green Manufacturing

3-1 環境管理系統	58
3-1-1 綠色金融	61
3-2 氣候行動	62
3-3 節能減碳	67
3-3-1 能源使用	68
3-3-2 節能措施	68
3-4 溫室氣體	70
3-4-1 溫室氣體	70
3-4-2 碳足跡查證	71
3-5 水資源管理	72
3-6 空氣污染物防制	75
3-7 資源循環	75
3-7-1 包材管理	76
3-7-2 廢棄物管理	77
3-8 生物多樣性	78

KANTO·PPC

願景與策略

關東鑫林致力於推動半導體材料化學品的綠色製造，透過「ESG 推動委員會」，參考 TCFD 氣候相關以及 SDGs 聯合國永續發展目標之準則，訂定具體的氣候相關績效指標，實現環境友善、資源高效與永續發展，為全球電子產業提供低碳、高效、安全的材料解決方案，並成為綠色供應鏈的領導者。我們依循國內外最新法規、計劃逐漸導入情境分析與策略，分析氣候相關的風險與機會，並從「減緩」及「調適」兩個面向進行管理。

減緩策略

在減緩方面，我們從量測與各種承諾與目標設定著手，深化價值鏈中的循環經濟、再生能源及綠色產品等相關作為。透過 ESG AWARD 等年度活動的推展，持續鼓勵綠色及低碳創新，從技術以及製程中發掘商機，應對氣候變遷的挑戰，並定期揭露氣候相關的管理成果與績效。

調適策略

在調適方面，我們以水資源管理與產品氣候相關分類展開行動，強化氣候韌性。透過「ESG 執行小組之綠色製造分組」，配合各大客戶的要求，全方位推展各項永續行動專案，並密切關注國際趨勢，針對 COP28 提出的「全球冷卻行動承諾」，啟動「30-30-30」計畫，包含「2030 年減碳 30%、再生能源使用率 30%」以積極應對。

永續目標

我們致力於實現「2030 年減碳 30%」的承諾，規劃減碳藍圖並積極使用再生能源。預定於 2030 年累積減碳 30%（基準年 2020 年），並且於同年達到「再生能源使用率 30%」的目標。

循環經濟與綠色製造

面對全球資源有限且不斷減少的情況，我們落實循環經濟的理想，發展綠色製造，設定半導體製程「化學品租賃」為目標，偕同客戶導入化學品回收再利用系統，透過再生製程，達到零廢產出，實踐 ESG 的理念。此外，我們亦推動多項節能、節水、減廢的環境友善專案，幫助企業與環境共生，達到永續經營的目的。

企業社會責任

我們善盡企業公民責任，自 2014 年起每年自主更新基礎報告書，並自 2019 年起每年發行企業社會責任報告書，作為盤點公司永續現況、推動各部門持續精進的指引。透過企業社會責任小組的運作，全面檢視聯合國永續發展目標（SDGs）與公司營運的關聯性，積極回應 SDGs。

展望未來

我們懷著「只有一個地球」的綠色理念，堅持要留給未來每個世代最美好的生活環境。未來，我們將持續推動企業社會責任相關工作，並使其成為公司文化的一部分，鼓勵同仁運用專業與熱情，幫助公司實踐企業公民責任，回饋社會，成為永續未來的實踐者。

3-1 環境管理系統

本集團於 2015 年通過 ISO14001:2015 驗證，兩廠證書有效期分別是桃園廠 2023 年至 2026 年；雲林廠 2022 年至 2025 年，並依管理系統持續運作，為求企業永續發展，秉持「污染預防、持續改善及重視員工生命」之理念精進環境安全衛生管理系統，本公司訂定環境安全衛生政策如下，全體同仁將共同遵守下列承諾：



圖：ISO 14001驗證證書

- 遵守並符合環境保護、安全衛生法令規章及國際公約與客戶要求
- 推行再利用活動，減少物質的濫用，降低污染及能源的消耗，善盡企業社會責任
- 透過教育訓練、宣導提升同仁、廠商及相關團體環安衛意識及安全防護
- 進行污染防治、傷害與疾病預防，制定目標及方案，持續改善提升環安衛管理績效，建構安全與健康的職場
- 提供環保及安全衛生資源及諮詢管道，全員參與環安衛管理系統之推行

本集團依管理系統PDCA執行精神，依照廠區最高管理人擬定之年度方針，配合每年針對環境考量面，鑑別出內、外部環境及利害相關者所關注之議題，進行改善。



年度方針

註：環境污染事件統計以違規發生日所屬年度進行歸類，故有資訊重編。



桃園廠執行成果

	2021年	2022年	2023年	2024年
環境汙染事件	4件	3件	0件	0件
廠內異常事故	0件	2件	0件	0件
減廢（基準年2021年）	基準年	11.65%	-19.9%	11.95%

雲林廠執行成果

	2021年	2022年	2023年	2024年
環境汙染事件	0件	0件	1件	1件
廠內異常事故	0件	0件	0件	0件
減廢（基準年2021年）	基準年	3%	17%	61%（基準年變更前）

2024 年度進行塑膠棧板回收 (200 片)，針對久置有包材劣化風險品項進行報廢處理，以提升工廠從業人員安全，達成減廢目標。

2024 年，集團調整空桶報廢規範，所以產生空桶的報廢量下降，修正 2024 年為基準年。詳細數據請參考 3-7-2 廢棄物管理。有關環境汙染事件，請參閱本報告書章節 1-7 營運持續管理。

環境考量面

關東鑫林集團透過公司現況內、外部環境及利害相關者關注議題之分析，了解公司所處的環境，以因應情勢變化可能之風險與機會，提早依據評估結果採取對策或控制措施，以達組織永續經營之目的，2024 年度評估之環境議題如下表。



雲林廠

內外部議題分析					風險及機會分析與評估				
單位	類別	利害相關者	議題別	現況概述	類別	未來情勢說明	權責單位	具體作為	
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議本廠推行 PSM 管理系統	機會	強化製程安全可以減少重大致災性的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	職安衛部	組織PSM小組推行PSM
製造部	外部	工安	員工	遵守義務	新增 A7 氨水製程，需申請危險性作業場所	機會	配合法規規範執行	製造部	列入目標方案執行
製造部	外部	工安	員工	遵守義務	新增過氧化氫三期製程，需申請危險性作業場所	機會	配合法規規範執行	製造部	列入目標方案執行
製造部	外部	工安	員工	遵守義務	新增過氧化氫三期 P-EG2 製程，需申請危險性作業場所製程變更	機會	配合法規規範執行	製造部	列入目標方案執行
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	危險性作業場所審查委員建議製程評估小組的製程單位應取得評估人員證照，以利源頭設計納入安全考量	機會	強化製程設計納入安全考量可以減少操作異常的危害，是工廠運營的安全管理要素之一	生產技術課	通知HR安排生產技術人員取得證照
職安衛部	內部	工安	員工	利害相關者要求	製程區因設備增設，既有規劃逃生動線及緊急應變物資擺放須進行調整	機會	配合製程環境進行調整，合併考量人員防護具著裝便利性進行整體規劃	職安衛部	列入目標方案執行

桃園廠

內外部議題分析					風險及機會分析與評估				
單位	類別	利害相關者	議題別	現況概述	類別	未來情勢說明	權責單位	具體作為	
廠務課	外部	工安	員工	遵守義務	新增 N2 桶槽	機會	配合法規規範執行	廠務課	列入目標方案執行
品質檢驗課	內部	環境	員工	利害相關者要求	品質檢驗課分析的產品種類增加	機會	強化品質檢驗課化學品管理，減少重大致災性的危害，確保安全管理	職安衛部	組織 PSM 小組推行
職安衛課	外部	工安	其他	危害風險	母性健康保護分級	風險	分級保護級別由二級升級為一級	職安衛部	收到通報後進行人員作業調整
職安衛課	外部	工安	主管機關	利害相關者要求	職安人員進行證照的培訓	機會	加強人員專業知識的建立，強化職場安全衛生管理	職安衛部	通知 HR 安排人員取得證照



3-1-1 綠色金融



電子化學品產業的
綠色金融實踐

關東鑫林作為高純度電子化學品的領先供應商，深知半導體產業鏈的永續發展對全球科技進步的重要性。為進一步落實我們在綠色製造領域的承諾，集團於 2024 年 12 月至 2025 年 3 月間，與 MUFG Bank Ltd.(台北分行) 合作，投入 300 萬美元參與綠色存款計劃 (Green Deposit Program)。

此綠色存款計劃確保我們的資金用於支持具環境效益的專案，特別是與我們產業相關的創新領域，如：

降低半導體製程能源消耗的技術研發

化學品包材回收再生系統的建置與優化

電子化學品製造過程中的水資源循環利用

潔淨能源在高純度化學品生產中的應用



化學永續供應鏈的
金融支持

作為半導體產業上游的關鍵材料供應商，我們的綠色金融決策直接影響整個電子產業價值鏈的永續發展。通過綠色存款的實施，我們不僅實踐自身的 ESG 承諾，更與下游客戶如台積電等半導體製造商的永續目標形成協同效應，共同打造低碳的電子產業生態系統。

這項投資策略與我們在第 2-2 節所述的「永續供應鏈管理」目標高度一致，特別是「在地供應商 ESG 落實執行」的策略方向。透過金融資源的綠色配置，我們從資金源頭支持符合 ESG 標準的專案，進一步強化關東鑫林在半導體供應鏈中的永續領導地位。



綠色存款與化學品
減碳協同效益

此綠色存款倡議與我們既定的「30-30-30」永續目標（2030 年減碳 30%、再生能源使用率 30%）形成策略互補，特別在以下方面：

化學品生命週期減碳

製程效率提升

循環經濟推動

支持從原料採購到產品廢棄全生命週期的減碳技術開發

促進高能效、低排放的電子級化學品製造技術的研發與應用

加速化學品包材回收再利用系統的優化與推廣

通過這種策略性的資金配置，我們不僅履行企業社會責任，更為電子化學品產業建立綠色轉型的新標準，攜手產業夥伴共創永續未來。



綠色金融效益

通過與 MUFG 銀行的合作，我們得以參與全球永續金融生態系統，擴大企業的環境正面影響。MUFG 銀行依據嚴格的永續發展標準篩選支持項目，確保資金投入於符合國際環保標準的計畫，進而：

強化供應鏈的環境永續表現

促進低碳技術與創新解決方案的開發

支持全球氣候行動與永續發展目標 (SDGs)

未來，我們將持續評估並擴大綠色金融的參與，作為集團全面 ESG 策略的重要組成部分，實踐「只有一個地球」的環保理念。

3-2 氣候行動

【重大主題】氣候變遷與調適管理

管理方針及要素

→ 對關東森林的重要性

氣候變遷帶來的極端天氣和自然災害將直接影響化學品製造過程的安全性與供應鏈穩定性，而化學品製造業的生產活動也可能加劇環境壓力。積極應對氣候變化挑戰、落實環境管理，不僅是關東森林響應國家政策的大勢所趨，更是實現永續發展的必經之路。

→ 策略

- 持續加大環保投入，推動綠色製造
- 深化節能減排技術的研發，推動低污染、高純度電子級化學品的創新與應用
- 建立氣候風險評估機制，並制定長期應對策略計畫，確保企業具備充分的準備和調適能力

→ 管理做法與目的

- 制定並實施節能減排行動計畫，控制營運過程排放
- 投入綠色化學品製造，降低對環境的不利影響
- 開展氣候風險識別與評估，研擬應對措施
- 關注環保法規動向，優化環境管理制度
- 加強環保宣導，提升員工環保意識

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 實施各項節能減排措施，降低營運過程的溫室氣體排放
- 落實環境管理，有效控制施工對當地環境的負面影響
- 逐步採用綠色能源，降低生產過程中的碳足跡

負面/實際衝擊

- 極端天氣可能導致設備損壞或化學物質洩漏，增加安全管理壓力
- 極端氣候導致物流運輸延遲或生產中斷，影響供應鏈穩定性
- 因應新法規需投入額外資金進行綠色化學品製造、污染控制、綠色能源購買、碳排放交易等

→ 負面補救及預防措施

- 建立氣候風險評估機制，研擬應對氣候變遷的計畫
- 密切關注環保政策動向，主動優化營運符合法規要求
- 加強環境教育宣導，提高員工環保意識
- 建立多元化供應鏈，避免依賴單一供應來源
- 增加原材料與成品庫存儲備，確保供應穩定
- 定期進行設備檢測與維修，減少因極端天氣導致的故障風險
- 制定緊急事故應對計畫，確保洩漏或事故發生時能迅速反應
- 申請政府補助計畫，分擔技術升級和減碳管理成本

正面/潛在衝擊

- 促進綠色創新、驅動永續化學品的研發
- 環保需求增加，推動綠色產品市場，市場機會增長
- 實施低碳生產策略有助於提升企業的環保形象、強化品牌價值及市場競爭力

負面/潛在衝擊

- 未來氣候變遷加劇，工地可能面臨更嚴峻的自然災害威脅
- 環保法規日趨嚴格，不符合要求將受處罰或失去業務資格
- 需投入大量資源升級設備或改進製程以符合法規和永續要求
- 極端天氣可能影響原材料供應，導致價格波動或供應短缺

→ 正面衝擊管制措施

- 持續投入綠色產品研發
- 加強綠色產品行銷，建立品牌環保形象
- 深化節能減排技術的研發，推進綠色化學產品的創新與應用，積極拓展永續化學品市場
- 積極參與綠色企業評選活動，提升企業聲望
- 與客戶及供應商合作，共建永續價值鏈
- 導入AI管理系統，強化製程效率與穩定性

管理方針的評量

→ 有效性評估

- 節能減碳管理方案納入能源管理系統管控執行進度
- 能源績效指標監督量測管控，每月檢討差異
- 能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」
- 環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」，自願進行溫室氣體盤查

→ 申訴機制

- 關東森林公司網站「聯絡我們」信箱
- 利害關係人關注議題問卷調查

→ 管理方針調整

- 關東森林ESG推動委員會會議
- 管理審查會議

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

導入 ISO14001：2015 環境管理系統
每月統計能源使用數據。

→ 2024年執行績效

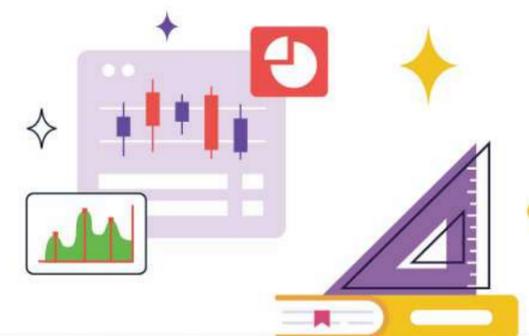
2024年導入「ISO14001:2015環境管理系統認證」，經台灣檢驗科技(SGS)於2024年11月驗證通過，持續致力於改進和減少環境影響的承諾。

→ 2025年目標

- 執行ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查並訂定減量目標
- 落實執行「ISO 14001:2015 環境管理系統」，致力於改進和減少環境影響，藉此提昇參與人員環保法規守規性並降低環保罰鍰

→ 中長期目標規劃

依據氣候相關財務揭露專案小組(TCFD)發佈的「氣候相關財務揭露建議書」，對公司的氣候變遷風險與機會進行分析，並加強氣候變遷治理措施。



身為全球電子級化學產品的領導者，因應氣候變遷挑戰是關東鑫林公司責無旁貸的使命。我們提供專業電子級化學產品製造服務，並秉持企業發展與環境生態共存共榮的信念，持續提升能源效率，利用減碳、去碳與零碳措施，導入氣候轉型的化學品生產與供應鏈管理模式，建構低碳與共好的生態體系，全公司穩定邁向「2050 淨零排放」的目標。



監督及治理

關東鑫林集團的 ESG 推動委員會，最高主管由總經理擔任，總經理亦為董事會成員之一，負責主導與策劃公司 ESG 有關面向的執行策略，包含氣候有關議題及環境保護有關執行方案的決策者，並為綠能與綠色產品的創新開發之領導與決策者。

策略

關東鑫林集團近期已制訂氣候變遷宣言，承諾致力以 SBTi 為基礎的氣候減碳目標，追求「2050 淨零排放」。執行方針為於 2050 年，邁向碳中和並減少產品碳足跡。故將依此策略及方針，在兩年內完成制訂「氣候變遷計畫」。透過以下四大面向的減碳策略：

低碳產品與服務	氣候變遷減緩	氣候變遷減緩	供應鏈減碳
身為先進製程技術的創新領導者，關東鑫林公司攜手上游原物料及設備供應商、合作夥伴及下游業者共同合作，為客戶生產跨世代且更具節能效率的低碳產品，協助擴大電子及化學產品的各類型智慧生產與應用，促使全球節能減碳。	關東鑫林公司藉由 提升能源使用效率 推動低碳製造 使用再生能源 減緩氣候變遷的衝擊，並在「ESG 委員會」的領導下執行碳管理，掌握與規劃減碳進程，定期讓董事會瞭解公司的碳管理作為。	關東鑫林公司鑑別氣候相關風險，保護營運免於氣候變遷與極端天氣衍生的危害，並針對旱災、缺電、洪水與風災建立應變準則，營運據點及價值供應鏈，皆依據當地環境強化氣候韌性，執行風險極小化的防禦與應變措施。	關東鑫林公司藉由輔導、評鑑、稽核與訓練，要求供應商訂定積極的減碳目標、持續施行節能減碳與節水的能資源管控措施與擴大使用再生能源；此外，亦與供應商合作設計節能製程機台與廠務設備，共同為減緩氣候變遷而努力。詳細內容請參見本報告書第 3-3 節溫室氣體。

關東鑫林TCFD指標揭露架構與實際作為

核心因素	內容	關東鑫林的實際作為
治理	揭露關東鑫林與氣候相關風險與機會的治理情況	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變遷議題納入公司全面風險管理範疇中，由董事會指派經營管理委員會，定期向董事會報告氣候變遷相關議題 公司將依據 ESG 等相關環境議題，改善生產作業流程，創新公司產品與製程結構，並檢討能源之使用及以再生能源替代之效益 董事會持續關注監控氣候變遷相關議題之動向，制定相關營運目標與計畫，定期執行檢討改善
策略	針對公司業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關的衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 透過情境分析，鑑別公司所面臨之短中長期氣候相關風險與機會，分析產業氣候變遷風險，評估財務影響，擬定強化韌性措施，強化公司承擔能力，改善財務結構 以氣候變遷相關財務揭露報告架構為基礎，做為公司設定目標及評估執行結果之參考 持續發展並優化自主節能、節水措施，逐步汰換為節能設備並於 2022 年啟動推行 ISO 50001 能源管理系統，以達到能源使用最優化 鑑別並制定氣候變遷相關緊急應變計畫，針對可能發生的氣候緊急狀況進行應變演練且定期檢討、持續改進應變行動 各事業單位及公司單位評估潛在機會的利基，尋找市場、產品 / 服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，進行短中長期專案計畫，整合至公司作業流程中
風險管理	揭露組織如何鑑別、評估和管理氣候相關風險	<ul style="list-style-type: none"> 各功能單位除依循董事會所通過的風險管理政策展開外，也結合廠區所建置之氣候行動機制（各項 ISO 管理系統），依風險管理步驟整合至營運管理流程中 強化公司各部門之風險與機會辨識能力，提升公司內部氣候變遷風險意識 建立辨識、衡量、監控及報告之風險評估程序及管理氣候高風險議題 定期舉辦 ESG AWARD 活動，鼓勵員工將已進行及有成效之氣候相關改善計畫以及具有潛力的點子，以提案方式競賽，透過定期活動將氣候相關風險、應變及改善思維導入企業文化中
指標與目標	針對重大性的資訊，揭露用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標	<ul style="list-style-type: none"> 經營管理委員會每年依循公司環境政策和風險管理流程之結果，制定相關風險與機會指標與計畫 溫室氣體盤查指標，外部驗證，並揭露溫室氣體碳排放量（範疇一、二） 廠內廢棄物減量、水資源回收率、廠區用電密度率的降低 經營管理委員會每年依循公司環境政策和風險管理流程之結果，制定相關風險與機會指標與計畫 公司每年於永續報告書中揭露公司主要溫室氣體排放數據，並致力於降低公司排放密度，達到低碳服務之目標



氣候相關情境韌性評估

風險/機會類型	本公司評估風險與策略之情境	情境內容
<ul style="list-style-type: none"> 轉型風險 機會 	<ul style="list-style-type: none"> 1.5 度 C 情境 台灣 2050 淨零排放路徑及策略 台灣 2030 年國家自定貢獻 (NDC) 台灣氣候變遷因應法 	<p>在全球邁向 2050 年淨零碳排趨勢與台灣政府 2022 年 3 月台灣政府發佈「2050 淨零排放路徑及策略總說明」以「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」等四大轉型，及「科技研發」、「氣候法制」兩大治理基礎高度控管溫室氣體排放量。國發會並於 2022 年 12 月公布 2050 淨零轉型之階段目標及關鍵戰略，提出 2030 年國家自定貢獻 (NDC) 減排目標為 24%，對本公司與其價值鏈可能產生的營運影響</p>
<ul style="list-style-type: none"> 實體風險 	<ul style="list-style-type: none"> 聯合國氣候變遷專門委員會 (IPCC) 第六次科學評估報告中全球暖化最劣情境 (SSP5-8.5) 	<p>極高的溫室氣體排放情境 (SSP5-8.5) 下，氣候變遷致使未來平均氣溫、極端高溫、年總降雨量、年最大 1 日暴雨強度、年最大連續不降雨日數及強颱比例變化加劇，對本公司與其價值鏈可能產生的營運影響</p>

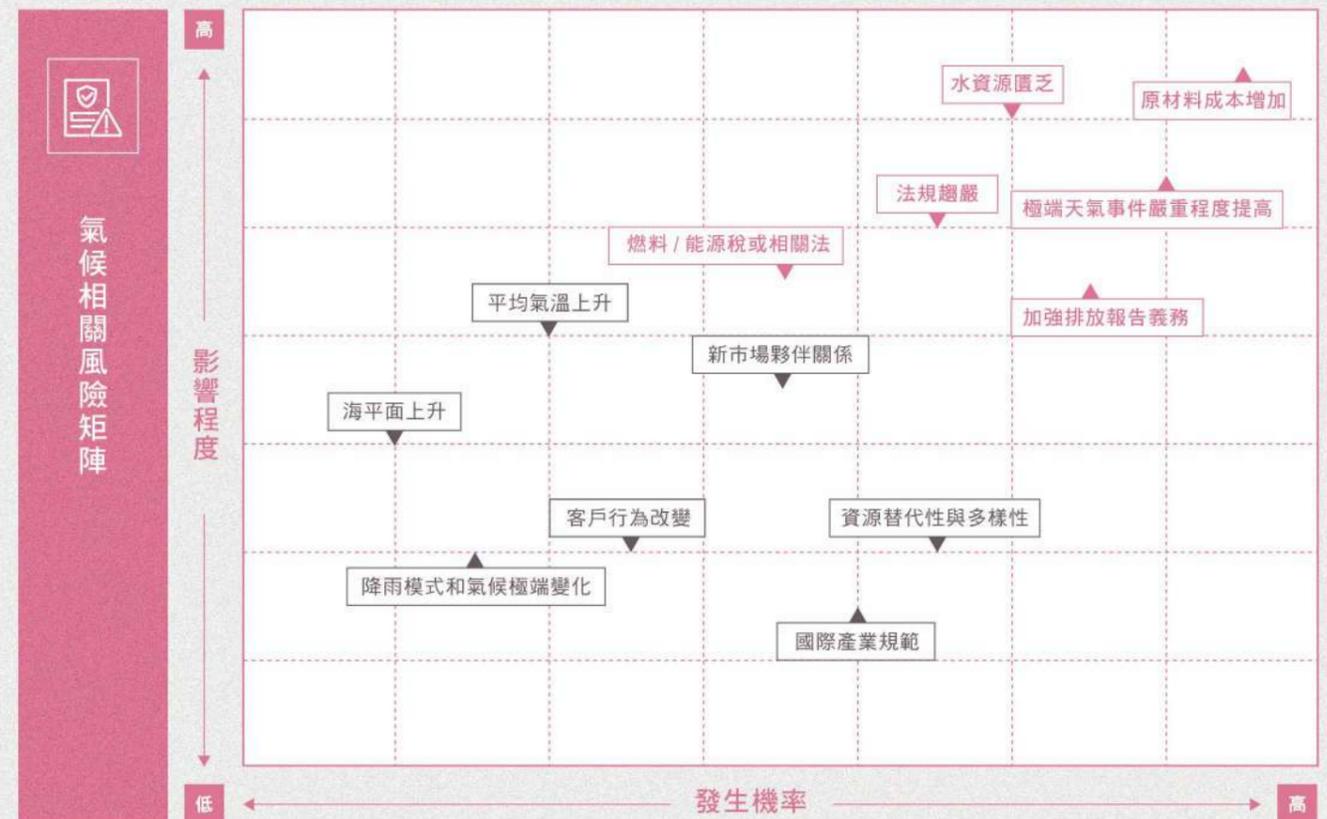
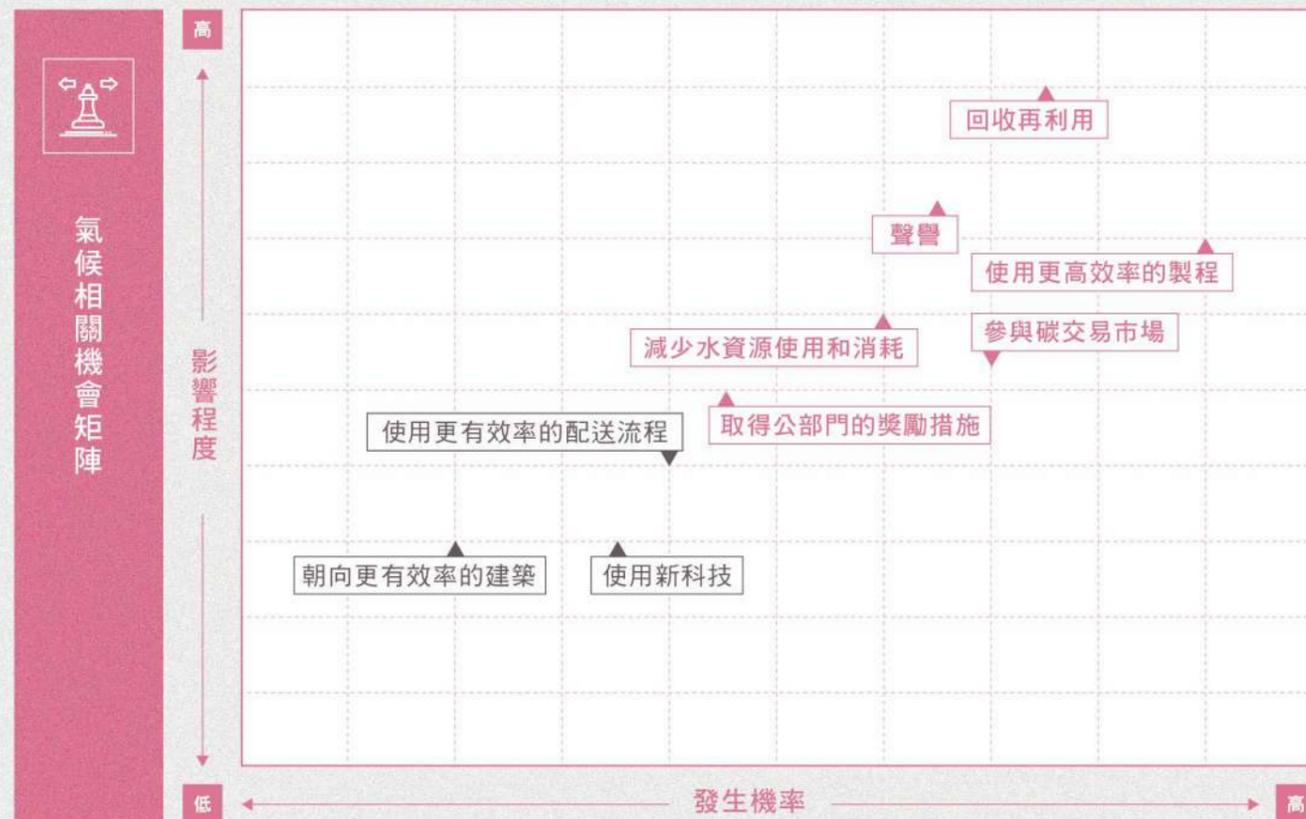
氣候風險與機會

本公司經由【ESG推動委員會】召開氣候變遷風險與機會鑑別會議，根據 TCFD 建議架構評估後共鑑別出 6 個氣候相關高度風險與6個氣候相關重大機會。

並評估發生衝擊時間期程與潛在財務影響，如右表：



類型	相關項目	發生期程	影響
實體風險	極端天氣事件嚴重程度提高	中期	營收減少
	水資源匱乏	中期	營收減少
轉型風險	法規趨嚴	長期	成本增加
	原材料成本增加	長期	成本增加
	加強排放報告義務	中期	成本增加
	燃料 / 能源稅或相關法	中期	成本增加
	回收再利用	中期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
機會	聲譽	長期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
	使用更高效率的製程	中期	營收增加
	取得公部門的獎勵措施	中期	補貼成本
	參與碳交易市場	長期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
	減少水資源使用和消耗	中期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低
	回收再利用	中期	前期投入成本高，後期成本逐漸降低



風險管理措施

類型	相關項目	因應風險衝擊的措施
實體風險	極端天氣事件嚴重程度提高	<ul style="list-style-type: none"> 有效強化對極端氣候衝擊的防禦能力，減少天災造成的營運中斷與財產損失，確保生產營運的持續與韌性 強化廠區建築與設施的抗災能力，加裝防洪設備，提高防洪能力 針對現有營運據點或資產，也全面檢視實體狀況，設法改善或強化人員意識，並強化設立實體，確保營運不中斷 規劃 BCP 風險管理機制；定期進行廠區極端氣候風險評估，制定風險管控與緊急應變計畫，並定期實施極端氣候應變演練
	水資源匱乏	<ul style="list-style-type: none"> 擬定缺水應變計畫，避免因缺水而致營運中斷 推動節水專案與積極提升用水效率，減少水資源消耗
轉型風險	法規趨嚴	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與並充分反映產業現狀及挑戰予法規制定者，即時掌握法規最新狀況，在營運上快速調整以期降低營運及成本上之衝擊
	原材料成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 與價值鏈上游供應商和下游客戶即時互動，共同承擔因氣候變遷所造成的上升成本，同時共同研發對環境及成本衝擊最小的新材料及新產品
	加強排放報告義務	<ul style="list-style-type: none"> 定期完成溫室氣體排放量盤查以訂定減碳計畫 制定供應鏈減碳目標與計畫，訂定供應鏈減碳目標；亦與供應商合作設計節能製程機台與廠務設備
	燃料 / 能源稅或相關法	<ul style="list-style-type: none"> 關注相關法規的最新動態 年度預算編列時，事實編入相關預算做為營運備用金，同時與下游客戶共議如何適當反映增加的成本
機會	回收再利用	<ul style="list-style-type: none"> 向下游客戶宣導請其配合包材之回收再利用，同時持續對包材做經時測試以確保產品品質，並探詢包材延壽可能性 在廢棄包材方面，配合上游廠商及下游客戶針對廢料重製包材做品質及經時測試，促進循環經濟
	聲譽	<ul style="list-style-type: none"> 透過制定符合國際趨勢之節能減碳節水目標，實際的執行成效，藉由 ESG 企業永續報告書向社會大眾揭露，為拉抬公司聲譽的最佳方式
	使用更高效率的製程	<ul style="list-style-type: none"> 在節能減碳節水為最高目標的前提下，持續汰換老舊耗能設備，優化產品製程工序，導入低碳或零碳排原料，以有效控制及降低生產製造的碳排
	取得公部門的獎勵措施	<ul style="list-style-type: none"> 在關注公部門與氣候變遷相關的補助與獎勵措施時，同時持續將工廠相關活動及執行成效之文件完整紀錄及管理，用以向公部門爭取適當獎勵
	參與碳交易市場	<ul style="list-style-type: none"> 以減碳取得碳權，在碳交易售出補貼成本
	減少水資源使用和消耗	<ul style="list-style-type: none"> 廠區持續推展節能減碳、節水、減廢管理方案，降低資源耗用程度

目標

關東鑫林將低碳生產列為核心經營策略，積極推動 ISO 50001、ISO 14064-1、ISO 14001 等環境管理體系，致力打造綠色營運環境。作為半導體產業鏈的關鍵一環，關東鑫林正攜手上下游夥伴，共同推動產業的綠色低碳轉型。

在 TCFD 框架下，關東鑫林計劃進一步提升氣候行動的標準和深度，明確制定減排目標及再生能源五年計劃，力爭在 2030 年前達成 90,000 噸的總減碳目標並實現 30% 使用再生能源。此外，公司還將減碳責任延伸至供應鏈，與供應商攜手制定減碳計劃，打造綠色低碳供應鏈體系。

為了提高氣候信息披露的透明度，關東鑫林計劃參與 CDP，並採用 TCFD 建議的情景分析方法，評估不同升溫情境下的風險，以優化氣候戰略，最終實現 2050 年淨零排放的長期目標。

3-3 節能減碳

【重大主題】能源管理

GRI 302、302-5

管理方針及要素	管理衝擊	管理方針目標執行績效	管理方針的評量
<p>→ 對關東鑫林的重要性</p> <p>能源為生產製程關鍵資源，節能不僅可降低成本，亦有助於溫室氣體減量及符合法規要求。</p>	<p>→ 正/負面衝擊項目</p> <p>正面衝擊項目</p> <ul style="list-style-type: none"> 減少能源成本、提升企業形象、符合法規與減碳責任 <p>負面衝擊項目</p> <ul style="list-style-type: none"> 初期投資成本高、設備升級對產線造成短期影響 	<p>→ 2024年目標</p> <p>能源局申報1%節能</p>	<p>→ 有效性評估</p> <p>透過能源績效指標分析工廠用能趨勢，並由第三方查核評估節能成果</p>
<p>→ 策略</p> <p>逐年汰換高耗能設備，導入節能技術與能源管理系統（EMS）</p>	<p>→ 負面補救及預防措施</p> <p>建立能源管理制度，教育訓練員工節能觀念，降低執行阻力與產線適應問題</p>	<p>→ 2024年執行績效</p> <p>符合能源局1%申報，並完成ISO 50001系統內部稽核</p>	<p>→ 申訴機制</p> <p>若節能措施導致不便或影響操作安全，員工可透過內部意見反應平台提出申訴，由能源管理小組處理</p>
<p>→ 管理做法與目的</p> <p>推動能源管理系統（ISO 50001），持續改善能源使用效率，達成減碳目標與符合法規</p>	<p>→ 正面衝擊管制措施</p> <p>對主要用能設備（如空壓機、冷卻系統）設置能源監測儀器，定期檢討改善計畫</p>	<p>→ 2025年目標</p> <p>符合能源局1%申報</p>	<p>→ 管理方針調整</p> <p>根據實際節能成效與技術趨勢，滾動式調整節能策略與設備投資方向</p>
		<p>→ 中長期目標規劃</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定2030年較2020年總用電強度下降10%，擴大綠電採購與再生能源使用比例 再生能源預計2026年建置700MWH，能源使用比例佔12.7% 	

能源管理與節能目標

延續歷年的節能減碳目標管理方案推行，集團秉持著社會企業責任，在永續經營及社會責任的目標規劃、成果、承諾之下仍持續堅守原則，並積極推動各項業務之執行，藉由與各部門持續的溝通，定期進行績效監督檢討，依據現況適時地調整策略及目標，期望與公司創造雙贏、達成永續發展奉獻於社會之目標。

對於達到淨零排放的方法與技術，計畫分別從能源效率、再生能源、行為改變等技術進行規劃：

能源效率	再生能源	行為改變
<p>持續訂定節能方案，淘汰老舊耗能設備，改善高耗能設備操作效率；定期召開節能減碳檢討會議，檢視集團減碳成效是否達成階段性目標，並且由專案小組進行評估與改善。</p>	<p>評估以再生能源，減少石化燃料能源使用所產生的碳排。</p>	<p>改變成低碳運輸系統之行為可減少能源使用或浪費、提高產品的回收和重複利用率，以期降低製造所需的耗能。</p>

因應全球 2050 年的能源淨零排放，響應晶圓製造龍頭規劃的三階段，2025 年達到高峰後碳排將逐步降低、預計 2030 年降回 2020 年水準，並於 2050 年達到零碳排。

桃園廠



雲林廠



本集團為改進能源管理、提高能源使用效率並減少能源成本，同時能降低碳排放量，於 2022.05 啟動推行 ISO 50001 能源管理系統，期望通過系統化的管理方法和持續改進措施，使得集團能夠在提高經濟效益的同時，亦能實現可持續發展目標並增強市場競爭力，兩廠於 2023.11 正式取得證書。

3-3-1 能源使用

GRI 302-1、302-3

桃園廠能源使用情形

桃園廠能源使用類別為電力、柴油、蒸汽等，主要使用的能源類型以外購電力為主，主要用於製程生產設備及廠務系統設備；柴油除了發電機備用燃油之外，也提供堆高機進行產品運輸作業；蒸汽來源為友廠 - 義芳化學汽電共生的廢熱蒸汽回收再利用。外購電力佔其能源總消耗量約 89%、柴油占比約 9.0%，外購蒸汽占比約 1.6%

雲林廠能源使用情形

電力主要使用在製程生產設備及廠務系統設備，柴油為倉儲使用，而在能源使用的類型中，我們主要使用的能源類型以電力為主，2024 年度總用電量 (15.2 百萬度) 占能源總消耗量約 99%。

廠別	桃園廠			雲林廠		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
外購電力 (kWh)	5,586,103	5,504,583	6,848,525	16,391,243	14,688,200	15,269,600
柴油 (kWh)	533,286	553,031	578,008	-	-	-
外購蒸汽 (kWh)	102,307	98,895	100,186	-	-	-
產量(KG)	106,052,148	109,058,367	113,900,056	115,873,237	109,995,254	119,993,108
單位產能消耗量	0.0587	0.0565	0.0661	0.1415	0.1335	0.1273

註：因變更產量(噸)的計算因子，故有資訊重編。

3-3-2 節能措施

GRI 302-4

	改善方案名稱	改善前	改善後	改善費用	成效
桃園廠	冷卻水塔風扇依外氣溼球溫度自動加減載運轉	冷卻水泵馬達定頻運轉	程式修改	30萬	年節約 46,539 kWh
	廢水區鼓風機供酸鹼中和及曝氣使用，增設 Timer 批次運轉	調勻槽鼓風機 24HR 運轉	調勻槽鼓風機 14HR 運轉	5萬	年節約 32,675 kWh
雲林廠	更換磁浮離心變頻式冰機	100RT 日立定頻螺旋式冰機，運轉效率 COP 4.08	磁浮離心變頻式冰機，運轉效率 COP 8.86	283萬	年節約 271,539 kWh
	冷卻水 & 冰水泵變頻安裝	冷卻水 & 冰水泵馬達皆為定頻	加裝變頻器	84萬	年節約 17,520 kWh

改善主要涵蓋範圍

	桃園廠	雲林廠
2022年	<ul style="list-style-type: none"> 冰水主機冬季出水溫調升 8°C→9°C，年節省約 14,648 元 EK2 區域泵 #1 壓差調降，年節省約 25,785 元 	<ul style="list-style-type: none"> 冰水 & 冷卻水 循環泵變頻器安裝， 節能：784,195.2 - 425,598.4 = 358,596.8 kWh / 年 總碳排減少：358,596.8 * 0.495 / 1,000 = 177.51 tCO2e / 年 UPW 循環泵變頻器安裝 節能：457,447.2 - 248,265.7 = 209,181.5 kWh / 年 總碳排減少：209,181.5 * 0.495 / 1,000 = 103.55 tCO2e / 年
2023年	<ul style="list-style-type: none"> EK2 50HP 空壓機年限汰換，使用變頻器空壓機，年節省約 115,000 元 廢水活性污泥槽鼓風機定時節能，年節省約 46,537.5 kWh；總碳排減少 23.04 tCO2e / 年 	<ul style="list-style-type: none"> 廢水廠泵浦變頻，年節約 19,065.37 kWh 戶外燈具更換 LED，年節約 19,710 kWh
2024年	<ul style="list-style-type: none"> 冷卻水塔風扇依外氣溼球溫度自動加減載運轉，年節約 38,672 kWh 廢水區鼓風機供酸鹼中和及曝氣使用，增設 Timer 批次運轉，年節約 32,675 kWh 	<ul style="list-style-type: none"> 更換磁浮離心變頻式冰機，年節約 271,539 kWh 冷卻水 & 冰水泵變頻安裝，年節約 17,520 kWh





應用能源管理系統（如 ISO 50001），協助集團系統化地收集和分析能源消耗情況，包括電力、燃氣、燃油等使用數據，並按部門、工廠或設備細分能源消耗，藉著能源使用情況計算相應的碳排放量，通過使用排放因子來估算碳排放數據；根據基線數據，集團設立具體的年度節能減碳目標。其設定之目標符合 SMART 原則，包含具體、可測量、可實現、相關性、有時限等條件。

具體的節能目標：設定減少年度電力消耗 1%，或減少能源強度（即單位產量的能源使用）5%，同時可降低二氧化碳排放量（如以下節能案例及預估效益）；對於可再生能源目標：增加可再生能源使用的比例，整體執行進度與效益擬於隔年進行總檢討。

冷卻風扇依外氣濕球溫度自動加減載 桃園廠

→ AS IS 改善前

- 廠內設置共 100RT*2、160RT1 及 300RT 冰水機，主機效率為 0.57kW/RT，年運轉時數 8,760 小時
- 冷卻水塔採偵測冷卻水溫變頻，設定溫度 28.5°C，實測散熱後水盤溫度為 29.2°C
- 經現場實際量測，室外溫度 23.2°C、相對濕度 76.5%、濕球溫度約 20.2°C，故合理的冷卻水溫應在 23-25°C，現況水溫有偏高之現象

→ TO BE 改善後

- 將既設變頻控制修正為濕球溫度控制，使其可依季節調整冷卻水溫，應用春秋季的低冷卻水溫降低主機耗能
- 年耗電量若冰水主機依照外氣條件可調低冷卻水 3°C，每降低 1°C，可省電 3%
- 以夏季（5-11 月）計算，可減少冰水主機耗電 $300RT \times 0.57 \text{ kW/RT} \times 70\% \times 4320H \times 3\% / ^\circ C \times 3^\circ C = 46,539.36 \text{ kWh}$

• 總節能：46,539.36 kWh • 總碳排減少：46,539.36*0.495/1,000 = 23.04 tCO₂e / 年

廢水活性污泥槽鼓風機定時節能 桃園廠

→ AS IS 改善前

- 廢水廠 T01-06 及 T01-12、T01-13、T01-14 以鼓風機 24H 連續運轉，提供調勻槽攪拌混合及生物槽曝氣使用
- 使用時間：24H
- 使用天數：365d

電年 量耗	調勻槽鼓風機	10HP * 0.75 kW/HP * 24 hr/d * 365 d/y = 65,700 (kWh)
	生物曝氣槽鼓風機	5HP * 0.75 kW/HP * 24 hr/d * 365 d/y = 32,850 (kWh)

→ TO BE 改善後

- 加 Timer 控制，使鼓風機依設定時間，批次運轉
- 使用時間：24H
- 使用天數：365d

電年 量耗	調勻槽鼓風機	5HP * 0.75 kW/HP * 14 hr/d * 365 d/y = 19,162.5 (kWh)
	生物曝氣槽鼓風機	5HP * 0.75 kW/HP * 24 hrid * 365 diy = 32,850 (kWh)

• 總節能：(65,700+32,850) - (19,162.5+32,850) = 46,537.5 kWh / 年 • 總碳排減少：46,537*0.495/1,000= 23.04 tCO₂e / 年

更換磁浮離心變頻式冰機設置說明 雲林廠

	類型	COP	冷凍能力	使用時間/天數	年冷凍能力	年耗電量
AS IS 改善前	定頻雙壓螺旋	4.08	100RT	16H/365d	100RT*16H*365d=584,000RT	584,000RT*3,024/860/4.08=503,311KW
TO BE 改善後	單壓磁浮變頻	8.86	120RT	16H/365d	100RT*16H*365d=584,000RT	584,000*3,024/860/8.86= 231,772KW

- 年省費用 (1 度電 = 3.5 元) → (503,311-231,772)*3.5= 950,384 元
- 設備費用 → 新購主機 283 萬
- 回收年限 → 283 萬 / 95.0 萬 = 2.98 年

冷卻水&冰水泵變頻安裝說明 雲林廠

	能力	台數	總耗電量	設備運轉電費
AS IS 改善前	30 HP	冷卻水泵 2 台 / 冰水泵 2 台	89.52 kW	2,352,586 元
TO BE 改善後	22.8 HP	冷卻水泵 2 台 / 冰水泵 2 台	68.04 kW	1,787,965 元

- 修改系統使用之一年電費價差 (C=A-B) → 564,621 元
- 依據設備每年運轉使用時間 8,760 小時，平均電價 3 元 / 度
- 以上耗電量未納入冰水主機耗電量
- 因為目前冰水及冷卻水泵各運轉 2 台，現場水泵無裝變頻器
- 改善後水泵 40HZ 為運轉基準

3-4 溫室氣體

GRI 305、305-1、305-2、305-3、305-4、305-5

3-4-1 溫室氣體

願景與策略

關東鑫林集團多年來積極推動節能減碳管理方案，期望在達成企業永續發展的同時，為社會作出貢獻。我們透過外部查證，準確掌握各項生產活動的排碳量，從而確立減碳方向，並依據製程特性持續檢討和改進。此外，設備實施定期保養，確保系統穩定運作，以降低能源消耗與排放。

集團承諾降低單位產量的用電量，減少排碳係數，並進一步檢討空污排放量進行改進。2024 年的重點為實現總減碳當量下降 100tCO₂ 的目標。同時，我們著眼於中長期規劃，包括溫室氣體的定期盤查、設備系統的持續優化及推行管路運輸，以減少車輛運輸造成的排放，邁向更綠色的未來。這一系列行動彰顯我們對環境永續的承諾與努力。



雲林廠 2016 年 -2024 年度溫室氣體盤查通過艾法諾國際 ISO 14064-1(溫室氣體盤查) 查證，皆獲得合理等級。以數據來看每年的溫室氣體當量逐年增加，主要是因應產能持續增加，生產所需的耗能也會隨之增加。

關東鑫林集團深知地球的氣候與環境，因遭受溫室氣體的影響已逐漸惡化，未來也會努力執行節能減碳等改善措施，除以降低經營成本外，並期許達成兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展。

溫室氣體管理概況

本集團桃園廠及雲林廠主要碳排放源為生產相關活動使用之能源所產生的溫室氣體，兩廠自 2016 年起開始執行溫室氣體盤排放量外部查證作業，以確保盤查數據準確，並藉由外部查證了解各項生產活動之排碳量，確立減碳方向，詳見次頁表格。

桃園廠使用之電力為來自友廠義芳化學之發電廠（民營發電廠，以燃煤方式供電），故桃園廠排碳係數採用義芳之係數。其排碳係數自 2017 年大幅上調為 0.80（2016 年為 0.50），溫室氣體排放量大幅上升，但實際查看用電量部分，發現單位產量用電量呈現下降趨勢，主要因為廠務單位進行冰水系統改善，有效降低用電量，故單位產量用電量下降。

2022年	因供電不穩定情形偏多，為了要維持廠內運行，使用緊急發電機次數也增加，形成固定排放增加，但整體的溫室氣體排放量是有下降的趨勢；產品產量增加，但單位產能的排放密集度的數據由 0.74 下降到 0.66，因從原物料運輸的初步改善，將部分車輛運輸部分改由管路運輸。
2023年	廠內無異常事故，故單位產能的排放密集度的數據由 0.66 下降到 0.52。
2024年	與前一年度相比，本公司 2024 年的溫室氣體排放量呈現淨減少。雖然因範疇盤查範圍擴大，納入下游產品運輸過程所帶來的排放，導致整體排放量有所增加；但透過優化供應鏈管理，並由採購部門協助取得較優勢的原料產品碳足跡係數進而降低碳排放，最終使總量較前一年仍有下降。

2024年度溫室氣體盤查聲明書



桃園廠



雲林廠



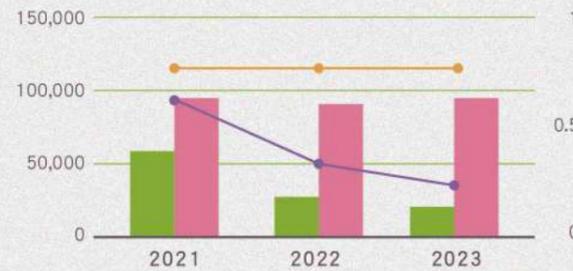
溫室氣體排放當量及排放密集度統計表

備註：2021年因查證準則變更，表格彙整改為1-6類別

年度排放當量	第1類(直接排放)				第2類	第3類	第4類	第5類	第6類	年度排放當量合計	排放密集度		
	公噸CO ₂ e/年	固定排放	製程排放	移動排放							逸散排放	能源間接排放	運輸產生間接排放
桃園廠	2022年	76.46	0	67.07	14.59	4,240.88	474.29	60,529.70	0	0	65,403.00	0.62	106,052
	2023年	5.49	0	148.42	15.06	2,753.94	521.89	26,637.91	0	0	30,082.73	0.28	109,058
	2024年	5.3801	0	69.9422	9.2779	2,761.4025	3,532.739	20,501.8471	0	0	26,880.5889	0.24	113,900
雲林廠	2022年	3.97	0	219.78	24.73	7,193.68	648.10	86,837.60	0	0	94,927.86	0.82	115,873
	2023年	4.73	0	237.52	339.31	7,559.92	3,238.92	76,006.47	0	0	87,386.86	0.79	109,995
	2024年	4.22	0	273.36	269.90	7,457.28	3,362.53	83,979.23	0	0	95,346.52	0.79	119,993

桃園廠2024年數據說明

與前一年度相比，本公司 2024 年的溫室氣體排放量呈現淨減少。雖然因範疇盤查範圍擴大，納入下游產品運輸過程所帶來的排放，導致整體排放量有所增加；但透過優化供應鏈管理，降低原料採購來源與製程的排放，最終使總量較前一年仍有下降。



溫室氣體排放當量及排放密集度趨勢圖

- 桃園廠年度排放當量合計
- 雲林廠年度排放當量合計
- 桃園廠排放密集度
- 雲林廠排放密集度

雲林廠2024年數據說明

因撰寫本報告書時，2024 年溫室氣體盤查尚未進行查證機構查證，故使用雲林廠自行查證之數值。2024 年溫室氣體排放量提高的原因主要是公司產量增加，導致用電量上升；2024 年將員工通勤納入溫室氣體盤查範圍；以及產品銷量增加和產品銷售地點增加。

今年度規劃將供應商納入減碳目標，為實現集團整體永續發展戰略的重要組成部分。除了在內部推動減少碳排放，並且攜手供應鏈中的合作夥伴一起努力以提升全面的減碳效果。

右表為納入供應商計畫減碳目標及預期效益：

供應商	ISO 14064-1 溫室氣體盤查	ISO 14067 產品碳足跡	ISO 50001 能源管理系統	購買綠電	供應商計畫減碳效益(t CO ₂ e.)
A	●		●	●	668
B	●	●			907
C	●	●		●	915
D	●		●		379
E	●		●	●	210,550

3-4-2 碳足跡查證

因應產業鏈需求，集團已完成電子級過氧化氫 (31%) 及電子級氫氟酸 (49%) 的碳足跡查證；若其製程或其他重大因素未有變更，則沿用前次查證之數值。另集團亦完成電子級鹽酸與氨水的查證。

產品碳足跡查證證書



(桃園廠)
電子級過氧化氫
(31%)



(雲林廠)
電子級氫氟酸
(49%)



電子級鹽酸產品碳足跡查證(桃園廠)

由於集團銷售產品項目甚多，依桃園廠總產量數據，其中鹽酸占比較大(約10-20%)，故以鹽酸作為本集團碳足跡查證的標的產品，從原料開採到製造階段所產生之碳排放量，除藉此排放數據作為日後減少溫室氣體排放活動規劃之參考外，亦可提供作為我國本土化碳排放係數使用，標的產品鹽酸依據，產品與服務碳足跡計算指引及ISO14067：2018，進行產品碳足跡盤查，由於該產品為最終產品。

根據盤查結果得知，標的產品鹽酸之單位產品碳排放量2.0316kg CO₂e，即本廠生產之標的產品盤查期間之總碳排放量除以標的產品生產量，其產品生命週期各階段每功能單位碳排放量及其占比如表所示，其中製造階段的排放量為0.3336 kg CO₂e，占總排放量的16.42%，而原物取得階段的排放量為1.6980 kg CO₂e，占總排放量83.58%。

2021年電子級鹽酸各階段碳排放量及占比

階段別	原物取得	製造	總計
功能單位碳排放量 (kgCO ₂ e/kg)	1.6980	0.3336	2.0316
占比(%)	83.58%	16.42%	100%

2022年氨水各階段碳排放量及占比

階段別	原物取得	製造	總計
功能單位碳排放量 (kgCO ₂ e/kg)	0.883	0.140	1.023
占比(%)	86.31%	13.69%	100%

氨水產品碳足跡查證(雲林廠)

由於集團銷售產品項目甚多，依雲林廠總產量數據，其中氨水占比較大(約10-20%)，故以氨水作為本集團碳足跡查證的標的產品，從原料開採到製造階段所產生之碳排放量，除藉此排放數據作為日後減少溫室氣體排放活動規劃之參考外，亦可提供作為我國本土化碳排放係數使用，標的產品氨水依據，產品與服務碳足跡計算指引及ISO/TS 14067，進行產品碳足跡盤查，由於該產品為最終產品。

根據盤查結果得知，標的產品氨水之單位產品碳排放量1.023 kg CO₂e，即本廠生產之標的產品盤查期間之總碳排放量除以標的產品生產量，其產品生命週期各階段每功能單位碳排放量及其占比如表所示，其中原料取得階段的排放量為0.883公斤，占總排放量的86.31%，而製造階段的排放量為0.140公斤，占總排放量13.69%。

3-5 水資源管理 【重大主題】水資源管理



管理方針及要素

→ 對關東森林的重要性

水資源是生產製程與冷卻系統運作的必要資源，良好管理可降低成本並提升資源效率，有助減緩區域缺水風險。

→ 策略

- 導入水回收設備與優化冷卻塔排水系統
- 推行用水分區監控與管理

→ 管理做法與目的

降低對自來水資源依賴、提升回收水再利用比例，落實水資源循環管理。

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面衝擊項目

- Flush水源回收，預計節省10%
- 回收水補冷卻水系統，預計節省2%

負面衝擊項目

- 投資水處理設備成本
- 設備運作增加管理負擔

→ 負面補救及預防措施

- 定期檢查設備防止汙水滲漏
- 若員工反映供水不足或設施問題，立即通報後勤管理部處理

→ 正面衝擊管制措施

- 減少2B3T製程排水量，預計節省14%
- 對高用水區域進行即時監控，確保節水效益

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

以2022年為基準年，單位用水量-5%。

→ 2024年執行績效

單位用水量 -9%，已超越原訂目標。

→ 2025年目標

符合能源局1%申報。

→ 中長期目標規劃

- 設定2030年較2020年總用電強度下降10%，擴大綠電採購與再生能源使用比例
- 再生能源預計2026年建置700MWH，能源使用比例佔12.7%

管理方針的評量

→ 有效性評估

依據水資源使用單位產能用水量 (m³/產量) 追蹤績效，進行年度稽核與差異分析。

→ 申訴機制

員工可透過內部申訴信箱或ESG回饋表單反映用水問題，由永續發展委員會進行後續處理。

→ 管理方針調整

根據節水成效與資源評估結果，將提高回收水再利用標準，逐步汰換高耗水設備。

水資源管理

本集團重視水資源管理議題在日常營運活動中持續提升水資源使用效率，工廠評估、檢討用水狀況及節水成效，並研擬改善方案，完善水資源控管，以落實節水與水回收再利用，更可將優良績效讓桃園廠及雲林廠互相學習。桃園廠持續改善回收水效益，每單位產品用水量已降至 0.00059 百萬公升。

桃園廠 | 註：工業原水為地下水與自來水混合 / 註：因增加取水量及耗水量之數據揭露，故有資訊重編
 雲林廠 | 註：工業原水為雲林科技工業區汙水處理廠將各廠家所收集的排放廢水，進行處理後，再供給園區內各廠家使用
 註：因增加取水量及耗水量之數據揭露，故有資訊重編

廠別	桃園廠			雲林廠		
	年度	2022	2023	2024	2022	2023
工業原水 (ML)	68.86	66.18	67.18	41.59	52.32	38.48
自來水 (ML)	0	0	0	150.36	129.88	138.21
取水量 (ML)	68.86	66.18	67.18	191.95	182.2	176.69
耗水量 (ML)	56.96	58.28	54.58	47.55	48.5	68.59
產量 (ton)	106,052	109,058	113,900	115,873	109,995	119,993
單位產品用水量 (ML/t)	0.00065	0.00061	0.00059	0.00166	0.00166	0.00147

用水管理

雨水是上天賜與我們最寶貴的禮物，本集團致力推廣水回收再利用，回收水將作為冷卻水塔之補充水，以減少自來水及原水取用。本公司為降低對自來水資源依賴、提升回收水再利用比例，故訂定全廠用水回收率目標為 95%。
 註：因新增全廠用水回收率資訊之揭露，故有資訊重編

廠別	桃園廠			雲林廠		
	年度	2022	2023	2024	2022	2023
逆滲透回收水 (ton)	10,717	9,676	10,143	40,150	40,150	40,150
冷凝水回收量 (ton)	2,085	2,650	17,000	548	548	548
全廠用水回收率	98.32%	98.38%	98.36%	98.1%	98.19%	98.25%

水資源回收

目前回收仍已逆滲透回收水 (ROR) 為主。逆滲透 (RO) 設備的 15% 濃縮排水濃及連續去離子機 (EDI) 設備平均排放 5% 濃縮排水，儲存於回收水收集槽，導入一般生活用水及冷卻水塔再利用，其他可回收之水資源仍持續進行評估及規劃。



■ 加總-冷凝水回收量(ton) ■ 加總-逆滲透回收水(ton)

雲林廠節水改善案例

廢水減量計畫_200L 清洗機

UPW 用水量 & 廢水 ↓ 10% 節省 219,000/年

廢水減量計畫於 2020 年開始執行 200L 清洗機進行流量管控，有效降低用水量。

200L清洗機持續節水改善

洗桶機流量調整：
 2/4 已完成 HCL 洗桶機 OverFlow 流量調整，並回報 PP2 主管確認洗桶品質狀況。

此次UPW節水量

單日用水差異：28,608 L/d → 18,720 L/d
 單日 UPW 約可省：9,888L/d
 每日 UPW 用水計算公式：流量 (L/min)*60min*16hr(兩班制)

單位：L/min	原流量	1st 調整	調整時間	2nd 調整	調整時間
酸類洗桶機	54.3	32.4	2020/08/26	-	-
鹼類洗桶機	59	33.4	2020/11/19	12.1	2020/12/31
HCL 洗桶機	53.1	29.8	2020/12/08	19.5	2021/2/4



鹼類洗桶機節水後



HCL洗桶機節水前

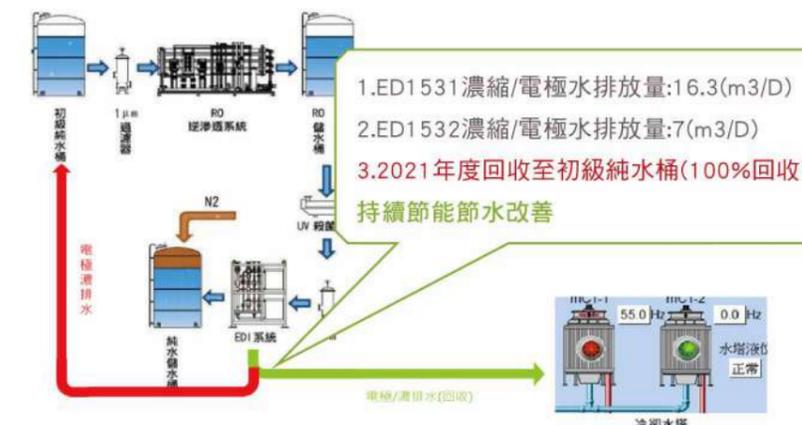


PT自製移動式流量計模組

廢水減量計畫_UPW System EDI 排水

UPW 系統達成 100% 回收再利用零排放 / 減少廢水排放 5% 節省 90,000/年

EDI 濃縮水排放回收至冷卻水塔、初級純水桶回收再利用，減少廢水排放量。



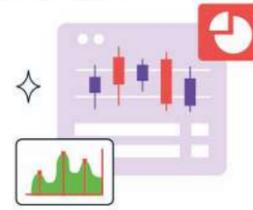
TYP除了2B3T再生水外，UPW系統達成100%收再利用零排放，後續在評估如何降低廢水產生量or回收等項目



隨著全球水資源的日益短缺，集團對於水資源消耗亦加重改善力度，承擔節水的責任，有效的節水措施不僅有助於保護環境，還能降低集團的運營成本，提高可持續發展的能力。集團計畫於 2024 年 05 ~ 06 月份分別與經濟部產業發展署委託財團法人環境與發展基金會臨廠輔導，從用水基線清查與管理情形如用水量分析、廢水處理流程與水質分析、現行水回收狀況；問題分析與節水改善建議方案、改善後水平衡圖分析、成本效益分析以及水回收率提升分析等評估；兩廠預計規劃節水措施如下，並於年度進行檢討：

桃園廠

增設冷卻水塔陶瓷球處理系統以增加循環濃縮倍數：
如右表：濃縮倍數與節水消耗量比較表，計畫節水量約為 6 CMD。



雲林廠

樹脂正洗水回收利用：
樹脂再生所產生的廢水，不論是陽離子塔或陰離子塔，經過多次反洗後，其後段反沖洗水之水質逐漸提升，且後段正洗水水質已趨近於自來水，其中又以陰塔再生廢水水質較陽塔為佳，可回用至冷卻水塔或洗滌塔等對水質較不要求之單元，每日約可節省 5 CMD。

提高排放濃度上限後之濃縮倍數												
原濃縮倍數	提高排放濃度上限後之濃縮倍數											
	2.0	2.5	3.0	3.5	4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0	
1.5	33%	44%	50%	53%	56%	58%	60%	61%	62%	63%	64%	
2.0	-	17%	25%	30%	33%	38%	40%	42%	43%	44%	45%	
2.5	-	-	10%	16%	20%	25%	28%	30%	31%	33%	34%	
3.0	-	-	-	7%	11%	17%	20%	22%	24%	25%	26%	
3.5	-	-	-	-	5%	11%	17%	17%	18%	20%	21%	
4.0	-	-	-	-	-	6%	11%	13%	14%	16%	17%	
5.0	-	-	-	-	-	-	4%	7%	9%	10%	11%	
6.0	-	-	-	-	-	-	-	3%	5%	6%	7%	

廢水排放管理

本集團對於廢水處理有完善的設備及處理流程，依循【水污染防治法】規劃廢(污)水處理措施並經當地主管機關核准後，依許可證內容經調勻、一級化學沉澱、生物處理、活性炭吸附、二級化混處理、過濾等程序，將廢(污)水處理至符合放流水排放標準後排放，並定期委外檢測廢(污)水水質及依法申報。由下表可知，桃園廠改善廢水維運及收集系統，持續減少廢水排放。

*經廠內廢水生物處理系統達放流水標準後後置層排水幹線(桃園廠)。
*排放水體：竹圍子工業區污水處理廠(雲林廠)。*因變更廢水計算單位(百萬公升)，故有資訊重編。

廢水管理措施處理階段

由廠務部門及職安衛單位，依製程廢水特性，分流收集並規劃處理流程，透過化學、生物、物理吸附等方式，降低對放流水體的衝擊。

廢水檢測管理

設置專業負責工程師透過定期的教育訓練及水質檢驗，有效進行廢水監測，確保符合管制標準後始得排放。

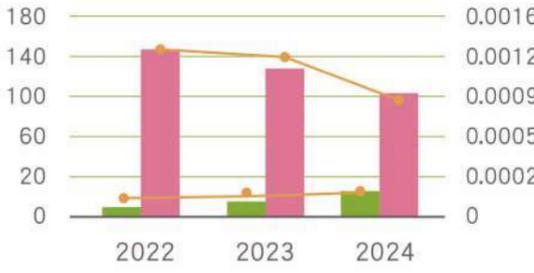
依各類廢水特性評估研擬有效處理方法，依廢水水質及水量，評估改善方案並予以落實。

廠別	桃園廠			雲林廠		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
廢水 (ML)	11.9	7.9	12.6	144.4	133.7	108.1
水汙染防治費用 (元)	4,647,305	3,131,170	2,604,895	6,057,449	5,553,850	4,598,518
操作維護費用 (元)	1,745,068	1,710,700	1,229,936	17,355,724	14,983,865	14,890,936

水污染防治

桃園廠

產出廢水以自廠建置的廢水處理廠進行處理，已取得廢水排放許可證，處理至符合放流水標準後自行排放，許可證核准每日廢水處理量 76 立方公尺，放流水污染物檢測平均值皆符合法規標準。



雲林廠

主要生產廠區廢水皆經由廠內廢水處理設施妥善處理後納管於工業區廢水處理廠，進行二次處理符合放流水標準後才會排放到鄰近水體。並針對自廠處理後廢水定期實施廢水水質檢測，確保對環境沒有明顯衝擊。

註：因變更廢水計算單位(百萬公升)，故有資訊重編

廠別	桃園廠				雲林廠			
	放流水標準	2022	2023	2024	放流水標準	2022	2023	2024
氫離子濃度指數 (pH)	6-9	7.39	7.86	8	5-9	7.1	7.1	6.59
化學需氧量 (COD)mg/L	100	22.95	22.95	20.65	480	36.1	31.9	52.9
懸浮固體 (SS)mg/L	30	7.91	7.91	4.8	320	51.9	52.8	26.34

廠別	桃園廠			雲林廠		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
廢水量 (ML)	5.9	7.9	12.6	144.4	133.7	108.1
產量 (ton)	106,052	109,058	113,900	115,873	109,995	119,993
單位產能廢水量 (ML/Mt)	0.00006	0.00008	0.00011	0.00125	0.00122	0.0009

3-6 空氣污染物防制

GRI 305-6、305-7

政策 依製程特性，持續檢討改善；設備實施定期保養，確保系統最佳運作效能；並對於人員進行教育訓練，熟悉系統操作與應變機制。

目標 持續檢討空污排放量減量，進行白煙改善。

績效評估
方式與結果

負責工程師每日定期巡查，並且依照年度計畫，執行查核作業。

委託檢測：依固定污染源操作許可證規定頻率與項目，委託合格廠商執行排放管道檢測作業。

空氣污染物排放

本集團依法取得固定污染源操作許可證，依許可操作與維護固定污染源防制設施，並依法規要求定期進行檢測，檢測結果均遠低於空氣污染物排放標準，減少環境衝擊。該檢測為頻率為每 5 年 1 次或是換證時配合檢測。空污許可變更暨展延，2023 年完成固定污染源空污排放檢測，如期取得許可證。

廠別	桃園廠								雲林廠															
	2022				2022				2022				2022											
申報年度	2022				2022				2022				2022											
種類	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
揮發性有機化合物	3.081	2.264	2.211	2.589	2.654	2.278	1.758	2.356	1.94	2.163	1.92	2.17	0.935	0.999	1.097	0.896	0.718	0.826	0.842	0.845	0.877	0.9	0.852	0.974
粒狀污染物	0.013	0.013	0.013	0.011	0.011	0.011	0.011	0.01	0.01	0.01	0.01	0.012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
硫氧化物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
氮氧化物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

備註：「-」表示該排放管道無此污染物排出，故無需檢測此項目。資料來源：大氣環境司(固定污染源空污暨排放量申報暨管理系統)

3-7 資源循環

因氣候變遷問題，廢棄物減量、缺水問題、永續發展等均為本公司極關心之議題，為能有效提升廠內廢棄物減量成效，本公司以綠色化學工廠為目標擬定兩大執行策略，針對廢棄物管理擬訂之政策與短中長期目標如下表：



回收水達95% 如廢水回收率可達 95%，每天要補充的水只有約 5%，對水供應依賴度降低。

單位產品廢棄物減量 針對生產製程周邊產出的廢棄物，以取代、減量、回收等措施，來降低單位產品所產出的廢棄物。

2024年度廢棄物處理與再利用管理方針執行實績：

GRI 301-3

策略一：廠內廢水廠單位產能排水減量

2023執行 1.UPW RO&EDI回收再利用
2.製程清洗參數調整降低耗水量

在單位成本耗水量相較於2021(基準年)的0.00125(百萬公升/公噸)下降為0.0009(百萬公升/公噸)，目標達成率-11.2%，達到2024年的目標。 註：因變更廢水量計算單位(百萬公升)，故有資訊重編

雲林廠				
執行年	2021	2022	2023	2024
目標值(下降%)	基準年	-0.8	-3.2	-11.2
產量(ton)	108,390	115,873	109,995	119,993
廢水量(ML)	135,266	144,443	133,648	108,060
單位廢水量(ML/Mt)	0.00125	0.00125	0.00122	0.0009

2024年度單位產能排水減量目標為5.6%。預計針對2B3T進行節水改善，改善項目如下

節水項目	預估節水量(噸/年)
2B3T沙濾塔濾材更換(節水)	1,800

策略二：單位產品廢棄物減量

基準年2021年，雲林廠單位產品廢棄物排放量為6.37(公斤/噸)，2024年2.51(公斤/噸)，單位產品廢棄物削減率為52%達到目標。

桃園廠2021年(基準年)單位產品廢棄物排放量為5.27(公斤/噸)，2024年4.64(公斤/噸)，單位產品廢棄物削減率為11.95%達到目標。

主因為變更回收桶管理方式。歷年達成狀況如下表。

註：因變更產量(噸)的計算因子，故有資訊重編

廠別	(公斤/噸)	雲林廠				桃園廠			
		2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.07	0.05	0.07
	生活垃圾	0.23	0.25	0.29	0.22	0.10	0.12	0.06	0.09
	無機性污泥	1.81	0.93	0.77	0.65	0.95	0.27	0.14	0.8
	廢離子交換樹脂	0.00	0.00	0.00	0.08	0.05	0.15	0.07	0.12
	廢溶劑	0.00	0.00	0.72	0.78	0.00	0.00	1.22	0.00
再利用廢棄物	廢紙混合物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.03	0.04	0.08
	廢活性碳	0.02	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
有害事業廢棄物	廢空桶	4.25	5.00	3.42	0.00	4.11	3.98	4.69	3.41
	腐蝕性廢棄物	0.06	0.08	0.07	1.32	0.02	0.03	0.06	0.07
	毒性廢棄物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
產量(噸)		108,390	115,873	109,995	119,993	98,802	106,052	109,058	113,900
單位產品廢棄物衍生量		6.37	6.19	5.28	3.07	5.27	4.66	6.32	4.64
單位產品廢棄物削減率		基準年	3%	17%	52%	基準年	11.65%	-19.9%	11.95%

(前一年度衍生量 - 基準年衍生量) ÷ 基準年衍生量 × 100%

*集團調整空桶報廢規範，所以產生空桶的報廢量下降，修正2024年為基準年和修正中長期目標。

3-7-1 包材管理

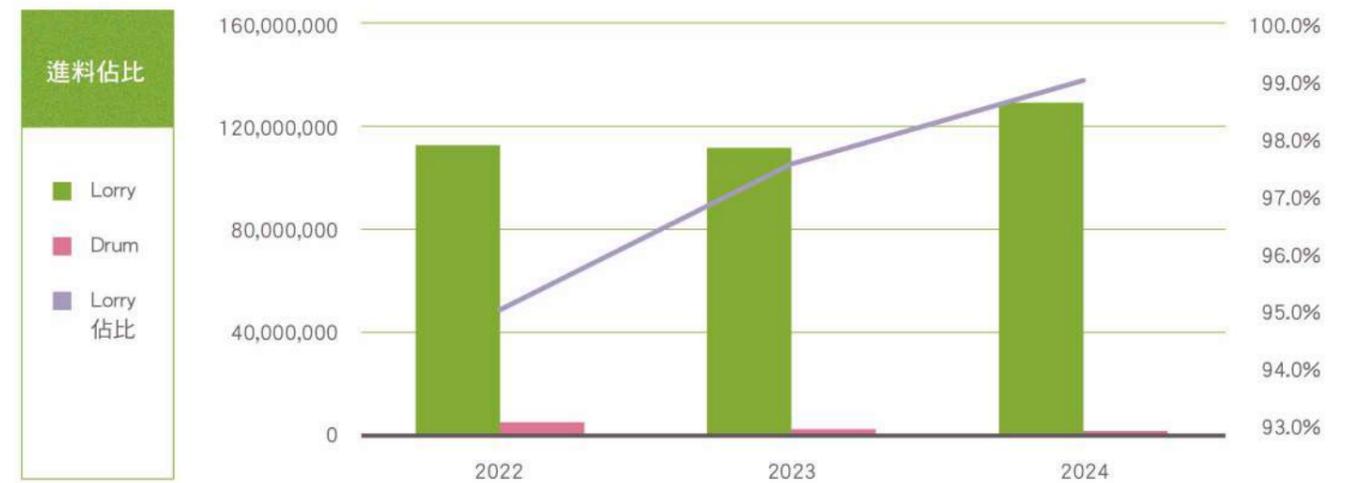
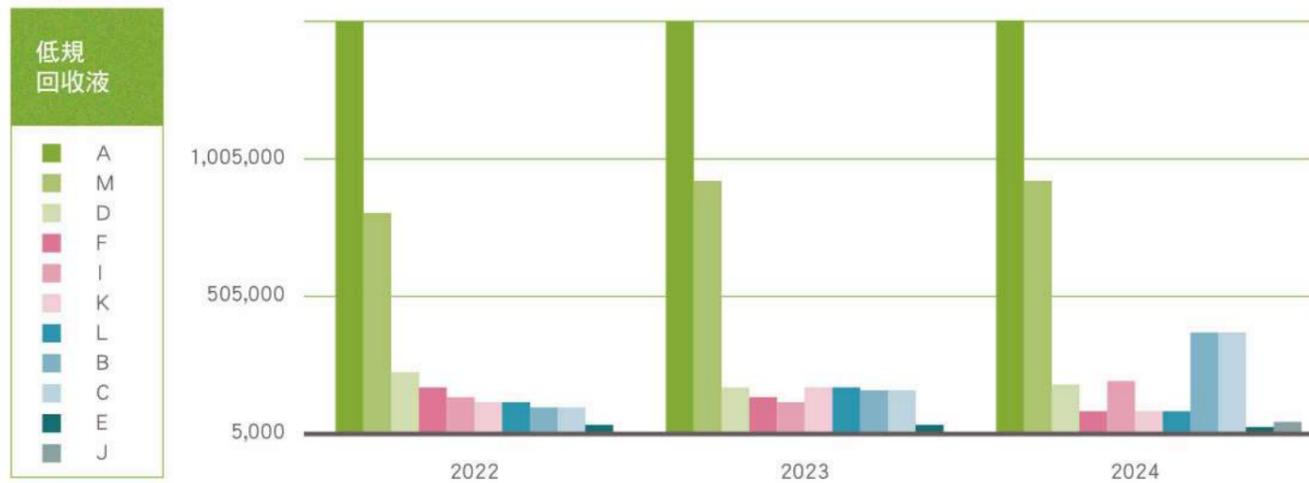
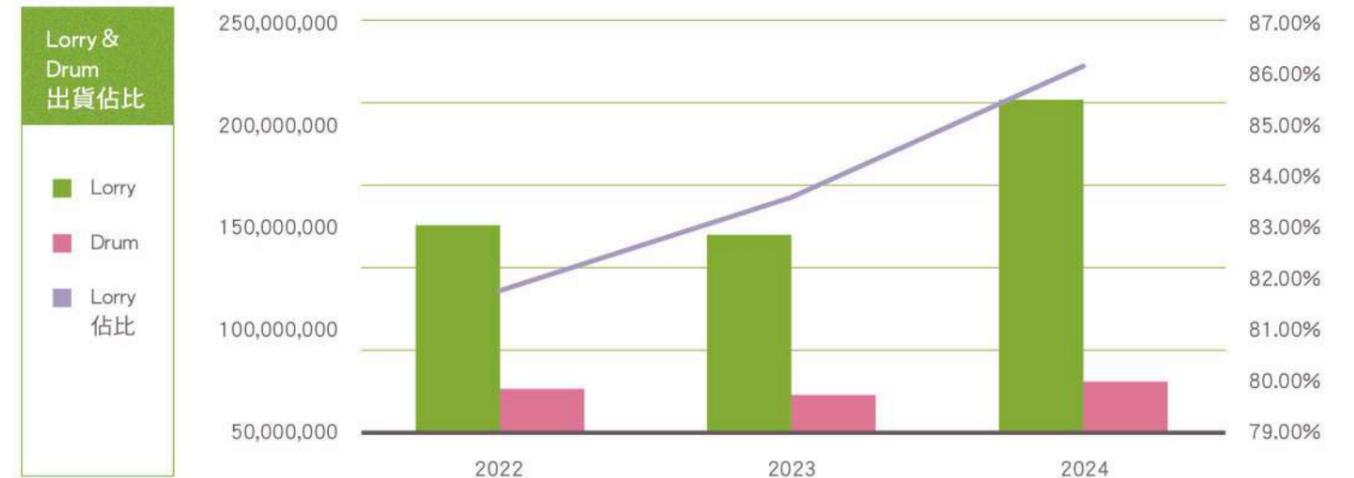
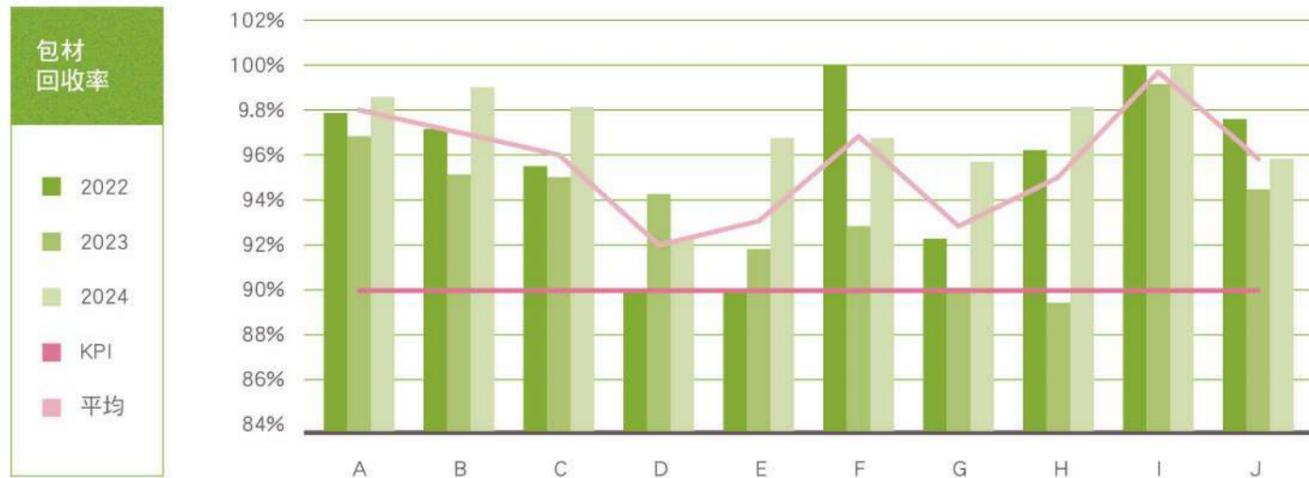
本集團之廢棄物最大宗為廢棄包材，自 2016 年至 2021 年占廢棄物總量約 8 成左右。為了降低產品對環境的影響，與兼顧產品品質的前提下，重複使用包材，以提升包材使用率，達到減廢之目的。

公司產品包材的回收使用次數，受在客戶端停留時間長短、裝載化學品的化學性質等影響，關東鑫林集團於 2022 年導入包材回收再利用機制，建立 CLS(Container Logistic System) 系統，給予每一個包材一組條碼來掌握卡控包材種類、使用次數、使用起迄、包材使用年限等資訊，以達到產品類別分別管理（專桶專用），確保化學品無混裝風險及貯存的包材安全，提升包材使用率，減少能源耗費及廢棄物減量，並訂定 KPI 90%，連續三年接連達標。

關東鑫林集團近三年持續進行低規回收液再利用，將製程回收放流化學品以噸桶集中儲存，銷售回低規回收商循環再生，近期部分使用槽車裝載方式取代，未來逐漸跨大槽車裝載品項，能夠有效減少空桶廢棄量，達到節能減碳。

運送減碳

部分出貨量較大品項，出貨配合客戶將 Drum 變更為 Lorry 出貨，除增加運送安全性，且可降低碳排放及容器達年限後廢棄處置，以下表可見近三年逐漸提升 Lorry 出貨比例。原料進料以 Lorry 取代小型包材進料，減少碰撞造成洩漏的風險性，降低運送成本及碳排放量。



3-7-2 廢棄物管理

【重大主題】廢棄物管理

GRI 306-3

<h3>管理方針及要素</h3> <p>→ 對關東森林的重要性</p> <p>關東森林的廢棄物管理不僅是環境保護的必要措施，更關係到企業的法規合規、社會責任、經濟效益及員工安全。透過完善的管理機制，如源頭減量、分類回收、合規處置等，可以降低環境影響，提升企業競爭力，並符合全球永續發展趨勢。</p> <p>→ 策略</p> <ul style="list-style-type: none"> 持續提升水資源回收率 單位產品廢棄物減量 <p>→ 管理做法與目的</p> <p>針對生產製程周邊產出的廢棄物，以取代、減量、回收等措施，來降低單位產品所產出的廢棄物。</p>	<h3>管理方針目標執行績效</h3> <p>→ 2024年目標</p> <p>單位廢棄物產生量減少0.27%。</p> <p>→ 2024年執行績效</p> <p>單位廢棄物產生量減少52.47%，因為公司廢棄物處理政策的改變，後續將重新評估基準年的設定。</p> <p>→ 2025年目標</p> <p>以2024年為基準年，2025年目標為單位產品廢棄物衍生量減少12%。</p> <p>→ 中長期目標規劃</p> <ul style="list-style-type: none"> 廢棄物產生量相較於2021年單位產品廢棄物衍生量下降1%。 	<h3>管理衝擊</h3> <p>→ 正/負面衝擊項目</p> <p>正面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 減少單位廢棄物產出數量，可以減少公司處理廢棄物之成本，提高單位產品產量的經濟效率 <p>正面潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 若可以減少單位產品的廢棄物產出數量，有助於提高公司永續報告書含金量，提升公司永續影響力 <p>→ 負面補救及預防措施</p> <p>每個月進行會議檢討需重工化學品的產生原因，並追蹤重工化學品的製程安排和結案率，可以提高倉儲的利用率和資金周轉額效率。</p> <p>負面實際衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 製程排出的化學品要等待排定重工，可能會久置並長時間佔用倉儲的空間 <p>負面的潛在衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 長時間久置的待重工化學品，會造成資金周轉效率的降低 <p>→ 正面衝擊管制措施</p> <p>檢討單位化學品的排放浪費，可以從源頭處控管化學品的品質，在製程時精準配置化學品比例，最終減少產出的待重工化學品。</p>
<h3>管理方針的評量</h3> <p>→ 有效性評估</p> <p>每個月定期召開減廢會議，討論改善事件執行狀況與進度追蹤。</p> <p>→ 申訴機制</p> <p>每個月定期召開減廢會議</p> <p>→ 管理方針調整</p> <p>每個月定期召開減廢會議</p>		

製程化學品回收再利用措施

 <p>製程排出化學品依純度分級化學品，便於再利用或轉售</p> <p>分類回收</p>	 <p>桶槽清洗之清洗液經過濾提升純度，達使用標準，可循環使用</p> <p>再生純化</p>	 <p>依製程特性將排出化學品設置閉環系統，將化學品返回生產流程</p> <p>製程內再利用</p>	 <p>製程排出化學品可依品質需求降規使用</p> <p>降規應用</p>	 <p>低規化學品出售回收廠再加工</p> <p>轉售與委外回收</p>
---	--	---	--	---

桃園廠生活垃圾量在近三年維持穩定趨勢，詳下頁表，無機性污泥量則是下降的，因桃園廠產品因應客戶對電子化學品純度的要求，使得廢離子交換樹脂量逐年增加，廢空桶量占總廢棄物量約 7 成以上，未來可能將以槽車裝載方式取代，能夠有效減少空桶廢棄量，本廠會持續努力做好源頭減量、落實垃圾分類及推廣環保政策（鼓勵使用環保筷、降低使用一次性用品、降低耗材更換率以降低製程廢棄物、積極選購符合節能標章、環保標章、綠建材標章等產品），讓同仁在日常生活中養成節能減碳的習慣，以降低廢棄物的產出。

2022~2024 年度廢棄物產生量統計表

註：表格數字為實際清運量 (單位：公噸)

類別	廢棄物項目	2022年		2023年		2024年		處理方式
		雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠	
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	0	6.83	0	4.555	0	7.71	物理處理
	生活垃圾	29.38	11.90	31.415	5.7	26.035	9.92	焚化處理
	無機性污泥	96.42	26.51	84.26	13.84	77.64	91.19	穩定化處理
	廢離子交換樹脂	0	14.85	0	6.7	8.89	13.17	物理處理
	廢溶劑	0	0	79.39	120.51	92.64	0	焚化處理
	廢紙混合物	0	3.44	0	3.975	0	8.41	焚化處理
再利用廢棄物	廢活性碳	2.3	0	2.3	0	2.14	2.3	熱處理再生
	廢空桶	579.34	383.87	375.93	463.56	0	388.25	洗淨處理後再利用
有害事業廢棄物	腐蝕性廢棄物	9.67	2.82	7.83	5.73	157.54	7.5	焚化處理
	毒性廢棄物	0	0	0	0	0.077025	0	化學/焚化處理
總計		717.11	460.22	645.51	624.57	364.962	526.15	

2022~2024 年度單位產出廢棄物產生量

(單位：公斤/公噸)

類別	廢棄物項目	2022年		2023年		2024年	
		雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠
一般事業廢棄物	廢塑膠混合物	0.00	0.06	0.00	0.05	0.00	0.07
	生活垃圾	0.25	0.11	0.29	0.06	0.22	0.09
	無機性污泥	0.83	0.24	0.77	0.14	0.65	0.8
	廢離子交換樹脂	0.00	0.13	0.00	0.07	0.08	0.12
	廢溶劑	0.00	0.00	0.72	1.22	0.78	0.00
	廢紙混合物	0.00	0.03	0.00	0.04	0.00	0.08
再利用廢棄物	廢活性碳	0.02	0.00	0.02	0.00	0.02	0.00
	廢空桶	5.00	3.51	3.42	4.69	0.00	3.41
有害事業廢棄物	腐蝕性廢棄物	0.08	0.03	0.07	0.06	1.32	0.07
	毒性廢棄物	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
總計		115,873	106,052	109,995	98,885	119,993	113,900

以單位產品產出之廢棄物量來看，桃園廠除廢空桶有明顯上升趨勢，其餘皆為下降或持平，因以生產出貨比例來看槽車出貨比例為上升，但單位產出之空桶量卻持續上升，未來將再努力使空桶回收再用的周轉率提升、降低空桶在客戶端停留時間，以減少空桶投用及廢棄量。

觀察趨勢，雲林廠廢棄物持續下降，主要是因集團廢棄物處理政策的改變，而桃園廠廢棄物基本保持持平，綜合二廠來看，集團廢棄物的單位產出量成下降趨勢。



2022~2024 年度廢棄物產生量統計表 (噸)



2022~2024 單位產出廢棄物產生量



3-8 生物多樣性

政策與承諾

關東鑫林集團認識到生物多樣性對全球生態系統與人類社會的重要性，因此將其納入永續經營議題，並訂定如下政策方向與原則，作為未來行動規劃之基礎。我們承諾：

<p>減少營運對生態系統的負面影響</p> <p>透過優化製程技術、減少化學品排放、提高資源使用效率，降低對周邊環境與生物棲地的潛在衝擊。</p>	<p>支持生態系統保護與復育行動</p> <p>視資源與地區性條件，積極評估參與或資助地方性之生態復育或林地保育項目。</p>	<p>推動供應鏈中的生物多樣性意識與管理</p> <p>鼓勵供應商採用環境友善的採購模式，避免使用來自敏感棲地或生態破壞地區的原料。</p>
--	--	---

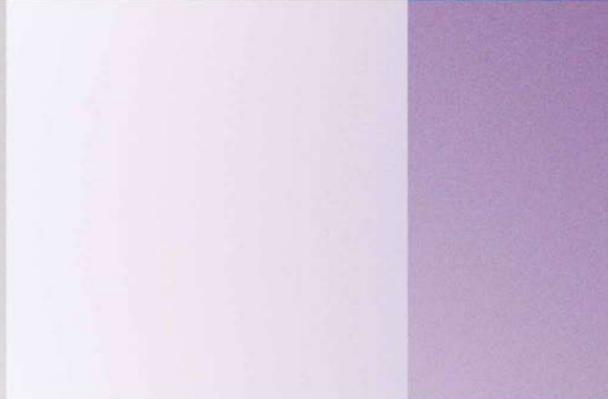


現況說明與未來規劃

目前公司營運據點多設於工業區，對自然棲地之直接干擾相對有限，惟我們深知生物多樣性維護乃全球永續發展之關鍵議題。關東鑫林已初步啟動對相關議題與國際倡議的研究與關注，包含《2030 全球生物多樣性框架》與 COP15 成果，並預期未來將：

- 結合據點特性與生態潛力，評估參與地方性綠化或生態維護計畫之可行性；
- 推動員工永續意識培育，鼓勵健康生活與自然環境的正向連結；
- 強化對供應鏈端的環境影響評估與合作溝通機制，進一步擴大企業綠色影響力。

我們將持續關注政策趨勢與生物多樣性議題發展，逐步形塑企業與自然共榮的永續經營藍圖。



友善職場
Friendly Workplace

4-1 人力結構	80
4-2 幸福職場	82
4-3 職涯與發展	85
4-4 職業安全衛生管理	88



KANTO·PPC

4-1 人力結構

GRI 2-7、2-8、405-1

人力概況

關東鑫林集團長期秉持「適才適所」及「人盡其才」的用人理念，致力於建立多元包容的工作環境，並透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實。集團目前擁有 473 名正式員工，其中所有職位均由正式員工擔任，平均年齡為 38 歲，平均服務年資為 6.1 年。在學歷分布方面，大學學歷的員工占 56.9%，其次為專科及高中職以下學歷，分別占 14.0% 和 17.8%。

年度	集團總人數	工作地(台灣)			工作地(大陸)			年齡分佈				性別分佈		學歷分佈				
		當地聘用(台灣)	台灣人佔比	其他國籍佔比	當地聘用(大陸)	中國人佔比	其他國籍佔比	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	女	男	高中(職)以下	專科	大學	碩士	博士
2022	487	459	88%	12%	28	68%	32%	20%	47%	28%	5%	31%	69%	18.3%	13.8%	56.1%	11.1%	0.8%
2023	469	448	87%	13%	21	81%	19%	17%	46%	30%	7%	31%	69%	17.9%	13.0%	57.4%	10.7%	1.1%
2024	473	448	81%	19%	25	68%	32%	14%	46%	33%	8%	32%	68%	17.8%	14.0%	56.9%	10.1%	1.3%



註1：高階主管為處級(含)以上，中階主管為理級，基層主管為課級、組長，直接人員為生產輪班工程師、品檢輪班工程師、技術員、作業員、駕駛員及助理，其餘為一般人員。註2：關東鑫林集團以正職員工為主，非正式員工為約聘人員(實習生)；非員工工作者為外包人力之工作項目，如保全、員工餐廳工作人員、清潔人員及園藝人員等22人，未列入人力結構計算。

員工的多元化

關東鑫林集團的主管職共計 110 位，占集團員工總數的 23%。其中男性主管有 84 位，占 76.4%；女性主管有 26 位，占 23.6%。集團在用人方面秉持唯才任用的原則，不受性別影響，確保同工同酬，不因性別影響升遷機會；年齡友善，重視不同世代員工的經驗與活力；教育背景多元，依專業能力與工作表現為用人標準。

2024 年員工類別、年齡及性別分佈

性別	年齡區間	正式員工		非正式員工		總計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
女	30歲以下	21	4.4%	0	0%	21	4.4%
	31-40歲	57	12.1%	0	0%	57	12.1%
	41-50歲	65	13.7%	0	0%	65	13.7%
	51歲以上	10	2.1%	0	0%	10	2.1%
	合計	153	32.3%	0	0%	153	32.3%
男	30歲以下	43	9.1%	0	0%	43	9.1%
	31-40歲	159	33.6%	0	0%	159	33.6%
	41-50歲	92	19.5%	0	0%	92	19.5%
	51歲以上	26	5.5%	0	0%	26	5.5%
	合計	320	67.7%	0	0%	320	67.7%
總計		473	100.0%	0	0%	473	100.0%

2024 年主管性別組成分析表

註：高階主管為處級(含)以上，中階主管為理級，基層主管為課級、組長。

公司別	項目	女性		男性		總計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
關東鑫林科技	高階	4	3.6%	4	3.6%	8	7.3%
	中階	4	3.6%	19	17.3%	23	20.9%
	基層	9	8.2%	20	18.2%	29	26.4%
義鎧科技	高階	0	0.0%	4	3.6%	4	3.6%
	中階	3	2.7%	11	10.0%	14	12.7%
	基層	5	4.5%	17	15.5%	22	20.0%
啟鑰國際	高階	0	0.0%	1	0.9%	1	0.9%
	中階	1	0.9%	3	2.7%	4	3.6%
	基層	0	0.0%	5	4.5%	5	4.5%
總計		26	23.6%	84	76.4%	110	100%

新進員工和離職員工

GRI 401-1

新進員工提供完整的職前訓練與適應輔導；離職管理建立離職面談機制，了解離職原因並持續改善；關東鑫林集團於 2024 年晉用 118 名員工，佔全體員工比例 24.9%。新進人員主要集中在 31 至 40 歲。離職員工則為 115 人，佔全體員工比例 24.3%。

2024 年新進員工數與百分比

註：比例計算方式為整年度該年齡層新進員工數除以年度新進員工數。

性別	年齡區間	關東鑫林科技		義鎧科技		啟鑰國際	
		新進	新進百分比	新進	新進百分比	新進	新進百分比
女	30歲以下	6	5.1%	6	5.1%	0	0.0%
	31~40歲	4	3.4%	4	3.4%	1	0.8%
	41~50歲	2	1.7%	6	5.1%	0	0.0%
	51歲以上	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
	小計	14	11.9%	16	13.6%	1	0.8%
男	30歲以下	16	13.6%	4	3.4%	0	0.0%
	31~40歲	36	30.5%	15	12.7%	0	0.0%
	41~50歲	5	4.2%	10	8.5%	0	0.0%
	51歲以上	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
	小計	57	48.3%	30	25.4%	0	0.0%
合計		71	60.2%	46	39.0%	1	0.8%

2024 年離職員工數與百分比

註：比例計算方式為整年度該年齡層離職員工數除以年度離職員工數。

性別	年齡區間	關東鑫林科技		義鎧科技		啟鑰國際	
		離職	離職百分比	離職	離職百分比	離職	離職百分比
女	30歲以下	5	4.3%	4	3.5%	0	0.0%
	31~40歲	3	2.6%	2	1.7%	0	0.0%
	41~50歲	4	3.5%	6	5.2%	0	0.0%
	51歲以上	1	0.9%	0	0.0%	1	0.9%
	小計	13	11.3%	12	10.4%	1	0.9%
男	30歲以下	10	8.7%	9	7.8%	0	0.0%
	31~40歲	27	23.5%	19	16.5%	0	0.0%
	41~50歲	9	7.8%	10	8.7%	0	0.0%
	51歲以上	0	0.0%	5	4.3%	0	0.0%
	小計	46	40.0%	43	37.4%	0	0.0%
合計		59	51.3%	55	47.8%	1	0.9%

聘用身心障礙者

關東鑫林集團依照《身心障礙者權益保障法》規定，致力於提供身心障礙者更多的工作機會，並積極聘用以保障及促進身心障礙者就業。我們承認目前身心障礙人士雇用人數尚未完全符合政府規定，正積極改善相關支持措施，包括：評估並改善工作環境的無障礙設施、開發適合身心障礙者的職務內容、提供必要的輔助工具與支援、建立友善的工作環境與文化。



公司別	法規應進用人數	實際聘用人數	
		重度或極重度	輕度
關東鑫林科技	2	1	0
義鎧科技	1	0	0
啟鑰國際	不適用	不適用	不適用

4-2 幸福職場

GRI 2-30、406-1

關東鑫林集團尊重所有員工自由結社、尋求擔任代表及參加勞工會議之權利，且保證員工能夠在工作地點與其所代表的員工代表或管理階層保持接觸並進行溝通，而不必擔心報復、威脅、騷擾或遭受歧視。本集團目前無成立工會組織，但完全尊重員工組織工會的權利。

人權維護

關東鑫林集團重視員工人權，承諾員工受到尊重並具有尊嚴、確保員工擁有健全職場環境，追求集團永續發展與環境永續生存，並遵守企業道德，確保每項人權議題皆有完整的管理機制以緩減面臨的人權風險。

為維持平權且健康的工作環境，基於維護性別工作平等及人格尊嚴，設置工作場所性騷擾防治專用辦法及申訴管道。如員工於工作場所遇有性騷擾情事時，可用申訴電話及電子信箱申訴，由專人處理申訴案，藉以保障員工權益並維護健康的工作環境。同時，新進人員報到時，安排性騷擾的防治與申訴機制課程。本集團2024年無歧視事件及申訴案件。

人權議題	管理機制	對應 GRI 指標
提供安全與健康的工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 以「零事故」為公司管理目標。 持續推動環境 6S 活動及工作流程提案改善辦法。 編制緊急應變編組，並每年進行緊急危害事變演練。 實施變更管理作業，降低對環安衛可能的衝擊與風險。 	GRI 403
杜絕不法歧視並確保工作機會均等	<ul style="list-style-type: none"> 恪遵當地政府勞動法令、國際規範落實及內部相關辦法，落實「工作場所性騷擾防制措施申訴及懲戒辦法」(性騷擾通報專線-分機 60330)，公開聲明杜絕不法情事。 制定「新進人員招募作業辦法」，明文宣示不得因人種、宗教、年齡、婚姻狀態或性別、健康狀況等條件，於招聘或任用過程中影響薪資、晉升或受訓等權益。 	GRI 406
禁用童工	<ul style="list-style-type: none"> 制定「社會責任行為準則」，明文宣示嚴禁聘用童工，如聘用未滿 18 歲者不得從事危險性或有害性工作，雇用未滿 18 歲者，需有法定代理人同意。 	GRI 408
禁止強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 恪遵當地政府勞動法令、國際規範落實及內部相關辦法，落實「社會責任行為準則」，明文宣示不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。 	GRI 409
協助員工維持身心健康及工作生活平衡	<ul style="list-style-type: none"> 每年舉行一次健康檢查，針對高風險人員長期追蹤並舉行健康講座。 提供多元化活動及社團參與，如：每月慶生會、春節尾牙聚餐、藝文類、運動類及家庭日之親子活動，亦透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念。 	GRI 403-6



性騷擾專線-分機60330 | 職場暴力專線-分機60330 | 從業道德通報信箱

公司資訊

- * 董事長的話
- * 董事長信箱

員工薪酬

GRI 2-19、2-20、405-2、202-1

關東鑫林集團薪資制度包含本薪、伙食津貼、交通津貼三項，依核定職階及個人學經歷、專業技術、年資、能力、工作績效等因素核給金額，並得隨職務異動調整，且無涉及性別差異。

基層新進員工起薪男女同工同酬，且亦高於政府最低基本薪資規定1.28倍。每年度，關東鑫林集團將視個人績效貢獻，做為調薪、獎金及晉升的評估依據，且無男性員工或女性員工之分別。

同仁基本薪資及薪酬

項目	基本薪資		總薪酬	
	男性	女性	男性	女性
基層主管	1	1.16	1	1.14
一般人員	1	0.88	1	0.87
直接人員	1	1.09	1	0.95

註1：「基本薪資」為支付員工履行其職責而支付的最低固定金額，不包括任何額外薪酬，如加班費或獎金。註2：「總薪酬」基本薪資加上支付給工作者的額外金額。註3：依員工類別薪資總金額除以該類別總人數的平均值。註4：一般人員為非直接工作人員，多屬行政人員，女性員工較多，造至女性薪酬較男性薪酬略低。





團康活動

每年舉辦的團康活動，邀請親子同樂，2024 年安排電影日，除了提供飲料、爆米花和熱狗堡等小零食，讓大家在觀影時享用。



各項保險

除法定的勞工保險與全民健康保險，並設置勞工退休金專戶，同時也為員工規劃全額負擔之高額完善的團體保險，包括壽險、意外險及醫療險等，以增加員工整體之生活與安全保障。



慶生會

每月舉辦慶生會，為當月生日的同仁慶祝生日，並發放 1,000 元的禮券作為生日禮金。希望能讓大家感受到公司的關心，並為生日帶來一點小驚喜！



健康促進

每年給予高階主管健康檢查補助及定期為一般員工安排免費的健康檢查。此外，舉辦健康促進知識宣導講座及活動辦理。具體成效請參見《健康管理與關懷》章節。



交誼廳 & 休息室

優化交誼廳和員工休息室環境，並提供免費的點心餅乾供員工隨時取用，讓員工在明亮寬敞的空間放鬆心情及補充能量。



三節 / 尾牙 / 聚餐

提供三節禮券（勞動節、端午、中秋）、年終尾牙聚餐摸彩、部門聚餐經費補助等。



幸福食堂

幸福食堂以半價提供熱騰騰且營養均衡的午餐（公司補助一半、員工負擔一半），讓員工吃得安心又開心。



禮金補助

提供結婚禮金、喪葬補助、住院及生育補助是企業關懷員工的重要措施，有助於滿足員工在重大生活事件中的需求。



圖書區

在休息區布置了一個圖書空間，讓員工可以小憩、放鬆心情。不定期會購買新書，熱心的同仁們也會捐贈家中的舊書，讓書籍更為豐富多樣。此外，員工還可以借書回家閱讀，希望大家能在這裡找到喜愛的書籍，享受閱讀的樂趣！



員工旅遊

國外旅遊

- 東歐奧捷 10 日遊：員工全額補助
- 日本北海道 5 日遊：員工 + 一位眷屬全額補助
- 日本立山黑部 5 日遊：員工 + 一位眷屬全額補助

國內旅遊

- 台中



資深員工表揚

在 2024 年度，我們特別表揚了 1 位服務滿 20 年的資深員工，頒發每人一枚紀念金幣，以及 19 位服務滿 10 年的資深員工，授予紀念獎牌一座，感謝他們多年來的辛勤付出與卓越貢獻，累積的知識、技能與經驗，都是公司最珍貴的資產。

年度	2022		2023		2024	
	滿20年	滿10年	滿20年	滿10年	滿20年	滿10年
關東鑫林	0	5	1	6	0	10
義鎧科技	0	15	2	9	1	9
啟鑰國際	0	0	1	2	0	0
合計	0	20	4	17	1	19

提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利

GRI 401-2

臺灣地區依「職工福利委員會組織準則」設置職工福利委員會，統籌公司職工福利委員會經費並推動各項福利措施，體現公司關懷及照顧員工之心意。

重視員工的身心健康與福利，提供人員完善的多元化福利措施，保障員工生活品質，促進工作與生活的平衡。





關於營運變化的最短預告期

GRI 402-1、401-3、201-3

關東鑫林集團若因重大營運變化而產生對員工衝擊時，將依「勞動基準法」等相關法令規範進行提前預告。我們承諾提供超過法定最低標準的預告期間，確保員工有充分時間進行職涯規劃。

為確實保障員工工作權益，本公司遵守勞動基準法相關法令規定，若公司發生重大營運變化、或要終止與員工之勞雇關係，與員工之勞動契約皆依政府規定終止，其預告期間依下列各款之規定：

- 一、繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 二、繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
- 三、繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

退休金制度（雙軌制退休保障）

依《勞動基準法》、《勞工退休金條例》等規定辦理員工退休事宜。

- 退休準備金：按月提撥 2%~15% 勞工退休準備金於台灣銀行專戶。
- 每月按員工月提繳工資提撥 6% 儲存至員工勞動部勞工保險局所設立之勞工退休金個人專戶。

員工退休金給付

- 適用勞動基準法且符合退休條件員工，其勞基法前後年資皆予以計算。
- 適用勞工退休金條例者，可向勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶請領。

育嬰假制度

關東鑫林集團遵循《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪制度，並提供優於法規的支持措施，鼓勵同仁依實際需要申請育嬰留職停薪，不論男性或女性同仁申請育嬰留職停薪 100% 核准、100% 原職務復職回任，復職支援，除提供所需要之哺乳室使用外，亦提供彈性工作安排等措施，讓同仁無後顧之憂照顧國家幼苗。

（大陸地區不適用，故未納入啟鎔國際貿易(上海)有限公司。）

年度	關東鑫林科技		義鎧科技		小計	
	男	女	男	女	男	女
符合資格人數	14	7	8	4	22	11
2024 實際申請人數	1	2	0	1	1	3
2024 預計育嬰留停復職人數	1	4	0	0	1	4
2024 實際復職人數	0	3	0	0	0	3
復職率	0%	75%	-	-	0%	75%
2023 實際復職人數	0	0	2	1	2	1
2023 實際復職且至 2024 年已復職 12 個月人數	0	0	2	1	2	1
留任率	-	-	100%	100%	100%	100%



4-3 職涯與發展 【重大主題】人才吸引與留任

管理方針及要素

→ 對關東森林的重要性

員工是公司重要資產，透過合宜薪資與健全福利，提供安全的工作環境，吸引與留住優秀人才，為公司帶來持續發展的動力。

→ 策略

- 持續優化培訓發展體系，協助員工職涯發展
- 結合ESG策略、培養綠色氛圍與創新技術人才
- 重視人才培育與引進並重，打造人力資源優勢

→ 管理做法與目的

- 建立信任訓練體系，提供封閉職業發展管道
- 人才完善梯隊建設，為公司注入持續發展活力
- 優化激勵薪酬機制，為優秀人才提供退出
- 加強校企合作，儲備綠建築與創新技術人才
- 重視員工關懷與協助，增強員工責任感

管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 完善的培訓體系提升員工專業能力和工作效率
- 良好的職涯發展機會提高員工向心力和留任率

正面/潛在衝擊

- 優秀人才隊伍是公司持續成長的基石
- 培育ESG人才有利於公司ESG戰略落地執行

負面/實際衝擊

- 員工培訓和職涯發展規劃帶來一定成本支出
- 流失人才可能導致經驗知識外流

負面/潛在衝擊

- 發展機會匱乏可能引發員工士氣低落
- 忽視人才培育將制約公司長遠發展

→ 負面補救及預防措施

- 提供有競爭力的薪酬福利，樹立良好企業文化
- 建立人才栽培資料庫和繼任者規劃，防止知識流失
- 重視年輕人才培育，為公司注入持續動能

→ 正面衝擊管制措施

- 持續優化培訓發展體系，助力員工個人職涯發展
- 結合ESG戰略，培育綠色營造和創新技術人才

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

- 提升人員工程專業，協助其取得工程專業證照，工程人員平均證照數 1.5 張以上
- 年度教育訓練計畫執行率達90%以上

→ 2024年執行績效

- 2024年員工全年度訓練總時數為12,994.5小時，平均每人年度訓練時數28小時，年度教育訓練計畫執行率達74%
- 2024年證照張數644張，工程人員平均證照數1.8張

→ 2025年目標

- 提升人員工程專業，協助其取得工程專業證照，工程人員平均證照數 1.5張以上
- 年度教育訓練計畫執行率達90%以上

→ 中長期目標規劃

推行工程及專業人員之學習發展路徑，並定期檢視，以確保核心能力之發展與應用。

管理方針的評量

→ 有效性評估

- 內部稽核
- 政府主管機關勞動檢查

→ 申訴機制

- 關東森林公司申訴專線

→ 管理方針調整

- 加強年度教育訓練計畫執行率達成



關東鑫林集團致力於提供員工豐富的學習資源，無論是新進人員通識訓練、公司內部教育訓練、工作場所現場訓練或專業職能教育訓練，都提供了專業發展與自我提升的無限可能，我們藉由充實自身的知識與專業，互相關懷並注重紀律，發揮團隊合作的效率與衝勁，為客戶提供最高品質的產品與服務，成為客戶的第一選擇，亦設有員工協助方案，可提供員工因退休或職涯轉換相關議題上的諮詢，或提供專業輔導服務機構，協助員工發展職涯計畫。

GRI 404

人才養成四部曲

- ✓ 公司內部教育訓練
- ✓ 新進人員通識訓練
- ✓ 專業職能外部訓練
- ✓ 工作場所現場訓練



運用「數位學習系統 (e-Learning)」，從訓練規劃、執行、查核、結果，結合 e 化的應用，透過數位學習的方式，不受任何時間、任何地點，而達成傳授知識的功能，並協助組織依目標，結構性的展開短、中、長期人才發展計劃的專案展開與管理，促進企業貫徹組織目標，協助組織培育與發展所需人才，共創企業營運績效，期待藉此提升公司競爭優勢並強化專業技能，更能同時提供員工一個自我實現的全方位發展舞台。

我們相信，「人才」是最值得投資的資本；我們相信，「人才」是最重要的培訓目標；我們相信，透過紮實培訓的「人力」才能展現「能力」，並成就非凡的成果。

課程別	內部訓練 (OFF-JT)				OJT	自我發展	外訓
	一般員工	組長/課長	經(副)理	廠(處)長			
管理才能			高階主管訓練		部門新人／專業訓練	語文進修課程 知識分享讀書會 健康與生涯發展	至外部訓練機構辦理之訓練 依公司或部門工作職能需求
		中階主管訓練					
專業技術		基層主管訓練					
		進階專業訓練					
專業發展	依公司任務需求或特殊發展舉辦之教育訓練						
新進人員	新進人員通識訓練、新進人員專業職能訓練						

新人通識訓練

為了使新進同仁能夠快速融入關東鑫林集團這個大家庭，我們提供了一系列專門設計的訓練課程，這些課程包括：

<p>公司福利制度及電腦使用介紹</p> <p>幫助新進員工了解公司的福利政策和基本電腦使用規範。</p>	<p>資訊安全</p> <p>介紹公司資訊安全政策，教導員工如何保護數據和系統免受威脅。</p>	<p>RBA宣導 (行為準則及誠信經營)</p> <p>講解我們的行為準則及誠信經營標準，確保員工理解公司的道德規範。</p>	<p>一般安全衛生教育訓練</p> <p>提供基本的工作場所安全與衛生知識，保障員工的健康與安全。</p>	<p>危害通識教育訓練</p> <p>讓員工了解潛在的工作環境危害及其應對措施。</p>
<p>品質系統</p> <p>介紹公司的品質管理體系，確保產品和服務符合我們的高標準。</p>	<p>倉儲簡介</p> <p>講解倉儲管理流程與操作，以確保物流運作的順暢。</p>	<p>生產設備</p> <p>培訓員工使用和維護生產設備的基本技能。</p>	<p>廠務系統</p> <p>熟悉廠內管理系統及流程，提升工作效率。</p>	<p>通過這些課程，我們旨在幫助新進同仁更好地認識企業文化，了解公司的管理規章及廠內安全知識，並建立對公司的認同感。</p>

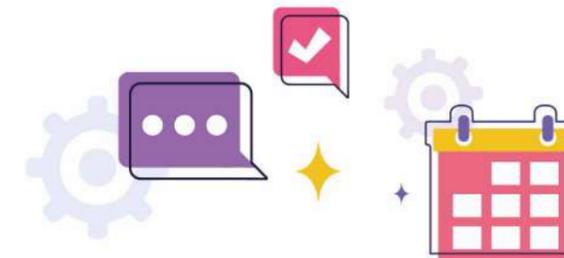
新人專業職能訓練



為使新進同仁有足夠的能力及技術勝任工作，我們為每位新進員工規劃了一套為期三個月的初任訓練計劃，內容涵蓋工作所需的關鍵專業技術能力，並定期進行成果驗收，以鞏固新進同仁的專業技術。

每位新進同仁將建立「技能基礎」，明確必要的工作能力和技能需求，幫助各部門清晰地識別和滿足教育需求。同時，我們也重視品質觀念的建立，通過每年的基礎品質系列課程，持續提升員工的品質觀念和技能，確保提供可靠的產品。

除了讓新進同仁在完整的訓練規劃下，更快速地融入環境並上手工作，在到職的前三個月，我們安排了主管關懷環節。直屬主管會與新人進行一對一的面談與回饋，採取雙向溝通的方式，創造良性的互動與交流平台，幫助新人更快地融入工作環境。



專業職能訓練 為了維持和提升在職同仁的專業技術，關東鑫林集團制定了全面的員工發展訓練藍圖。我們的策略包括：

GRI 404-1

專業技術訓練藍圖	內部講師制度	外部訓練與講師	多元學習管道
設計系統性的員工發展訓練藍圖，旨在厚植人力資本。這一藍圖涵蓋了從基本技能到高級專業技術的多層次訓練，確保每位員工能夠持續增強其專業能力，應對各種挑戰。	充分利用公司內部擁有豐富經驗的講師來傳授專業知識，成為實現知識有效傳承的核心策略，講師不僅具備深厚的專業背景，還在工作中積累了大量的隱性知識，即那些難以通過書本或標準化培訓獲得的寶貴經驗。	引進外部訓練資源或聘請外部專家講師，是我們提升員工專業職能的一個關鍵策略。這樣的外部學習機會不僅可以為員工提供最新的行業經驗和技術，還能拓寬員工的視野，促進專業技能的全面提升。	建立健全的多元學習管道，包括內部訓練、外部課程和專業認證，是我們提升員工專業技能和促進其成長的關鍵措施。這樣的學習環境能夠為員工提供多樣化的學習途徑，幫助員工加速成長並鞏固關鍵專業技術能力。

通過這些措施，我們致力於為員工創造一個快速成長的學習環境，進一步提升其專業技能，並為公司的長期發展提供堅實的人才保障。

關東鑫林集團秉持提升員工專業技能與品質運用系統，強化員工個人能力，提供客戶「全方位解決方案」之服務；以達成集團目標之訓練策略，規劃員工訓練發展藍圖，培育員工成為高科技電子化學產業中之專業精英，也增強了公司整體的競爭力。集團通過系統化的訓練與發展計畫，確保了員工的長期成長，進一步推動了集團的業務目標實現。

2023年，我們善用政府資源「青年就業領航計畫」，倡導先僱後訓的「工作崗位訓練」，提供青年務實致用之職業訓練，錄訓1名員工，為期6個月的訓練計畫，並結合集團舉辦的訓練或學習發展活動，總時數近13412.9小時，共計3924人次參與，平均每位員工的訓練時數28.6小時。本集團技術專業領域以男性居多，員工發展訓練規劃以專業技能為主，管理職能為輔，因此男性平均受訓時數相較比女性偏高。

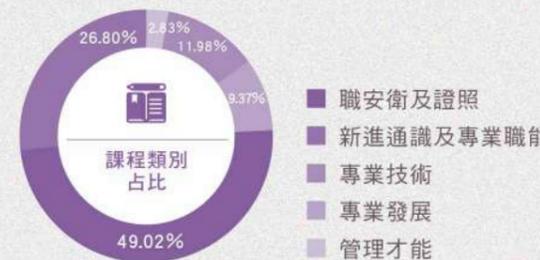
2024年，集團整體與學習發展活動，總工時近12944.5小時，共計3662人次參與，平均每位員工的訓練時數27小時。另ESG相關議題訓練加入實施內容，包含性別平等教育與環保教育訓練等。今年度強化女性員工訓練狀況，女性員工受訓人次較去年成長80%，平均人均受訓時數成長5.23%。

課程類別	開班堂數
管理才能	13
專業技術	55
專業發展	43
職安衛及證照	225
新進通識及專業職能	123
總計	459

2024學習發展平均時數(依性別)

註：員工總人數為截至2024年12月的人數統計資料。

公司別	男			女			總計		
	人數	總受訓時數	平均受訓時數	人數	總受訓時數	平均受訓時數	人數	總受訓時數	平均受訓時數
關東鑫林科技	187	5,505.28	29.4	84	2,407.92	28.7	271	7913.2	29.2
義鎧科技	126	3,297.51	26.2	58	1,710.06	29.5	184	5,007.57	27.2
啟鑰國際	14	8.66	0.6	11	15.08	1.4	25	23.74	0.9
總計	327	8,811.45	26.9	153	4,133.06	27.0	480	12,944.51	27.0



2020-2024年度員工學習發展平均時數(依性別)

為達成集團營運計畫與部門、個人之目標，並確實瞭解同仁之工作績效，以為人員升遷、員工訓練發展、薪酬發放之依據，及引導同仁追求個人成長，以維持在人力資源市場內的受僱競爭性。公司依同仁不同的工作型態，設計出相對應的績效考核方式，各階層主管與同仁不分男女全數適用，於每年定期進行全集團同仁之績效考核評比之作業（績效評核分年中、年終兩次進行），但考量到新進人員到職初期仍處於適應與初任培訓階段，改採用初任考核進行確認，直至年資滿三個月後始納入正式的績效考核評比作業，2024年員工完成評核比例達100%。考核重點含括過去工作檢討及未來的發展計畫與工作目標訂定，且主管與同仁依據目前職務上須加強之工作態度及能力，或未來職涯規劃所具備的能力、價值觀等，由同仁與主管共同承諾優先發展的焦點項目，據此規劃公司的年度訓練計畫。績效不彰者，將另輔以重點改善計畫，以提升人員之效能。

關東鑫林集團於每年期末進行人員晉升作業，2024年間接人員共晉升39位，占間接總人數15.0%；直接人員晉升8位，佔直接總人數3.8%，提拔優秀人才，提供同仁盡情揮灑的職涯舞台。

GRI 404-2、404-3

2024年晉升人員分析表

註：比例計算方式為整年度晉升人數除以年末在職員工數。

公司別	項目	男			女			總計		
		晉升人數	年底人數	比例	晉升人數	年底人數	比例	晉升人數	年底人數	比例
關東鑫林科技	間接人員	6	64	9.4%	17	78	21.8%	23	142	16.2%
	直接人員	1	20	5.0%	6	109	5.5%	7	129	5.4%
義鎧科技	間接人員	6	46	13.0%	6	47	12.8%	12	93	12.9%
	直接人員	0	12	0.0%	1	72	1.4%	1	84	1.2%
啟鑰國際	間接人員	2	11	18.2%	2	14	14.3%	4	25	16.0%
	直接人員	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
總計	間接人員	14	121	11.6%	25	139	18.0%	39	260	15.0%
	直接人員	1	32	3.1%	7	181	3.9%	8	213	3.8%

4-4 職業安全衛生管理 【重大主題】職業安全衛生管理

GRI 403

管理方針及要素

→ 對關東鑫林的重要性

員工的生命安全及身心健康是企業永續經營的根本基石。一旦發生重大職安事故，不僅將帶來沉重經濟損失和法律風險，更可能嚴重破壞公司形象，喪失市場公信力。健康安全的工作環境是工作者最關注議題，落實安全衛生管理，提供員工與非員工等工作人員一個健康安全工作環境是關東鑫林必需重視的。

→ 策略

- 提升安全健康的安衛意識及組織文化
- 強化化學品管理
- 優化工程變更管理系統
- 進行外籍員工的教育訓練

→ 管理做法與目的

- 建立教育訓練E化系統
- 優化化學品申請判別系統
- 變更管理整合品質面及安全面



管理衝擊

→ 正/負面衝擊項目

正面/實際衝擊

- 落實職安教育訓練，提升人員安衛意識，降低員工傷害事故發生率
- 工程變更可以在源頭設計納入安全規範，減少二次改善之成本

正面/潛在衝擊

- 良好的訓練體系有利於吸引優秀人才
- 工程人員的安全意識納入源頭設計，有利於提高工程變更的效率

負面/實際衝擊

- 投入化學品管理相關資源和費用支出
- 若發生重大職安事故，將影響公司聲譽

負面/潛在衝擊

- 化學品危害性複雜，若人員對化學品的認識不足，仍存在潛在的職安風險
- 若化學品在源頭處得到全面卡控，可以降低人員暴露在危險的作業環境當中

→ 負面補救及預防措施

- 優化化學品管理系統，引進者需進行化學品判別
- 化學品的危害進行教育訓練，提升人員對化學品的認知，可以正確的選擇適合的防護具，降低事故發生
- 化學品判別系統的線上使用可以縮短判別的時長，提升效率的同時還可以降低人工時的浪費

→ 正面衝擊管制措施

- 提供工程設計人員安全方面的指導手冊並對其進行教育訓練，在設計初期就可以導入安全方面的設計要求
- 擴展教育訓練的主題，使其能夠涵蓋大部分工作人員的作業需求

管理方針目標執行績效

→ 2024年目標

- 教育訓練 e 化系統 >60%
- 化學品申請判別申請 60%
- 工程變更的安全衛生風險評估查核率 100%

→ 2024年執行績效

- 教育訓練 e 化系統為 66%
- 化學品申請判別申請率達 100%
- 工程變更的安全衛生風險評估查核率 100%

→ 2025年目標

- 工程變更單整合品質要求及環安要求
- 現場安全標識的中英文對照
- 防護具擺放位置及動線的重新規劃

→ 中長期目標規劃

0 重大職安案件

管理方針的評量

→ 有效性評估

每季召開職業安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤。

→ 申訴機制

訂定「溝通與諮詢作業實施程序」，建立、實施並維持公司對於環境與職安衛相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序

→ 管理方針調整

透過職業安全衛生委員會議，適時檢討工作者職業安全衛生的改善議題。

本集團為確保提供一個安全健康的優良工作場所，規範職業安全衛生管理方針，以達到促進職場安全衛生，維護工作者安全及健康，持續降低職業災害，保障勞工權益等目標，持續優化勞工安心就業、安全無虞的工作環境。

職業安全衛生策略

為提升職業安全衛生管理，全面評估集團職安管理需求，擬定三大策略作為後續集團職業安全衛生的推行重點項目。



提升安全健康的安衛意識及組織文化	強化化學品管理	強化變更管理
<p>因應集團發展員工的作業型態及班別多樣化，內部教育訓練容易因人員班別無法配合導致執行效率不佳，為了能有效提升人員的安衛意識，優先進行內部訓練達成率改善，藉由即時且落實的安衛訓練來培育組織的安全文化。</p>	<p>本集團為化學品的供應商，為能及時因應各項法規要求的變更及落實化學品管理，將工廠需遵守的化學品相關法規管理項目建立E化的化學品判別系統，進而有效統整並進行化學品管理及守規性確認；化學品判別系統經過一年的使用，檢討其優缺點及未來法令趨勢，目前正在開發及測試全新第二代化學品判別系統，期待能更快速達到符合法令、化學品安全管理及快速服務客戶的目的。</p>	<p>隨者集團發展，廠房及設備不斷再優化改進，強化變更管理將有助於整體設備管控設備材質異常事件降低及守規性符合度提升。</p>

ISO 45001系統認證

本集團各廠區皆取得 ISO 45001 系統認證，並依管理系統持續運作，為求企業永續發展，秉持「安全第一、持續改善及重視員工生命」之理念精進安全衛生管理系統，本公司訂定環境安全衛生政策如下，全體同仁將共同遵守下列承諾：

<p>遵守並符合環境保護、安全衛生法令規章及國際公約與客戶要求。</p>	<p>推行再利用活動，減少物質的濫用，降低污染及能源的消耗，善盡企業社會責任。</p>	<p>透過教育訓練、宣導提升同仁、廠商及相關團體環安衛意識及安全防護。</p>
<p>進行污染防治、傷害與疾病預防，制定目標及方案，持續改善提升環安衛管理績效，建構安全與健康的職場。</p>	<p>提供環保及安全衛生資源及諮詢管道，全員參與環安衛管理系統之推行。</p>	



為持續維護、改善及促進工作者工作環境與健康，關東鑫林集團訂有職業安全衛生管理制度，依環安衛手冊規定凡廠內與職業安全相關之作業活動、產品與服務均適用。

關東鑫林集團的桃園廠及雲林廠因達到職業安全衛生管理法之法定人數，而設有職業安全衛生委員會（以下簡稱安委會），安委會依法由勞資雙方共同組成，由總經理或廠長擔任主席，所有安委會之勞方代表皆佔三分之一以上席次，且每季定期開會一次。



總經理或廠長每年擬訂年度工安目標，並公告各廠以推動工安政策重點強化；此外，安委會也負責追蹤公司職災或職業病事件，若發生相關事件均須於安委會中報告，並儘速公告周知。2024 年度桃園廠員工 184 人、非員工工作者 0 人，雲林廠員工 197 人、非員工工作者 4 人，廠內工安管理制度皆依循 ISO 45001 管理系統進行運作，並通過第三方查證。

GRI 403-1、403-4、403-8

職業安全衛生委員會每個月皆定期召開。惟2024年並無特殊重大決議。

年度	2022年		2023年		2024年	
	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠	桃園廠	雲林廠
勞方代表	11	5	10	7	8	7
資方代表	12	13	10	9	11	9
合計	23	18	20	13	19	16

危害鑑別風險評估

定期及不定期評估例行性與非例行性的活動與情況，包含下列產生危害的事項：

工作場所的基礎設施、設備、材料、物質及物理條件	產品與服務設計、研究、開發、試驗、生產、裝配、施工、交付服務、維護及處置	人為因素	如何執行工作
-------------------------	--------------------------------------	------	--------

不定期舉辦危害鑑別與風險評估人員教育訓練，維持各位評估人員能力。對於評估結果風險等級5或4重大風險，展開改善措施，將其風險降至中度以下。2024年之列管項目如下：

作業別	重大風險說明	改善對策
拖板車操作業	人員由不安全出入口進出，行車動線受阻遭絆倒，絆倒後遭到拖板車夾傷或壓傷。	Q15P209明定拖板車跨棟別作業行駛動線。不安全出入口設有禁止圖文
原料入料作業	入料作業後洩壓手閥未關閉，下一位做業者接管發生噴濺或洩漏。	Q15P067 流程圖明定作業結束槽管管箱及設備端手閥確實關閉，拆管前管路洩壓人員不可離開，洩壓完畢關閉手閥後人員才可離開。

風險等級判定基準如下：

GRI 403-2

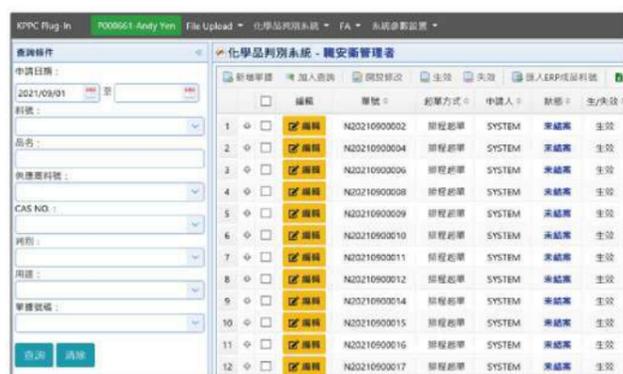
風險等級	風險控制規劃	備註
5—重大風險	須立即採取風險降低設施，在風險降低前不應開始或繼續作業。	不可接受風險，對於重大及高度風險者須發展降低風險之控制設施，將其風險降至中度以下。
4—高度風險	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業，可能需要相當多的資源以降低風險，若現行作業具高度風險，須儘速進行風險降低設施。	
3—中度風險	須致力於風險的降低，例如： • 基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低設施、以逐步降低中度風險之比例。 • 對於嚴重度為重大或非常重大之中度風險，宜進一步評估發生的可能性，作為改善控制設施的基礎。	可接受風險，須落實或強化現有防護設施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制； 風險等級3(含)以下，請篩選可進行改善機會的措施；並預估施行後風險等級。
2—低度風險	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。	
1—輕度風險	不須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。	

強化化學品管理

建立 E 化化學品判別系統針對原料產品各部門自行使用之化學品進行統整性的收集及判別，強化廠內化學品管理。2021 已完成系統建立，2022 年起皆使用化學品判別，2023 已完成判別資料達 45%，2024 年各單位導入化學品項皆有填寫，申請率 100%。

化學品專區

- 化學品判別清單(舊系統) ****
- 化學品判別清單(新系統)
- 毒化物證照一覽表
- 簽審編號管理一覽表
- 新化學物質科學研發備查公文管理一覽表



安全巡查機制

GRI 403-7

為強化現場安全管理，關東鑫林集團制定安全衛生三級稽核管理規定，一級稽核由廠區最高主管、二級稽核由部門主管、三級稽核由各單位主管分別執行現場安全衛生稽核，巡檢缺失須於當月完成改善，並於每月安全衛生委員會與各單位進行缺失宣導，強化人員安衛意識。2022年~2024年總件數及改善狀況揭露如下：



	桃園廠			雲林廠		
	2022年	2023年	2024年	2022年	2023年	2024年
缺失總件數	437件	378件	265件	356件	283件	194件
改善完成	437件	378件	265件	356件	283件	194件
改善率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

強化變更管理

配合甲類作業場所導入製程安全管理 (PSM)，目標為建立 PSM 系統，2021 年先針對變更管理 SOP 適用性進行檢討修正，並增加啟動前安全檢查。2022 年則完成工程單位變更管理訓練共計 14 人次。2023 配合 PSM 管理需求，重新檢討 PSM14 章節相關之 SOP 進行修訂。2024 年擴建甲類作業場所依變更管理進行管理管制。

安全衛生異常通報獎勵機制

日常宣導人員作業一定要以自身安全為優先，如有危害人員安全健康之虞，需立即退避。日常作業如發現有安全衛生潛在風險或異常事故通報，設有獎勵機制，於早會時間公開獎勵，鼓勵第一發現者將異常回報，防止災害擴大，保護人員安全。2024 年通報獎勵件數：第一季 0 件、第二季 0 件、第三季 2 件、第四季 1 件，確實發揮作用。

危險性作業管理

為確保人員於進行危險性作業（動火作業、局限空間作業、吊掛作業、高架作業等）時的安全，本公司訂有「工作安全許可制度」，嚴格要求事前做好一切安全防護措施，並經簽核取得「工作安全許可證」以降低作業時之危害發生，達成零災害之目標。另於承攬商工作人員進場審核時，於出入證申請名冊上進行審查以保障其安全。

教育訓練

GRI403-5

每年舉辦訓練強化人員在執行環安衛業務的能力及安衛意識，確保人員能確實執行環安衛業務。教育訓練 E 化系統：為配合現廠不同班別及作業時間，增加訓練完成率，建立線上訓練系統，針對安衛需求需進行 E 化訓練共有 15 項，雲林廠 2024 已經完成 3 項，達成率 67%。

項次	廠內自訓 E 化需求	雲林廠	桃園廠
		完成確認	完成確認
1	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(工廠)	2021	2021
2	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(外籍)	2022	2022
3	一般安全衛生教育訓練(新進/在職)(行政)	2022	2022
4	危害性化學品標示及通識規則(新進/在職)(工廠)	2021	2021
5	危害性化學品標示及通識規則(新進/在職)(外籍)	2022	2022
6	各級主管人員訓練	2023	2023
7	職業安全衛生委員會成員(含勞工代表)	2023	2023
8	環安衛管理系統內部稽核人員訓練	規劃中	規劃中
9	危害鑑別與風險評估人員&環境考量面	2022	2022
10	事故調查	規劃中	規劃中
11	自衛編組訓練	2022	2022
12	變更管理訓練	規劃中	規劃中
13	承攬商管理&特殊作業管制	2023	2023
14	缺氧作業之人員	規劃中	規劃中
15	局限空間作業之人員	規劃中	規劃中

職業安全衛生及環境安全方面之緊急應變計畫與推動結果

為避免本集團生產相關活動因天災人禍導致意外發生，於緊急狀況為防止或減輕事故對環境或人員造成的衝擊，避免因災害擴大波及鄰近場所造成損失確保安全，並符合主管機關之法令規定，訂定緊急應變計畫定期進行模擬演練，以確保人員於真實異常發生時能冷靜確實地進行緊急處理。

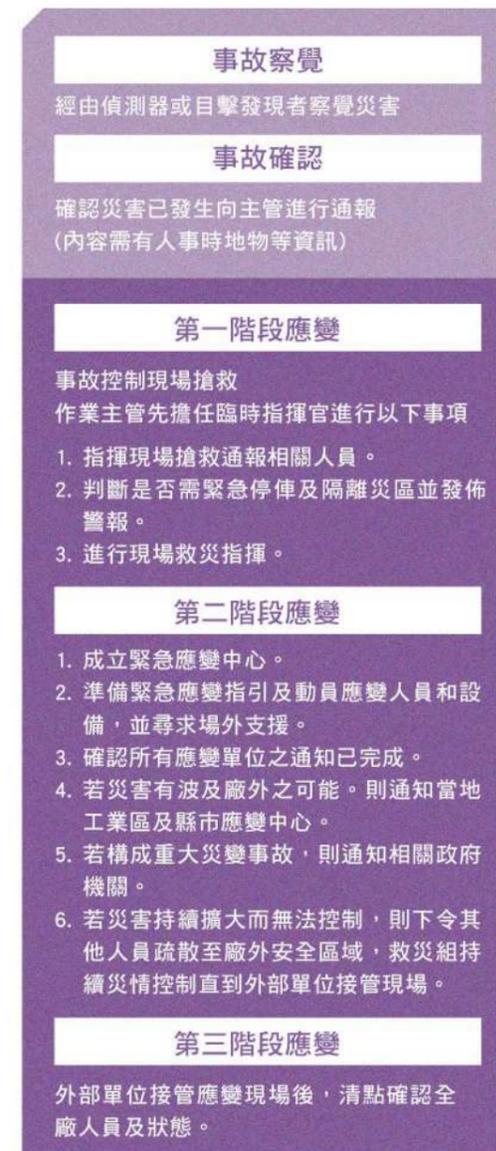
應變規劃依災害及緊急狀況區分三階段現場應變機制，必要時會委請外部單位相互配合共同救災。

定期演練

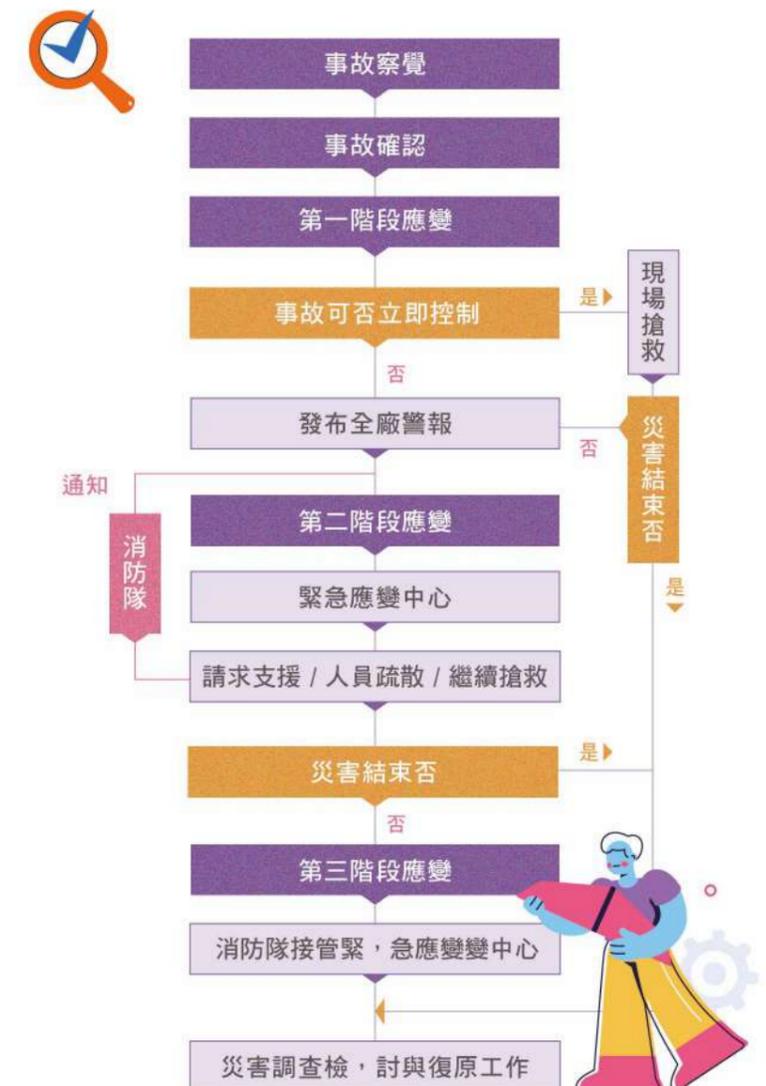
每年至少辦理演練一次，確認風險管控及異常事項對應成效。



2024 年氨水製程 HAZOP 評估高風險項應變演練



廠內緊急應變運作流程圖



廠外事故運作通報流程圖



應變訓練與推動

1. 每年針對應變小組成員進行訓練。
2. 各部門定期進行課內應變演練。
3. 每季定期進行廠級應變演練，讓人員熟悉應變處理

桃園廠



緊急應變教育訓練 | 演練狀況下達 | 災害通報 | 人員疏散 | 疏導管制



救災組著裝防護衣 | 救災組進行洩漏處理 | 洩漏物質清運 | 消防搶救演練

雲林廠



緊急應變教育訓練 | 演練狀況下達 | 災害通報 | 人員疏散 | 疏導管制 | 救災組著裝防護衣



救災組進行洩漏處理 | 洩漏物質清運 | 救護組受傷人員搶救 | 救災人員進行除污 | 消防搶救演練

並針對不同災害類型，訂定指引，協助應變人員有效進行應變處置：



上述火災應變演練、化學洩漏演練及毒化物洩漏是會全廠進行演練，而各部門小型洩漏則是該部門單獨進行演練，會進行演練知各部門包括：生產部、生技部、廠務部、倉儲部、品保部。

項目	應變演練次數	
	桃園廠	雲林廠
火災應變演練	半年 1 次	半年 1 次
化學洩漏演練	半年 1 次	半年 1 次
毒化物洩漏	一年 1 次	一年 1 次
各部門小型洩漏	一年 1 次	一年 1 次

職業災害統計與分析

GRI 403-9、403-10

本集團重視職業安全衛生，致力打造健康與安全無虞的工作職場，有效運作職業安全衛生管理系統，定期巡視工作環境與改善工作環境，積極防止職業災害發生，創造優質的企業文化。
 桃園廠 2024 年發生 2 件為交通事故，1 件為工安事故，1 件為化學品人員接觸（未有住院超過 24hr）；雲林廠 2024 年度發生 4 件交通事故，4 件工安事故，2 件化學品人員接觸。

2024 事故檢討與策進作為

廠別	類型	事件簡要說明	原因分析	改善對策
桃園廠	1.工安事故	左手尾指指頭割傷	人員開關門時未注意	張貼告示警語提醒出入人員注意安全
	2.化學品人員接觸	取樣作業不慎被化學品噴濺	閘件開啟過大，導致噴濺受傷	加強人員教育訓練
雲林廠	1.化學品接觸	HF樣品瓶回收作業手指接觸	疑似手套微小破洞	1.Q15P234 SOP 內容優化 2.Q15P234 SOP 中英版張貼化學品作業區 3. 案例與 SOP 教育訓練
	2.工安事故	研磨機手指夾傷	於機台下壓時，手動調整對位機台無自動對位功能	1. 制定詳細機台操作 SOP 規劃教育訓練，未經教育訓練並通過考核者，嚴禁操作機台
	3.工安事故	手指夾傷骨裂	洗瓶機拉門鋼索斷裂	2. 評估設立防壓裝置，於壓力板下方設置可移動式耐壓擋板 3. 增修危害鑑別與風險機會評估表 洗瓶機拉門維修
	4.化學品接觸	人員作業中誤觸化學品HF (無工時損失)	人員入料作業結束時手閘未關閉造成洩漏環境清潔時不慎右手大拇指誤觸 HF	1. 修正 Lorry 充填程序系列之 SOP 明定 洩除管壓後關閉手閉 2. 化學品作業安全防護具穿戴標準宣導教育訓練紀錄 修正後之 SOP 內部教育、訓練
	5.工安事故(重大)	遭電動拖板車夾傷左腳踝	人員以退行方式拉著電動拖板車移動未留意行車動線，遭身後輪檔絆倒遭電動拖板車及水泥輪檔	1.Q15P209【拖板車操作程序】- 拖板車操作程序重新修訂，訂定各棟別電動拖板車出入口。 2. 非電動拖板車可行駛出入口張貼告示，禁止電動拖板車由該門進出。
	6.工安事故	移動棧板不慎倒塌	員工於 PP1 中轉倉收棧板，不慎倒塌棧板滑落，砸傷一旁貼標作業員，該作業員到台大就醫，並無大礙	1. 修訂 Q18L006 堆高機操作 2.5.3.3 在室內、空間狹小、能見度不佳、移運堆疊之棧板、或有安全疑慮的環境操作堆高機時，應降低作業速度 3. 案例宣導、修訂 Q18L006 堆高機操作內訓



本集團員工若發生職災事故，對於人員傷勢，其直屬主管皆能即時及充分掌握狀況，於第一時間致電關懷或親自慰問探視，並進行事故調查，分析了解真因，訂定改善對策，避免類似異常再度發生。

註：
 1. 工傷率 IR=職業災害件數*1,000,000/總工作時數。(工傷率不包含上下班通勤期間發生之事故)
 2. 職業病率 ODR=職業病總數*1,000,000/總工作時數。
 3. 缺勤率 AR=總缺勤天數/總工作日數*100%。(缺勤天數包含所有請假假別)
 4. 失能傷害頻率 FR=失能傷害人次數*1,000,000/總工作時數。(含上下班通勤期間發生之事故)
 5. 失能傷害嚴重率 SR=總損失日數*1,000,000/總工作時數。(含上下班通勤期間發生之事故)
 6. 上述1,000,000為：每百萬工時為單位。

2022-2024 廠內職業災害事故及工時統計					
年度	廠別	工傷事故總計	總工作時數	總工作日數	損失日數
2022	桃園廠	1	338,991	38,396	97
	雲林廠	6	560,208	70,026	314
2023	桃園廠	1	338,788	40,272	3
	雲林廠	2	548,928	68,616	20
2024	桃園廠	0	371,419	45,888	0
	雲林廠	5	420,104	52,513	137

2022-2024 職業災害各項數據統計							
年度	廠別	工傷率(IR)	職業病率(ODR)	缺勤率(AR)	失能傷害頻率(FR)	失能傷害嚴重率(SR)	因公死亡數
2022	桃園廠	2.9	0	8.57%	20.65	412.99	0
	雲林廠	7.1	0	7.36%	10.71	560	0
2023	桃園廠	2.95	0	8.71%	2.95	8.85	0
	雲林廠	3.6	0	7.57%	3.64	36	0
2024	桃園廠	0	0	8.34%	10.77	45.77	0
	雲林廠	11.9	0	7.87%	11.9	326	0

承攬商安全管理

確保承攬人於工作場所提供各項技術及勞務等服務時，確實依職業安全衛生法令及事業單位規定，採取各項危害預防措施，以防止職業災害之發生。訂定和承攬商職業安全衛生有相關之注意細項，做為承攬商管理之依據，並確保所有承攬商施工人員及關東鑫林集團所有人員、設備、資產之安全衛生，及有效防止意外事故及環境污染發生訂定之。



各管理階段執行事項

管理階段	執行階段	承攬商	廠內勞工安全衛生業務主管
評鑑	準備作業	1. 提交承攬商篩選評鑑表佐證資料	1. 審核資料
		2. 加入協議組織	
訓練	準備作業	3. 繳交承攬廠商安全衛生切結書	
		1. 提交保險資料申請工作許可證	1. 教育訓練(危害告知)
第二階段	進廠	2. 參加承攬商安全衛生訓練	2. 工作許可證發放
		1. 依危害告(S07A010H)「備妥相關安全衛生防護機具及核可文件	1. 主持協議組織會議並記錄
第三階段	施工	2. 配合參加協議組織會議	2. 審核自動檢查
		3. 繳交自動檢查表	3. 檢查工作許可證
第三階段	完工	4. 申請施工廠商入廠申請單	4. 檢查機具
		5. 對再承攬商之管理	5. 人員抽查
第三階段	退場	6. 用電機具配合進行漏電檢測	6. 定期或不定期巡視
		1. 從事動火、高架、局限、吊掛等特殊作業等相關規定作業申請許可	1. 再次告知承攬商相關安全衛生規定
第三階段	退場	2. 危險設備進廠需準備相關核可證書及操作人員證書	2. 檢核相關機具是否充足
		申請退場許可	審核承攬商退場事宜
第三階段	退場	完成退場程序	核准退場

運輸承攬商安全管理

資格要求

- 必須具備 ISO 9001:2015 認證，並在 2023 年前取得。
- 需具備尖離峰與緊急需求的車輛調度能力。
- 必須投保 200 萬元的貨物險及 500 萬元的雇主責任險。

查核重點

- 定期查核駕駛員的駕駛執照及危險物品運輸證的效期。
- 檢查車輛的保養紀錄。
- 確認貨物損失險及雇主責任險的投保情況。

人員管理要求

教育訓練

駕駛員需每年接受 4 小時的駕駛道德、環保駕駛及防禦駕駛的教育訓練。
調度幹部需每年接受 2 小時的肇事預防與處理教育訓練。
自 2025 年起，調度幹部每年需接受 2 小時緊急應變訓練，並熟悉公司產品化學特性。

健康管理

定期體檢，保持良好生活習慣，預防疲勞駕駛及心理壓力問題。

行車監控

安裝行車紀錄儀及疲勞監測系統，監控駕駛行為。

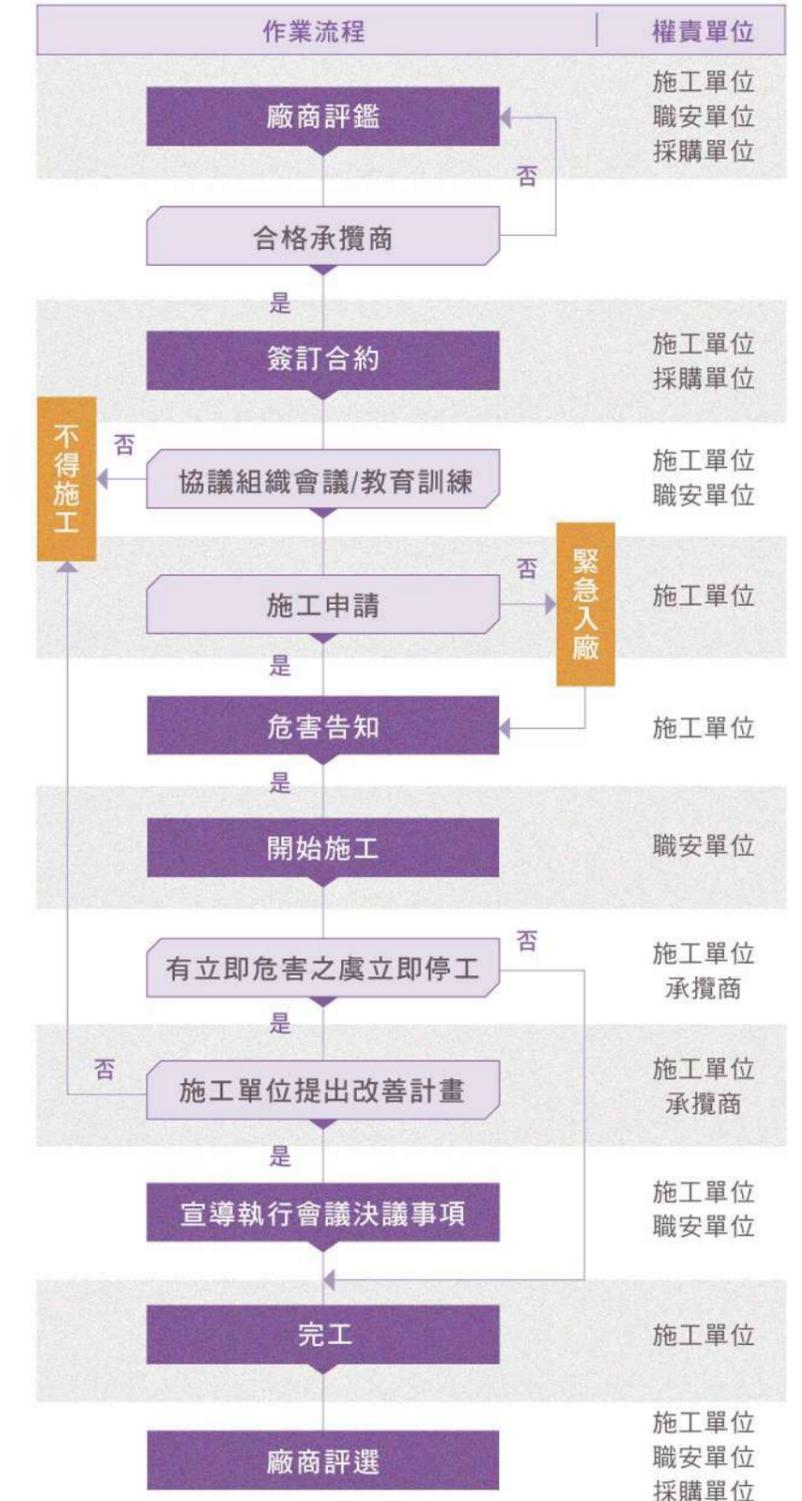
休息管理

合理規劃駕駛時間，避免超時駕駛，保障充足休息。

酒駕與應急管控

設立酒駕零容忍政策，進行隨機酒精測試，制定事故應急計劃並定期演練。

執行流程與權責



健康管理與關懷

GRI 403-6、403-3



健康檢查

本集團提供的健康檢查服務不僅符合法定要求，還超越了標準，顯示出對員工健康的高度關注。每年對所有員工（不限年齡）進行全面的健康檢查，包括癌症篩查、血液功能檢測、消化系統評估、心血管疾病檢查以及女性乳房超音波檢查等，這些措施有助於及早發現潛在的健康問題並進行控制。以下是 2022 至 2024 年員工接受健康檢查的人數統計數據：

年度健康檢查				
年份	桃園廠		雲林廠	
	參與人數	參與率	參與人數	參與率
2022	127	94%	209	94%
2023	136	93%	162	93%
2024	150	94%	222	94%

備註：健康檢查為本集團提供之員工福利，員工可自由選擇參加與否，若無參加者，則沿用前年資料。



健康關懷與促進

針對健檢指標異常前 4 大項目，推展健康促進活動和講座，持續關懷員工的健康，增進自我保健觀念，並預防疾病發生，2022 年至 2024 年的活動規劃涵蓋。

健康促進講座推行		
年份	桃園廠	雲林廠
2022	健康生活愛地球333	健康生活愛地球333
2023	流感疫言堂	認識代謝症候群
2024	代謝症候群危機	護眼保健之道



廠醫廠護

本集團與職德職業健康顧問有限公司的合作，提供了全面的健康管理服務，這對員工的福祉有很大幫助。透過由特約醫生與護士定期到廠提供健康服務與員工諮詢，諮詢內容包含健康檢查結果說明、飲食衛教、運動建議以及對工作環境的評估，不僅幫助員工改善生活方式，還能有效地識別和減少工作中的危害。員工們對這些服務的正面反饋顯示了公司對他們身心健康的關注，也提升了他們對工作的滿意度和歸屬感。這樣的措施不僅能增強員工的健康意識，還有助於創造更安全、舒適的工作環境。如下表所示，實際關懷人次達 80% 以上。實際關懷人次未達 100% 的原因主要是因為輪班人員及員工休假等因素，致無法安排與廠職醫護進行諮詢與關懷。我們將以衛教宣導方式及持續追蹤，以確保應關懷員工都能獲得關懷。

廠醫廠護關懷人次						
健檢年度	關東鑫林科技			義鎧科技		
	應關懷人數	實際關懷人次	比例	應關懷人數	實際關懷人次	比例
2022	62	56	90%	31	26	84%
2023	83	68	82%	49	41	84%
2024	89	63	71%	59	53	90%

註：年度健康檢查報告分為 A-D 級，列為應關懷人次為 C-D 級員工。

依照「呼吸防護計畫管理辦法」，目的防止人員吸入可能對人體造成危害之氣體、蒸氣、空氣中粒狀物質或缺氧之空氣等，訂定呼吸防護計畫以確保人員免於有害物質的傷害。檢測方式：參照勞動部職業安全衛生署公告之「呼吸防護計畫及採行措施指引」有害物濃度小於十倍容許濃度值之作業環境使用定性密合度測試進行檢測。

由特約護士與職安單位聯合執行同仁呼吸防護具的密合度測試與生理評估問卷結果評估，本公司從人員教育訓練開始，讓每位使用呼吸防護具的人員了解密合度測試目的、呼吸防護具正確配戴方式，並針對有使用呼吸防護具的同仁進行測試，以確保人員在使用該呼吸防護具，不會因為臉型等因素導致使用到不合適的呼吸防護具。2024 年密合度測試與生理評估問卷結果評估完成率達 100%。



特殊場所作業環境關懷

依「勞工作業環境監測實施辦法」，本公司委由合格之作業環境測定機構定期實施作業環境測定，以分析作業環境，保障人員健康。監測項目合計有化學性因子監測(如：氫氟酸、硫酸、甲醇、正丁醇、乙醚、乙二醇甲醚、異丙醇、甲苯、丙酮、正己烷、環己酮、甲醛、汞、二硫化碳、丙酮、鹽酸、氨水、醋酸、磷酸、過氧化氫、硝酸二氧化碳、異丙醇等)及物理性監測項目(如：噪音、照度等)。檢測結果於職業安全衛生委員會及環安衛公佈欄進行公告，使人員周知。針對檢測管理規範也優於法規，當檢測數值達法規標準值的1/2時，為保障勞工作業安全，將展開調查及改善作業，降低人員暴露風險。

為降低人員作業風險，考量本集團廠區室內戶外桶槽設計為保持產品品質及維持桶槽出料壓力，桶槽均有氮氣管線供氣保持微正壓。執行風險評估時考慮到如桶槽內氮氣洩漏，在室內空間可能導致缺氧問題，故於室內儲槽區增設氧氣濃度偵測器，確保桶槽區氧氣濃度正常，如有異常可達到警示效果避免作業人員暴露在缺氧危害之風險，因此歷年並無發生缺氧事故。

2022 年~2024 年特殊作業檢查人數						
年度	2022 年		2023 年		2024 年	
	關東鑫林	義鎧科技	關東鑫林	義鎧科技	關東鑫林	義鎧科技
甲醯作業	10	10	10	9	1	9
乙基汞、汞及無機化合物	0	0	0	7	0	6
正己烷	9	10	9	0	8	0
鎘酸	1	0	0	0	0	0
苯作業	1	0	0	0	0	0
二甲基甲醯胺	1	0	0	0	0	0
二硫化碳	9	9	9	9	0	9
四氯乙烷	0	0	0	0	0	0
汞及其無機化合物作業	9	7	9	0	8	0
鎳及其化合物作業	2	0	0	0	0	0
合計	42	36	37	25	17	24



社會參與

Social Participation

5-1 教育	98
5-2 藝文	98
5-3 環保	99
5-4 燒燙傷關懷	100
5-5 社區	100

KANTO·PPC



願景與策略

企業社會責任的回饋方式多元，關東鑫林集團秉持「同理心、創意、技術」的企業核心價值，從企業本體出發，關心員工，以打造最佳職場為目標；關心社會，以讓世界更美好為職志，落實「同理心」的企業核心價值。我們承諾透過具體行動回饋社會，促進社會共融與永續發展。

關東鑫林集團秉持「幫助需要、關懷在地」的核心理念，結合公司資源及鼓勵員工參與，長期投入「教育、藝文、燒燙傷關懷、環保、社區」五大範疇，以期建立共好社會。



社會參與影響力

類別	受益人次
教育	1,120人
藝文	300人
環保	2,840人
燒燙傷關懷	1,771人
社區	2,531人
合計	8,562人

關東鑫林集團社會參與主要方向 & 2024執行成果細項

2024年，公司在社會參與上的贊助金額相較於2023年有所成長3.1%。儘管金額增幅不大，但也反映了我們持續且穩健的努力，為了符合公司長期以來在企業社會責任上的承諾，我們持續思考如何調整和優化各個領域的資源配置。今年著重聚焦在教育、社區照護及環保領域，反映公司對人才培育、在地關懷與環境永續的重視，並搭配實體活動的推行，鼓勵同仁參與，希望透過公司與個人力量的結合，打造一個更具同理心與責任感的企業，為社會的共好與進步貢獻力量。



教育
<ul style="list-style-type: none"> 瑪莉居禮科學營 張昭鼎紀念基金會 愛的書庫 台灣閱讀文化基金會 民雄薪傳二手書店課後輔導 中華薪傳智庫協會
藝文
<ul style="list-style-type: none"> 玉山音樂會 台灣原聲教育協會
環保
<ul style="list-style-type: none"> 環境保護講座 荒野保護協會 環境守護行動 荒野保護協會 舊愛做好市—二手慈善市集活動 舊鞋救命活動
燒燙傷關懷
<ul style="list-style-type: none"> 臉部平權闖關活動 陽光社會福利基金會
社區
<ul style="list-style-type: none"> 支持在地小農契作 三小市集 桃園家扶中心 華山社會福利慈善事業基金會 創世社會福利基金會 世界和平會兒童戲劇慈善公演 桃園市政府三部曲活動

社會參與管理架構

策略制定 由 ESG 推動委員會制定社會參與政策方向
成效評估 定期檢視投入資源與社會影響力

執行管理 各部門協同執行，員工積極參與
持續改善 依據利害關係人回饋調整策略方向

2023-2024 社會參與場次及人數

年度	方向	活動	場次	人數 (員工及眷屬)
2023	環保	環境保護講座	1場	56人
	燒燙傷關懷	臉部平權國道馬拉松	1場	52人
	社區	支持在地小農契作	2場	100人
	合計		4場	208人
2024	環保	環境保護講座	1場	31人
	環保	環境守護行動	2場	56人
	燒燙傷關懷	臉部平權闖關活動	1場	18人
	社區	支持在地小農契作	2場	100人
	社區	世界和平會慈善公演	1場	11人
	社區	桃園家扶愛心園遊會	1場	23人
	合計		8場	239人



類別	2023	2024	變化分析	投入重點
教育	700,000	750,000	增加7.1%	科學營、閱讀推廣、課後輔導
藝文	300,000	300,000	維持	原住民教育與文化傳承
環保	15,000	98,000	增加553%	環境教育、生態保育行動
燒燙傷關懷	250,000	200,000	減少20%	臉部平權運動
社區	566,750	850,182	增加50%	弱勢關懷、在地農業支持
醫療	300,000	0	2024年 無醫療捐贈項目	
合計	2,131,750	2,198,182	增加3.1%	多元化社會投入

GRI 203-1



■ 愛的書庫 (台灣閱讀文化基金會)

源自一群南投縣中小學教師，帶領全班閱讀討論同一本書，延伸出「書箱共讀、循環分享」概念，目前走入全台超過 2/3 以上鄉鎮，已有 374 座實體書庫及 43 做數位書庫，累計流通 118 萬餘本圖書，閱讀人次達 7,255 萬人次，提供 2 萬多個書箱，供校園師生借閱。

近年基金會更計畫於南投縣草屯鎮籌建「愛的書庫共讀館」，以推動從家庭、校園、延伸到社區、再深入成為終身學習型城市為目標。預計於 2025 下半年啟用。關東森林集團全力支持共讀館計畫，自去年起便開始贊助此項目。今年我們仍繼續支持，希望能夠進一步推動這項有意義的工作，讓更多學校和社區受益，促進閱讀文化的普及與發展。



來源：自由時報電子報

■ 瑪莉居禮科學營

關東森林集團深信教育是社會進步的根本，我們特別關注科學教育推廣、偏鄉教育資源均衡及弱勢學童學習支援，透過多元化的教育投入，培育未來人才。自 2011 年居禮夫人諾貝爾化學獎 100 週年，公司長期贊助並鼓勵同仁子女參與由張昭鼎紀念基金會、中國化學會、中研院、國立師範大學主辦的「瑪莉居禮科學營」，期盼能引領學生對科學產生學習的興趣，使得青年學員能吸收廣泛、深刻且有系統的化學相關新知識希望藉此活動年輕學習居禮夫人在綠色化學上的堅持和努力，並強調綠色化學品的運用及管理對環境保護的重要性。

2024 瑪莉居禮科學營以「AI 人工智慧：前瞻與挑戰」為主題，邀請了產學界的領袖進行專題演講，並精心規劃了夜談、實作實驗及研究機構參訪等豐富的活動，讓學員深入了解當前最熱門的 AI 話題。活動吸引了 263 名高中生報名，最終錄取 100 位學生及 26 位國高中教師參加。作為長期贊助單位，我們今年持續支持，並鼓勵同仁子女參加，期望透過這樣的學習平台，激發他們對科學的熱情與探索精神，並加深公司在教育領域的貢獻與影響力。

學員活動心得分享

撰稿人-同仁子女何O瑄

這次有幸參加居里夫人科學營，讓我收益良多。活動裡我遇見了來自台灣各地的菁英學生，在實驗處理數據、以及做題目時，我透過與他們交流學到很多新知識以及不同的看法，同時也鞏固高一二學科的觀念。也讓我了解自己對於學科知識的掌握上仍有不足需要加強的地方。

營隊裡每場演講都很有趣，內容雖然深奧，但教授們都能用風趣且易懂的方式使我們理解。多場演講裡我印象最深刻的一句話就是：「AI 不會取代人類，但使用 AI 的人會取代不用 AI 的人。」而在這次營隊我認為對我影響最大的理念，就是「相信自己、勇敢去追尋自己的理想」！



■ 民雄薪傳二手書店課後輔導

教育是推動社會進步和個人成長的重要基石，然而，由於城鄉發展的不均衡，資源分配不公，嚴重影響了某些地區孩子接受良好教育的權利。意識到這一問題，民雄薪傳致力於為家境清寒的學生提供一對一課輔環境和二手書籍，希望幫助孩子們重新找回學習的動力與自信。為表支持，我們在 2024 年持續提供贊助，期盼能藉此深耕台灣的教育基礎，提升孩子們的核心競爭力。目前，民雄薪傳本部師生約 500 人，並已拓展至水上鄉、大林鎮、義竹鄉及高雄市等五個教學據點，總師生人數已突破 1,000 人。2024 年持續提供贊助，深耕台灣教育基礎。



來源：大紀元時報



■ 玉山音樂會 (台灣原聲教育協會)

協會自 2008 年成立以來，經過 16 年的努力，已在 11 個原住民部落中培育了至少 300 名孩子，並影響了超過 750 個家庭。至今，教師授課時數和志工奉獻的努力累積了顯著的成效，與 600 家公益合作夥伴攜手舉辦了多場演出，遍及歐洲、亞洲和美洲，受到廣泛的肯定和支持。近年來，更成立了原聲國際學院，旨在透過教育提升部落孩子的基本學科能力，在根植於部落的同時，放眼世界。

自 2017 年起公司持續贊助台灣原聲教育協會主辦的「玉山音樂會」，音樂會由充滿生命力的臺灣原聲童聲合唱團，以及許多國內外知名歌手、音樂家共同演出。今年音樂會順利回歸，成為自疫情以來的首場盛會。我們公司再次贊助並支持此次活動，並受邀參加。與大家一同見證原住民孩子們的才華與努力，音樂會透過動人的表演，傳遞愛與希望，並呼籲更多人關注與支持原住民教育及文化傳承的工作。



5-3 環保



■ 荒野保護協會

荒野保護協會致力於保護自然生態環境，推廣環境教育和生態保育。協會的使命是通過保護野生動植物及其棲息地，維護生物多樣性，促進人與自然的和諧共存。協會長期投入各種保育計畫，如森林復育、濕地保護、瀕危物種監測等，同時積極推動社會大眾的環境意識，透過志工活動、教育講座及自然導覽等方式，鼓勵更多人參與保護地球的行動，期望未來世代能夠享有健康的自然環境。

環境守護行動

除了環境教育講座外，公司亦希望透過實際保育行動的辦理，讓同仁有機會親自接觸自然，從體驗中深化環保意識，實踐環境保護承諾。今年我們從在地出發，於工廠所在地桃園及雲林各規劃了一場環境守護行動，分別為攀樹體驗及護溪行動。期盼藉此攜手同仁一起實踐環境保護。

桃園場次-攀樹體驗

攀樹是一項結合戶外運動與環境保護的活動，攀樹師這項職業更是承擔著保護樹木健康和維護生態平衡的重要責任，不僅需要擁有專業的攀爬技術，還要具備豐富的自然知識，進行樹木風險評估、修剪、健康檢查等工作，確保樹木能夠健康成長，並避免對周圍環境造成危害，如同樹木的「醫生」，為樹木提供專業的護理和維護。參與者在專業指導下，透過安全的攀爬技術，探索樹木的不同層次並與自然親密接觸。這項活動不僅是對體能的考驗，更是對自然環境的尊重與學習。公司希望透過這項與大自然親密接觸的機會，讓員工深入理解自然保護的價值。

雲林場次-關鑫護溪行動

今年雲林環境守護行動帶領同仁們來到濁水溪出海口灘地，希望藉由大家的力量，還給旱招潮蟹一個乾淨的家！

本次活動共清出 587 公斤的垃圾，包含一般垃圾、玻璃、寶特瓶、以及漁業廢棄物，其中拾獲量最可觀的便是漁網、繩索、浮球和發泡材質等漁業廢棄物，這些海廢卡在消波塊中，長期積累，清理難度頗高。儘管如此，參與的同仁們仍不氣餒，巧妙地運用現成工具和石塊，將卡住的繩索割斷，成功清理出大量垃圾。

而參與活動的小朋友們也不遑多讓，各個化身為小小探險家，頂著炎炎烈日，在灘地上穿梭，發現海廢時又驚又喜，仿佛找到了寶藏般的笑容，感染了大家。除了積極參與清理工作，他們還成為了大人們的小幫手，展現出無畏與合作的精神，與大人們一起搬運沉重的繩索，體現環保無分年齡，這份團結與努力，透過實際行動體驗環境保護的重要性，讓整個活動充滿了溫暖與正能量。



環境保護講座

2022 年線上影展《我心有著山椒魚 + 合歡越嶺》 2023 年實體講座《一隻台灣黑熊之死》 2024 年實體講座《輕鬆來做省電俠》

自 2019 年起，我們與荒野保護協會合作辦理了多場環境教育講座。2022 年，因應疫情影響，舉辦了線上影展《我心有著山椒魚 + 合歡越嶺》。隨著疫情緩解，2023 年講座活動重新回歸現場，主題為《一隻台灣黑熊之死》。2024 年，順應減碳潮流，特別選擇了《輕鬆來做省電俠》為今年的講座主題，藉此推動員工了解如何在日常生活中落實節能減碳。希望藉此傳遞此議題的重要性，同時強調碳排放減少的目標不僅是政府和企業的责任，更是每個人都應該共同努力的方向。



■ 舊鞋救命活動

在資源貧乏的東非地區，以吸食人血寄生的沙蚤流行率可達到 60%，而最好的預防便是穿上保護雙腳的鞋子。透過今年的活動安排，公司鼓勵同仁捐贈不再使用的舊鞋、衣服、包包等，並將物資捐贈給「舊鞋救命國際基督關懷協會」，除希望延續物品的價值，減少廢棄物產生，實踐環保理念外，更期望它能夠拯救一條寶貴的性命，達到社會關懷的目的！



■ 舊愛做好市—二手慈善市集活動

今年，我們透過二手慈善市集的規劃，希望將那些「食之無味、棄之可惜」的物品延續其價值，讓它們成為他人眼中的珍寶。希望在減少浪費的同時，還能促進同仁間的交流與合作，進一步加強團隊的凝聚力。更重要的是，為了實踐我們的環保永續理念，同時也達到關懷社會的目的，本次的活動收入我們提撥 10% 作為同仁的參與獎勵，剩於 90% 全數捐贈給「舊鞋救命國際基督關懷協會」，希望為有需要的群體提供幫助。



舊鞋救命國際基督關懷協會是一個非營利的慈善機構，致力於將愛心資源導入貧弱村落與學校，以健康促進、教育扶助、經濟發展、醫療照護、關懷陪伴為核心服務，長期在地深耕。組織會根據不同的環境、以及不同階段的需求，進行因地制宜的資金募集。



5-4 燒燙傷關懷

■ 陽光社會福利基金會

陽光社會福利基金會成立於 1981 年，宗旨是幫助燒傷患者、顏面損傷者及肢體障礙者重新融入社會，提供他們所需的醫療復健、心理支持與職業重建服務。此外，還積極推動社會大眾對於燒傷及身心障礙議題的認識與接納，並倡導無障礙環境的建設，期望建立一個更包容友善的社會。其中，臉平權運動便是基金會的重要倡導項目之一，旨在支持及關懷燒燙傷的朋友們，追求平等，不因臉部容貌而產生差別待遇，長期透過舉辦平權活動，將這樣的觀念推廣給社會大眾。

公司自 2018 年起持續提供贊助，並邀請同仁共襄盛舉路跑活動。去年適逢集團 20 周年，公司號召了 52 位同仁一同參與路跑；而今年，有別於以往的路跑活動，陽光特別規劃了闖關暨親子市集，公司除了給予贊助支持外，更對內邀請同仁擔任志工，一同「身」援臉平權，展現同仁們對於臉平權的支持，推廣不因外貌產生差別待遇的理念，有效提升社會對臉平權議題的關注度。



GRI 413-1



5-5 社區

■ 好田計畫（三小市集）

三小市集自成立以來已走過 11 個年頭，始終堅持從產地出發，推動友善土地的耕種方式。市集不僅提供了一個多元的交流平台，讓在地小型生產者能夠分享他們的故事與產品，更在這個過程中促進了地方創生，共同開發具有地方特色的優質產品，吸引消費者關注在地的農業與飲食文化，不僅有助於環境保護，還能提升地方經濟，促進社區的永續發展與經營，目前已與超過 120 家生產者穩定合作中，持續經營更完整的在地食農支持系統。

為了提供生產與消費之間一個更為正向且直接的互動機會，三小市集開辦了企業好田計畫活動，成為在地農家與企業之間的橋樑，辦理產地體驗及食農教育活動，為在地小型生產者創造更多的採購機會，同時攜手企業實踐社會、環境關懷與員工照顧之責任。

公司長期與三小市集合作，辦理綠色旅遊好田計畫活動，規劃多元的農務體驗，邀請同仁及供應商攜眷參加，同時也讓同仁貼近在地文化，大家一起認識在地環境、享用在地食材、體驗農家樂趣，共同感受這塊土地的美好，並透過環境與惜食教育，讓我們更加珍惜得來不易的農作物。

今年亦規劃了兩場活動。桃園場次以「有機小番茄」為主題，帶領同仁們前往苗栗後龍，支持當地以友善農法（無農藥、化肥、除草劑）耕種地瓜與小番茄、有機葉菜的農友，在同仁及眷屬的熱情參與下，大家一起認識在地環境、享用在地食材、體驗產地農務，感受這塊土地的美好。雲林場次則以「本土黃梔子」為主題，帶領大家一同走進國際慢城嘉義大林，感受鄉村的靜謐與和諧。活動中，我們協助農家採收黃梔子，並參與諸羅樹蛙棲地維護行動，為生物多樣性貢獻心力。此外，還親手製作月桃糕送給社區長輩，與大家一同傳承這份深情厚意，共同攜手落實 ESG，共創環境永續，深耕在地關懷。



桃園場次-有機小番茄

1. 一同來到位於苗栗的好望角蕃薯園，體驗控土烹飪，親手準備田園風味午餐，享受了動手製作的樂趣與成就感。
2. 控土窯DIY。

3. 使用在地有機食材烹飪的田園風味午餐。
4. 午餐過後，前往寶甜蔬果農場，原本計畫的番茄及蔬菜採摘因颱風影響產量不足，因此改為番茄品嚐、解說及種菜體驗。儘管如此，大家依然沉醉於與大自然親密接觸的樂趣中。
5. 茄採摘與品嚐。
6. 種菜體驗，透過環境與惜食教育，讓我們更加珍惜這片土地帶給我們的產物，一日有機農夫任務大成功！

雲林場次-本土黃梔子



1. 走進國際慢城嘉義大林，用雙腳來感受大林的魅力！一起放慢步伐，享受當地的自然美景與獨特的文化特色，讓每一刻都變得更加充實和有意義。
2. 黃梔子採摘體驗。
3. 梔子是上林社區的重要經濟作物，花開時整個社區瀰漫濃郁芳香，果實經乾燥後，是天然植物染的黃色！滷肉飯上那金黃的醃蘿蔔，就是梔子花的傑作呢！
4. 黃梔子月桃糕製作，不僅自己品嚐，更是要送給社區的長輩。
5. 午餐是社區媽媽使用當地食材烹任的低碳素食古早味菜餚！
6. 生物多樣性桌遊活動，透過遊戲的方式讓小朋友更加了解到保育行動的重要性。
7. 諸羅樹蛙棲地保育行動
8. 保育行動結束後的點心時間，品嚐黃梔子粉粿到冰，粉粿Q彈有嚼勁，搭配香濃的麵茶粉和黑糖漿，是最樸實卻最驚豔的傳統滋味！

■ 桃園家扶中心

家扶基金會是台灣一個專注於兒童與家庭福利的非營利組織。家扶基金會成立於 1950 年，旨在透過提供經濟、心理、教育等各方面的支援，幫助弱勢家庭中的兒童擁有更好的成長機會。基金會的服務內容涵蓋了家庭輔導、兒童照顧、課後輔導、心理疏導等，並協助改善貧困家庭的生活條件。

在舊總部辦公大樓時，公司曾在大樓旁租用停車位供同仁上下班使用，由於停車位數有限，我們採取了每月抽籤的方式，並由使用者繳交停車費。2023 下半年我們搬遷至新的總部大樓，為了將這筆特別的收入轉化為愛心，我們決定將同仁們過去繳納的停車費於今年全數捐贈給家扶基金會與華山基金會，希望借此機會，與同仁們一起實踐對社會責任的承諾，攜手幫助更多需要幫助的人。



除了捐款支持扶幼運動外，公司更於今年感恩節響應桃園家扶中心舉辦的愛心園遊會活動—「2024 桃園家扶親子愛心園遊會 煲你幸福鍋好冬」，公司除有認捐愛心電鍋外，亦鼓勵同仁積極參與園遊會活動，作為對扶助家庭的實質支持，一同為社會盡一份心力。希望藉此能更深化大家對社會公益的認識與關注，共同打造溫暖且具體的愛心行動。



■ 世界和平會兒童戲劇慈善公演

世界和平會本著「世界和平源自於內心的和平，內心和平奠基於兒童時期」的宗旨，認為兒童內心的和平是世界和平的基礎，致力於關心兒童心靈的守護，全力推動貧弱與危機家庭兒童救助活動。為支持組織的理念，今年關東鑫林對內邀請同仁以志工的身分參加世界和平會舉辦的「搶救受飢兒 2024 兒童戲劇慈善公演《畫龍點睛》」。

一同見證這場充滿愛心與希望的演出，期盼未來「貧弱家庭兒童救助議題」能獲得更多人的關注與支持，讓這些學童能在充滿關愛的環境中成長！



■ 華山社會福利慈善事業基金會

基金會成立於 1969 年，致力於提供街友和其他弱勢群體食物、住所、醫療及心理支持等服務，並幫助他們重拾生活的希望。服務項目包含街友關懷、庇護所提供、就業訓練、心理輔導、醫療照顧等。不僅提供直接的物質支援，還關注長期的身心健康恢復與社會再融入，協助弱勢群體能夠從困境中走出，重新過上自主、尊嚴的生活。此外，華山基金會也積極進行社會宣導，提倡社會正義與關懷，並且在公益募款、志工服務等方面發揮重要作用。公司在今年特別將同仁們於舊總部大樓繳納之停車費全數捐贈給華山基金會及家扶基金會，希望藉此機會表達更多的支持與關懷。

■ 桃園市政府三部曲活動

響應桃園市政府三部曲活動，公司與主辦方合作分別規劃了兩場公益活動。三部曲計畫旨在協助桃園市庇護工廠、身障街頭藝人及視障按摩機構提高曝光機會，增加企業邀約及採購意願。

透過這次的合作，公司很榮幸有機會邀請到一位優秀的街頭藝人老師，於午餐時段為大家帶來精彩的陶笛演奏。活動當天，老師為大家帶來多首膾炙人口的流行曲，如《心花開》、《告白氣球》、《你好不好》等，除此之外，老師更開放同仁點歌，為單純的音樂表演增添了不少溫馨與趣味！

除了規劃身障街頭藝人表演活動外，還特別舉辦了一場視障按摩體驗。同仁們對按摩師傅的專業技術讚不絕口，紛紛表示按摩過後身心放鬆，還私下詢問了師傅平日服務的工作室，希望能繼續支持他們的工作。





附錄

Appendix

附錄一：GRI準則對照表	103
附錄二：永續會計準則SASB對照表	107
附錄三：獨立保證意見聲明書	109

KANTO·PPC

附錄一：GRI準則對照表



使用聲明 | 關東鑫林集團已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容 使用的 GRI | GRI 1：基礎 2021 適用的 GRI 行業準則 | 無適用的 GRI 行業準則

GRI 2 一般揭露 2021					
	GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	1-1 永續營運發展	CH1-13	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	CH0-04	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	CH0-04	
	2-4	資訊重編	關於報告書	CH0-04	
	2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	CH0-04	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-41	
	2-7	員工	4-1 人力結構	CH4-80	
	2-8	非員工的工作者	4-1 人力結構	CH4-80	
治理	2-9	治理結構及組成	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-11	最高治理單位的主席	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-13	衝擊管理的負責人	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-15	利益衝突	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1-1 永續營運發展	CH1-13	
	2-17	最高治理單位的群體智識	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-18	最高治理單位的績效評估	1-2 公司治理	CH1-17	
	2-19	薪酬政策	4-1 人力結構	CH4-82	公司保密規定限制
	2-20	薪酬決定流程	4-1 人力結構	CH4-82	公司保密規定限制
	2-21	年度總薪酬比率	4-2 幸福職場	CH4-82	公司保密規定限制
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	1-1 永續營運發展	CH1-13	
	2-23	政策承諾	1-1 永續營運發展	CH1-13	
	2-24	納入政策承諾	1-1 永續營運發展	CH1-13	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1-7 營運持續管理	CH1-32	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1-7 營運持續管理	CH1-32	
	2-27	法規遵循	1-4 法規遵循	CH1-20	
	2-28	公協會的會員資格	1-8 參與公協會	CH1-36	
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	關於報告書	CH0-05	
	2-30	團體協約	4-1 人力結構	CH4-82	
GRI 3 重大主題 2021					
	GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
	3-1	決定重大主題的流程	關於報告書	CH0-06	
	3-2	重大主題列表	關於報告書	CH0-06	
	3-3	重大主題管理	關於報告書	CH0-07	



 特定主題準則
經濟

 特定主題準則
環境

 特定主題準則
社會

GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	-	-
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3-2 氣候行動	CH3-62
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4-2 幸福職場	CH4-84
	201-4	取自政府之財務援助	-	- 無來自政府的補助
GRI 202 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4-1 人力結構	CH4-82
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	-	-
GRI 203 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	CH5 社會參與	CH5-98
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	-	-
GRI 204 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2-2 永續供應鏈管理	CH2-55
GRI 205 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1-4 法規遵循	CH1-22 本公司尚無進行營運據點貪腐風險評估
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1-4 法規遵循	CH1-22
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1-4 法規遵循	CH1-22
GRI 206 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1-4 法規遵循	CH1-22
GRI 207 稅務 2019	207-1	稅務方針	-	-
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	-	-
	207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	-	-
	207-4	國別報告	-	- 本公司無需使用國別報告

特定主題準則 — 環境

GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	-	-	
	301-2 使用回收再利用的物料	-	-	
	301-3 回收產品及其包材	3-7 資源循環	CH3-75	
GRI 302 能源 2016	GRI 3-3 重大主題管理 - 能源管理	3-3 節能減碳	CH3-67	
	302-1 組織內部的能源消耗量	3-3 節能減碳	CH3-68	
	302-2 組織外部的能源消耗量	3-3 節能減碳	CH3-67	
	302-3 能源密集度	3-3 節能減碳	CH3-68	
	302-4 減少能源消耗	3-3 節能減碳	CH3-68	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	-	-	無
	GRI 303 水與放流水 2018	GRI 3-3 重大主題管理 - 水資源管理	3-5 水資源管理	CH3-72
303-1 共用水資源之相互影響		3-5 水資源管理	CH3-73	
303-2 與排水相關衝擊的管理		-	-	本公司無申報相關水污染項目之排放量及排放標準資料
303-3 取水量		3-5 水資源管理	CH3-73	
303-4 排水量		3-5 水資源管理	CH3-73	
303-5 耗水量		3-5 水資源管理	CH3-73	
GRI 304 生物多樣性 2016	304-1 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	3-8 生物多樣性	CH3-78	本公司的營運據點及鄰近地區無位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區。
	304-2 活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	3-8 生物多樣性	CH3-78	公司承諾減少營運對生態系統的負面影響
	304-3 受保護或復育的棲息地	3-8 生物多樣性	CH3-78	公司承諾支持生態系統保護與復育行動
	304-4 受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	3-8 生物多樣性	CH3-78	公司將持續關注政策趨勢與生物多樣性議題發展
GRI 305 排放 2016	GRI 3-3 重大主題管理 - 氣候變遷與調適	3-4 溫室氣體	CH3-62	
	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3-4 溫室氣體	CH3-70	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3-4 溫室氣體	CH3-70	
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3-4 溫室氣體	CH3-70	
	305-4 溫室氣體排放強度	3-4 溫室氣體	CH3-70	
	305-5 溫室氣體排放減量	3-4 溫室氣體	CH3-70	
	305-6 臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	-	-	本公司無排放臭氧層破壞物質 (ODS)
	305-7 氮氧化物 (Nox)、硫氧化物 (Sox)，及其它顯著的氣體排放	3-6 空氣污染物防制	CH3-75	本公司無排放氮氧化物 (Nox)、硫氧化物 (Sox)，但有揭露其他空氣污染物之排放情形
GRI 306 廢棄物 2020	GRI 3-3 重大主題管理 - 廢棄物管理	3-7 資源循環	CH3-77	
	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	-	-	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	-	-	
	306-3 廢棄物的產生	3-7 資源循環	CH3-77	
	306-4 廢棄物的處置移轉	-	-	
	306-5 廢棄物的直接處置	-	-	
GRI 306 廢污水和廢棄物 2016	306-3 嚴重洩漏	-	-	無此情事發生
GRI 308 供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-52	
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-52	



特定主題準則 | 社會

	GRI 準則	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 401 勞雇關係 2016	GRI 3-3	重大主題管理 - 人才吸引與留任	4-1 人力結構、4-2 幸福職場、4-3 職涯與發展	CH4-85	
	401-1	新進員工和離職員工	4-1 人力結構	CH4-81	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4-2 幸福職場	CH4-83	
	401-3	育嬰假	4-2 幸福職場	CH4-84	
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	4-2 幸福職場	CH4-84	
GRI 403 職業安全衛生 2018	GRI 3-3	重大主題管理 - 職業安全衛生管理	4-4 職業安全衛生管理	4-27	
	403-1	職業安全衛生管理系統	4-4 職業安全衛生管理	CH4-89	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4-4 職業安全衛生管理	CH4-90	
	403-3	職業健康服務	4-4 職業安全衛生管理	CH4-95	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4-4 職業安全衛生管理	CH4-89	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4-4 職業安全衛生管理	CH4-91	
	403-6	工作者健康促進	4-4 職業安全衛生管理	CH4-95	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4-4 職業安全衛生管理	CH4-90	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4-4 職業安全衛生管理	CH4-89	
	403-9	職業傷害	4-4 職業安全衛生管理	CH4-93	
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 職涯與發展	CH4-87	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4-3 職涯與發展	CH4-87	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4-3 職涯與發展	CH4-87	
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	1-2 公司治理	CH1-17	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4-1 人力結構	CH4-80	
GRI 406 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4-1 人力結構	CH4-82	
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4-1 人力結構	CH4-82	
GRI 408 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	-	
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	-	
GRI 410 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程式之訓練	-	-	本公司保全人員皆為非員工工作者，相關訓練由其所屬公司依相關規定辦理
GRI 411 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2024 年本公司及供應商 / 承攬商並無侵害原住民權利之情事
GRI 413 當地社區 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	CH5 社會參與	CH5-100	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	-	-	無此情事發生
GRI 414 供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	2-2 永續供應鏈管理	CH2-52	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2-2 永續供應鏈管理	CH2-52	
GRI 415 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	-	-	無此情事發生
GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-45	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	無此情事發生
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-45	不適用
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	-	-	無此情事發生
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	無此情事發生
GRI 418 客戶隱私 2016	GRI 3-3	重大主題管理 - 資訊安全管理	1-6 資訊安全	CH1-28	
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1-6 資訊安全	CH1-29	

附錄二：永續會計準則SASB對照表

揭露主題	指標編號	揭露指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼											
 溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e) ; 範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比 (%)	(1) 桃園廠範疇一排放量：84.60 公噸 CO ₂ e (2) 雲林廠範疇一排放量：547.48 公噸 CO ₂ e (3) 集團總計：632.08 公噸 CO ₂ e (4) 目前並無排放量之法規限制	3-4 溫室氣體	CH3-70											
	RT-CH-110a.2	請說明管理範疇一排放量的長期與短期目標或計畫，並針對這些目標進行績效分析	(1) 本公司訂定溫室氣體短、中、長期減碳目標，以 2022 年溫室氣體排放量為基準。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間序</th> <th>減排 %</th> <th>累計 %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023-2025 年</td> <td>4%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>2026-2030 年</td> <td>28%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>2031-2050 年</td> <td>68%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> (2) 為達成減碳目標，相關之減碳計畫請參閱 3-2 氣候行動。	時間序	減排 %	累計 %	2023-2025 年	4%	4%	2026-2030 年	28%	32%	2031-2050 年	68%	100%	3-2 氣候行動 3-4 溫室氣體
時間序	減排 %	累計 %														
2023-2025 年	4%	4%														
2026-2030 年	28%	32%														
2031-2050 年	68%	100%														
空氣品質	RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量： (1) 氮氧化物 (2) 硫氧化物 (3) 揮發性有機物 (4) 有害空氣污染物 HAPs	桃園廠 2024 年度空氣污染物排放量： - 非甲烷總碳氫化合物：0.056 ton/year - 其他污染物：硫酸、硝酸、鹽酸、磷酸等 (詳細數據見報告書) 雲林廠 2024 年度空氣污染物排放量： - 揮發性有機物：0.6 kg/hr (P101 管道 0.56 + P201 管道 0.03 + P202 管道 0.01) 本公司無排放氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 等顯著氣體	3-6 空氣污染物防制	CH3-75											
能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	(1) 消耗的能源總量：桃園廠 46,537.5GJ + 雲林廠 38,471.8GJ = 85,009.3GJ (2) 電網電力使用比例：100% (3) 再生能源使用比例：0% (4) 自產能源：0GJ	3-3 節能減碳	CH3-67											
水資源管理	RT-CH-140a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔 (1)、(2) 的比例	(1) 總取水量：243.87 百萬公升 (桃園廠 67.18 + 雲林廠：38.48 百萬公升 (工業原水) + 138.21 百萬公升 (自來水) = 176.69 百萬公升) (2) 排水量：桃園廠：12.6 百萬公升，雲林廠：108.1 百萬公升，總排水量：120.7 百萬公升 (3) 總耗水量：123.17 百萬公升 (4) 本公司無取用及耗用來自位於高或極高水壓力區域之水資源	3-5 水資源管理	CH3-72											
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	2024 年發生 1 件違規案件 (雲林廠水污染防治法違規，裁罰金額 NT\$3,780,000)，已完成改善措施	1-4 法規遵循	CH1-20											
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	本集團重視水資源管理議題，持續提升水資源使用效率，導入水回收設備與優化冷卻塔排水系統，推行用水分區監控與管理。桃園廠持續改善回收水效益，單位產品用水量降至 0.59 噸。	3-5 水資源管理	CH3-72											

揭露主題	指標編號	揭露指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼	
產業別－化學產業	有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	2024 年有害廢棄物處理情形： 請詳見報告書第 3-7 節資源循環	3-7 資源循環	CH3-75
	職業健康安全	RT-CH-320a.1	(1) 事故率 (TRIR) 公式：(意外事件次數 × 200,000) / 總工作時數； (2) 死亡率：a. 正式員工；b. 約聘員工	桃園廠： (1) 工傷率 (IR)：10.77 (2) 因公死亡數：0 雲林廠： (1) 工傷率 (IR)：11.9 (2) 因公死亡數：0 註：本公司無約聘員工	4-4 職業安全衛生管理	CH4-88
		RT-CH-320a.2	對於員工與非員工（於減少暴露於長期 / 慢性）之健康風險的評估、監測之描述	建立完善的化學品管理制度，強化化學品的安全儲存與處置。落實員工教育與培訓，提高員工應對突發狀況的能力。100% 產品完成健康安全影響評估。	2-1 品質管理與客戶服務 4-2 幸福職場	CH2-41 CH4-82
	化學品安全與環境管理	RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的產品營收占比 (%)，相關產品有進行危害分析的比例 (%)。	本集團有專業之職安衛團隊製作 SDS (安全資料表) 及 GHS 危害標籤，主動揭露各項危害成分。電子級化學品：100% 產品完成健康安全影響評估；試藥級產品：100% 產品 SDS 更新完成。	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-41
		RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	本集團致力於高純度電子級化學品的創新與應用，攜手上游原物料及設備供應商、合作夥伴及下游業者共同合作，為客戶生產跨世代且更具節能效率的低碳產品。	2-1 品質管理與客戶服務	CH2-41
	基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品佔整體營收之比例	本公司未生產基因改造產品	-	-
	法律與監督管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	本公司積極參與並充分反映產業現狀及挑戰予法規制定者，即時掌握法規最新狀況，在營運上快速調整以期降低營運及成本上之衝擊。	3-2 氣候行動	CH3-62
	營運安全、緊急準備和應變	RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	2024 年實際發生製程安全事故次數：0 次	4-2 幸福職場	CH4-82
RT-CH-540a.2		運輸事故件數	2024 年運輸事故件數：0 件	2-2 永續供應鏈管理	CH2-52	

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	2024 年揭露情形
活動指標	RT-CH -000.A	依申報分布分類的產量	量化	桃園廠產量：113,900 公噸，雲林廠產量：119,993 公噸，合計：233,893 公噸

註 1：生產範圍包括內部消耗的鐵礦以及可供出售的鐵礦。註 2：生產範圍包括內部消耗的焦煤以及可供出售的焦煤。

附錄三：獨立保證意見聲明書



獨立保證意見聲明書

關東森林科技股份有限公司 2024 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項保證工作由「法國標準協會」亞太公司「法標國際認證股份有限公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法標國際認證股份有限公司(以下簡稱法標)與關東森林科技股份有限公司(以下簡稱關東森林)為相互獨立的實體，法標除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入關東森林永續報告書之準備過程。

責任

關東森林負責按所宣告之永續報導準則，在永續報告書中對臺灣與海外營運據點的經濟、環境(僅揭露台灣地區)與社會面向之營運活動與績效進行報導。

法標負責按所描述的範圍與方法，為關東森林及其利害關係人提供一份獨立保證意見聲明書，本聲明書僅供關東森林使用，不對其他用途負責。

範圍與標準

關東森林與法標協議的保證範圍包括：

- 保證作業範疇與「關東森林科技股份有限公司2024年永續報告書」揭露範疇一致。
- 法標依據AA1000保證標準(v3)之第一應用類型進行保證作業，審查與評估關東森林遵循AA1000當責性原則(2018)的符合程度。
- 保證作業包括審查與評估關東森林的相關流程、系統與管制及可取得之績效資訊，以及下列報導準則遵循的情況：
 - GRI永續報導準則

方法

- 報告書採用依據 GRI 永續報導準則進行報導，對報告書內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 查證團隊與相關人員進行訪談，確認利害關係人的溝通與回應機制與重大主題決策流程等，然而，並不直接接觸外部利害關係人。
- 與報告書編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 基於抽樣計畫，審查組織產出、蒐集與管理報告書中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談各組負責人員，檢驗與審視相關的文件、資料與資訊，評估報告書內容之支持性素材與證據來源合理。

結論

◆ AA1000當責性原則
包容性

關東森林已鑑別與其營運有密切關聯的利害關係人，並維持多元的議合管道，蒐集與了解利害關係人關注資訊。未來可持續透過利害關係人議合方式，定期鑑別與更新其發展脈絡與趨勢議題，並以此為基礎來決定與更新重大主題。





重大性

關東森林已建立流程來收集、分析與鑑別與其永續發展相關的議題。在廣納各方之意見下，該組織所建立與實施的重大主題決策流程，已透過報告書反映該組織對這些重大主題的重視與處理的優先順序。未來可定期展開重大主題決策流程，以合理與及時地展開管理策略、目標來因應。

回應性

關東森林已持續在官方網站與報告書中揭露經濟、治理、環境與社會的資訊，使利害關係人得以對該公司的治理與管理績效進行了解。整體而言，報告書能對利害關係人關切之議題作出及時回應。未來可持續強化內部各部門參與，透過內部管理系統進行資訊收集、彙整與揭露。

衝擊性

關東森林已對其營運過程中對整體環境產生之衝擊，提供必要的資源進行監控與量測。報告書中已揭露所辨識的各項衝擊與管理措施，以定性與定量方式呈現對衝擊的管理績效，提供了合適的資訊供利害關係人了解該組織的永續作為。未來可持續提供資源，對衝擊進行收集與量測，並持續規劃量化管理目標，以展現組織為永續與改進衝擊的相關措施。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，確認報告書中一般揭露與特定主題揭露及重大主題管理揭露等，已遵循GRI永續報導準則之要求。未來可持續強化重大主題管理內容，提高內部各部門間的參與，以彙整與揭露各營運據點績效，提供充分的永續資訊給利害關係人。

意見聲明

法標依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就關東森林所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。我們總結「關東森林科技股份有限公司2024年永續報告書」內容，對於關東森林的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關關東森林在2024年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們僅依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

以上，謹代表「法國標準協會」



Dr. August Tasi
認證與評鑑部門 理事
2025年10月31日
查證團隊：詹正豪(主導查證員)、陳振豪(查證員)
法標國際認證股份有限公司 - 臺灣桃園市桃園區中平路102號20樓之2
電話：+886 3 220 0066、傳真：+886 3 220 7889
網址 <https://international.afnor.com/en/>



AA1000
Licensed Report
000-84/V3-415JD



